

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Wed 3/11/2020 10:18:57 AM
Subject: RE: Voorstel Coronavirus informatie en communicatie BiDiApp gekoppeld aan video call centre
Received: Wed 3/11/2020 10:18:57 AM

snelle scan op basis van mijn boerenverstand. vorige was beter
dit is een heer ambitieus plan. veel meer nodig dan een maand ontwikkeltijd Is dit uberhaupt haalbaar, werkbaar, schaalbaar? zoals ik het lees is het vooral een telefoonteam met experts. Waar haal je die mensen vandaan als je in een outbreak alle mensen aan het bed willen hebben?

Dit leest als dubbel met het nationaal crisissnummer ook. Willen we dat gaan outsourcen?

Sent with BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

From: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Date: Wednesday, 11 Mar 2020, 10:39 AM
To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Subject: RE: Voorstel Coronavirus informatie en communicatie BiDiApp gekoppeld aan video call centre

Kreeg voicemail [5.1.2e]
Mbt onderstaande voorstel - klinkt als nog te ontwikkelen. Haalbaar/realistisch?

Snel ook een paar app designers betrekken om de technische haalbaarheid en werking op waarde te schatten? Dat is voor mij echt giswerk.

Bv de kennis van mensen van Pacmed?

Ook mensen van [5.1.2e] en [5.1.2e] en/of [5.1.2e] bijvoorbeeld?

Hebben zelf ook een aanbod gedaan maar weten veel.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Datum: woensdag 11 mrt. 2020 10:33 AM
Aan: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Onderwerp: RE: Voorstel Coronavirus informatie en communicatie BiDiApp gekoppeld aan video call centre

Ik bel [5.1.2e] wel even

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Datum: woensdag 11 mrt. 2020 10:26 AM
Aan: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Onderwerp: FW: Voorstel Coronavirus informatie en communicatie BiDiApp gekoppeld aan video call centre

Ha,

Ik kom jullie met nog een bestoken, verzoek van BR is alles wat op ons af komt te screenen op bruikbaarheid. Wat

vervolgens de landingsplaats moet zijn valt nog even te bezien, in de meeste gevallen RIVM waarschijnlijk. Willen jullie dat ook even met 5.1.2e bespreken.

5.1.2e

Van: 5.1.2 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Datum: woensdag 11 mrt. 2020 8:48 AM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Voorstel Coronavirus informatie en communicatie BiDiApp gekoppeld aan video call centre

Graag appreciatie

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@spectator-video.com>

Datum: woensdag 11 mrt. 2020 7:52 AM

Aan: 5.1.2 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Voorstel Coronavirus informatie en communicatie BiDiApp gekoppeld aan video call centre

Goedemorgen 5.1.2e

Hieronder verdere informatie mbt het voorstel om een (Coronavirus) epidemie informatie & communicatie applicatie (BiDiApp) te lanceren, gekoppeld aan een Spectator video call centre.

Het concept:

- Een centrale server bij een NL zorginstelling of op de backbone van een telco met daarop geïnstalleerd de Spectator eHealth & Telecare Communication Platform (SCP) server software (Syros);
- Modulair en eenvoudig uitbreidbare lokale of remote SCP workstations (PC met 1-3 HD monitoren of HD laptops);

Remote SCP workstations worden via VPN veilig verbonden met de centrale server;

- De Spectator BiDiApp (Android & iOS) voor toegang tot informatie en video consultatie over relatief lage bandbreedtes (vanaf 3G).

Zie ook bijgevoegd een verkorte algemene PPT presentatie en verdere info in PDF format.

Doelstelling/functionaliteiten:

1. Toegankelijk maken van geselecteerde en medische of anderszins relevante en correcte informatie via BiDiApp links, ook mbv video filmpjes, met ondertiteling en/of gebarentaal. Op die manier wordt tevens voorkomen dat de betreffende overheidsinformatie, door o.a. laag geletterden, doven en slechthorenden, de nieuwe Nederlanders en immigranten, niet of verkeerd geïnterpreteerd wordt.
2. Toegang tot eenvoudig op te stellen triage vragen (evt in verschillende talen), zodat de gebruiker eerst zelf kan beoordelen of consultatie van een arts wel nodig is. Op die manier worden veel huisartsenposten en andere zorgverleners ontlast van onnodige telefoontjes en bezoeken.
3. Video-teleconsult met het medisch call centre (SCP platform), waarbij evt ook kan worden doorgeschakeld naar lokaal of remote verbonden specialisten (call transfer). Ook zijn multiconference (video) calls mogelijk, bv een patient tegelijkertijd verbonden met call centre medewerker/huisarts en specialist.
4. Remote monitoring (evt middels biosensoren) en video communicatie met (Coronavirus) infectie verdachte en/of geïsoleerde personen, thuis of anderszins.
5. Video communicatie mogelijkheden voor geïsoleerde personen met familie, vrienden en bekenden, alsook met

vrijwilligers- en thuiszorg- en andere serviceorganisaties.

Planning:

De BiDiApp heeft standaard functionaliteiten, waarvan de user interface (logo en achtergrond), alsook de gewenste gebruikersknoppen en daarachter liggende content binnen 1 dag aangepast kunnen worden, klaar voor registratie in de app stores (Android & iOS).

De BiDiApp links zijn continu aanpasbaar via de management studio van het SCP platform, zodat bij het activeren door de gebruiker van de BiDiApp de links steeds automatisch geactualiseerd worden. Na downloaden van de BiDiApp kan de gebruiker on-line een formulier ontvangen voor (automatische) registratie om video consultatie met het call centre mogelijk te maken.

Het SCP platform kan binnen 2-3 dagen geïnstalleerd en in gebruik genomen worden (evt op bestaande hardware, overeenkomstig de Spectator specificaties), inclusief training aan medisch call centre operators/supervisors, alsook aan (IT) administrators, voor het correct gebruiken van het SCP platform.

Business model:

- Software-as-a-Service (SaaS) model
- geen software licentiekosten of investeringen vooraf voor het SCP platform of BiDiApp; alleen installatie en trainingskosten op uurbasis
- inclusief 24/7 service-on-line, onderhoud en software upgrades
- nader overeen te komen licentiekosten per maand gebaseerd op het aantal in de SCP database geregistreerde gebruikers (standaard 1-2 euro; bij grote aantallen < 1 euro)

Bij interesse ben ik gaarne bereid om eea op korte termijn nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Dr. 5.1.2e

5.1.2e

✉ 5.1.2e @spectator-video.com

📍 Nieuwstraat 2, 4921 CX, Made Netherlands





SPECTATOR

VIDEO TECHNOLOGY

Disclaimer:

This electronic message transmission contains information from Spectator Video Technology Holding B.V. which may be confidential or privileged. The information is intended to be for the use of the individual or entity named above. Be aware that any disclosure, copying, distribution or use of the contents of this information, including attachments, is prohibited without the written consent of Spectator Video Technology Holding B.V.