

**Per e-mail**

NZa

5.1.2e

5.1.2e

directeur Toezicht en Handhaving

Cc: ZN, IGJ en DJI

Datum

23 maart 2020

Bijlage(n)

-

Contactpersoon

de heer 5.1.2e mevrouw 5.1.2e

Doorkiesnummer

033 5.1.2e

Onderwerp

Flexibilisering regelgeving i.v.m. het coronavirus 240002/2020

Geachte mevrouw 5.1.2e

De coronacrisis zorgt ook in de geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg (GGZ/FZ) voor extra druk. Aanbieders doen hun uiterste best om de behandeling van cliënten zoveel mogelijk te continueren, ondanks de beperkingen als gevolg van de landelijke maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus.

Deze maatregelen zorgen voor hogere kosten en slaan een gat in de opbrengsten van zorgaanbieders. In onze brief van 16 maart hebben wij u - en andere partners - gevraagd hierover met ons afspraken te maken en steunmaatregelen te treffen. Een van de zeven punten in deze brief is flexibiliteit in registratie/declaratie en verantwoording. Deze uitzonderlijke omstandigheden leiden er namelijk toe dat aanbieders niet in alle situaties aan de aan hen gestelde normen en verplichtingen kunnen voldoen. In deze brief vragen wij u concreet de regelgeving voor de komende drie maanden te nuanceren, zodanig dat wordt toegestaan dat aanbieders daar niet in alle gevallen aan hoeven voldoen.

De GGZ/FZ is gereguleerd door verschillende wetten en regelgeving. Daarnaast zijn standaarden voor de te leveren zorg vastgelegd in het kwaliteitsstatuut, verschillende zorgstandaarden, generieke modules en richtlijnen.

Door de gevolgen van het coronavirus en maatregelen rondom deze uitbraak is het naleven van deze regels en normen in het geding. Db(b)c's en/of geregistreeerde verblijfsdagen kunnen niet volledig voldoen aan kwaliteits- en/of registratie-eisen. Het betreft in ieder geval, maar niet uitputtend, de volgende eisen:

- Norminzet VOV personeel
- Geen directe tijd door de regiebehandelaar (bij ziekte regiebehandelaar)
- Termijnen opstellen behandelplan
- Termijnen van evaluatie behandelplan
- Termijnen en frequentie van het houden van een MDO
- Termijn opvragen volledige verwijzingen



- Termijn om terugkoppeling te geven aan huisarts
- ROM percentage daalt doordat patiënten niet in (kunnen) vullen
- Volledigheid en kwaliteit van dossievoering is minder dan gebruikelijk
- Uitschrijven cliënten/ Ontslag brief/ Einde zorg te laat
- Termijnen facturatie worden niet gehaald
- Identiteitscontrole/COV check te laat
- Aanvraag machtiging LGGZ/ beschikkingen te laat
- Veranderde verhouding directe en indirecte tijd
- Aanvraag BIG te laat getoetst
- Actualiseren CONO beroep te laat

Middels deze brief vragen wij u hier de regelgeving per direct op aan te passen voor een periode van drie maanden (met mogelijke verlenging van drie maanden), in zowel de regelgeving 2019 als 2020 in verband met doorlooptijd dbc's. Uiteraard blijven zorgaanbieders hun best doen om de regelgeving na te leven. We moeten echter constateren dat dat in deze crisistijden niet 100% kan. Gelukkig is dat ook de houding die de overheid in deze crisis laat zien.

Naleving van deze regels en normen wordt getoetst door verschillende partijen, waaronder:

- Nederlandse Zorgautoriteit
- Zorgverzekeraars
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- Gemeenten
- Dienst Justitiële Inrichtingen
- Accountants

Naast ons verzoek tot aanpassing van regelgeving gaan wij graag met de NZa, ministerie van VWS en van J&V in gesprek over de mogelijkheden om controlerende organen de ruimte te geven, of zelfs een aanwijzing te geven om bij de toetsing op de naleving de huidige omstandigheden in acht te nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e