



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Notitie

Aan
Bestuurlijk Meldkamer Beraad

Onderwerp
Voorstel continuïteit meldkamers en
Covid-19

Naam

5.1.2e

Functie

Adviseurs

Telefoon

5.1.2e

E-mail

5.1.2e@politie.nl
5.1.2e@politie.nl

Datum

27 maart 2020

Bijlage(n)

Pagina

1

Odijkerweg 19
3729 NE Driebergen
Postbus 238
3970 AF Driebergen
www.k.lmo.nl

Vragen aan het Bestuurlijk Meldkamer Beraad

Het Strategisch Meldkamer Beraad verzoekt het Bestuurlijk Meldkamer Beraad om gedurende de Covid-19 crisis bij continuïteitsvraagstukken in een crisisstructuur te werken op volgende wijze:

- ✓ Functioneer in een crisisstructuur die we gewend zijn. Het Bestuurlijk Meldkamer Beraad vervult de rol van Beleidsteam en het Strategisch Meldkamerberaad vervult de rol van Operationeel Team met als opdracht de landelijke sturing op de continuïteit van de meldkamerprocessen te waarborgen.
- ✓ Activeer deze structuur per 1 april.

Introductie op het onderwerp

De continue dienstverlening van de meldkamers aan burgers en hulpverleners vormt een vitaal proces. Met het meldkamerveld is nagedacht over scenario's voor de zich ontwikkelende Covid-19 crisis en de mogelijke effecten op de continuïteit van meldkamers.

Deze scenario's zijn:

- **T=0**: de performance van meldkamers in orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.
- **T+1**: de performance van de meldkamers kan bij uitval gecontinueerd worden door uitwijk bij een of meer andere meldkamers. Dit is een extra opdracht aan het meldkamerveld. De continuïteitsplannen dienen uitgebreid te worden met de uitwijk bij een of meerdere meldkamers. Dit kan leiden tot extra vraagarticulatie voor LMS en de disciplines in geval van onderlinge hulp.
- **T+2**: twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet. De voorbereiding hierop faciliteert LMS in samenwerking met de meldkamers en het disciplineoverleg.

Scenario T=0 is op dit moment aan de orde. De zich ontwikkelende Covid-19 crisis maken de andere scenario's, T+1 en T+2, reëel.

De optelsom van de tien lokale plannen naar landelijke planvorming in geval van grootschalige uitval ontbreekt op dit moment. Stel, het is noodzakelijk om twee meldkamers te sluiten, vanwege uitval van personeel of omdat de meldkamer is besmet. Wie heeft het mandaat om er keuzes in te maken. Wie mag prepareren? En wie mag besluiten?

Deze vragen zijn aan de orde geweest in het Strategisch Meldkamer Beraad van 27 maart. Dit heeft geleid tot dit voorstel aan het Bestuurlijk Meldkamer Beraad over de besturing tijdens de Covid-19 crisis, binnen de huidige bevoegdheden en met een opdracht aan het meldkamerveld en de LMS.

Toelichting op de vragen aan het Bestuurlijk Meldkamer Beraad

Zoals gebruikelijk is het Bestuurlijk Meldkamer Beraad kaderstellend voor het Strategisch Meldkamer Beraad, net zoals een Beleidsteam kaderstellend is voor een Operationeel Team om gedurende de Covid-19 crisis bij de continuïteit van meldkamer processen te borgen. De



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Voorstel continuïteit meldkamers en
Covid-19

Bijlage(n)

Pagina
2

frequentie en inhoud van de vergadering van het Beleidsteam Meldkamer hangt af van de opgave.

Op het moment dat besluitvorming noodzakelijk is, waardoor andere vitale processen geraakt worden, dient vanuit het Beleidsteam Meldkamer opgeschaald te worden naar de crisisstructuur in het ICCB. De voorzitter van het Beleidsteam Meldkamer onderhoudt daarvoor de noodzakelijke contacten.

De voorzitter van het Strategisch Meldkamer heeft contact met het juiste crisisniveau, passend bij het probleem dat aan de orde is.

Opdracht Strategisch Meldkamer Beraad aan het meldkamerveld en de LMS

De Landelijke Meldkamer Samenwerking faciliteert deze crisisstructuur door het monitoren van de continuïteit van de meldkamerlocaties, de landelijke meldkamers van de politie en de KMaR en de eigen beheerorganisatie. De LMS, de meldkamerdirecties van de meldkamers en de vier disciplines realiseren de noodzakelijke voorbereidingen op basis van adviezen van de monitoring van de LMS.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- De directie van een meldkamerlocatie is verantwoordelijk voor de continuïteit van de meldkamerfuncties
- De LMS is verantwoordelijk voor de continuïteit van het beheer van de ICT en de meldkamer zelf
- Iedere meldkamer heeft een uitwijklocatie geregeld en heeft daarvoor een adequaat beoefend plan liggen.

Het Strategisch Meldkamer Beraad geeft de LMS opdracht om in samenwerking met de hoofden van de meldkamers en het discipline overleg de continuïteit te monitoren. Verder om het besturingsproces waaronder de sturingsinformatie vorm te geven, waarbij het sturen is voorbehouden aan het SMB en bij beleidsvraagstukken aan het BMB. En tot slot om het landelijke scenario voor te bereiden, waarbij rekening gehouden dient te worden met de tijdlijn van de verwachting over de piek in zieken in Nederland van mei.

Het SMB krijgt wekelijks een update van de voortgang, vragen, c.q. te besluiten punten.

Op 2 of 3 april is er weer een Strategisch Meldkamer Beraad om de uitkomsten van het Bestuurlijk Meldkamer Beraad en de producten vanuit de LMS te bespreken.