



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister VWS

Deadline: 18-03-2020

Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
team B

Ontworpen door

5.1.2e 5.1.2e
M 5.1.2e
5.1.2e minvws.nl

Datum Document

Kenmerk
1663817-203310-DMO

Bijlage(n)

nota

(ter beslissing)

18/3

Betreft:

Tijdelijke opschorting Valysvervoer als gevolg van (maatregelen ter bestrijding van) coronavirus

*nms D6L2
gem. dig acc
18/3*

*Akkoord,
maar: hou een discretionaire
mogelijkheid open voor prioritaire
ritten, die buiten de gewone
vervoerdagen vallen.*

1 Aanleiding voor deze nota

Als gevolg van het coronavirus en de preventiemaatregelen die in dit verband zijn genomen, zijn er door de uitvoerder van Valys vragen gesteld over de gezondheidsrisico's die het continueren van het Valysvervoer voor klanten en chauffeurs met zich meebrengt. Daarnaast is het gebruik van Valys de afgelopen dagen sterk gedaald. De verwachting is dat deze daling zich zal voortzetten i.i.g. zolang de preventiemaatregelen voortduren. Deze situatie heeft daarom ook grote economische gevolgen voor de uitvoerder van Valys.

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

Bent u akkoord met de tijdelijke opschorting van de uitvoering van Valys? U wordt geadviseerd om, om gezondheidsrisico's te beperken, akkoord te gaan met tijdelijke opschorting van de uitvoering van Valys (zo mogelijk vanaf donderdag 19 maart).

- De opschorting zal gelden zolang de preventiemaatregelen om verdere verspreiding van het coronavirus te beperken van kracht zijn (in ieder geval tot en met 6 april).



- Zogenaamde prioritaire ritten (bezoek uitvaarten, huwelijken, sollicitatie) kunnen, indien dat verantwoord is en op verzoek van de klant, nog worden uitgevoerd.
- Tijdig voor 6 april zal besluitvorming moeten plaatsvinden over eventuele verlenging van de opschorting.

Transvision, de uitvoerder van Valys heeft, mede op ons verzoek, op 16 maart crisisoverleg gevoerd met het verzoek om tijdelijk stopzetten van het vervoer als uitkomst. Wij vinden dit gegeven de omstandigheden een goede keuze.

3 Samenvatting en conclusies

Gezondheidsperspectief: De belangrijkste reden voor het voorgelegde besluit is het beperken van gezondheidsrisico's voor klanten en chauffeurs:

1. Gebruikers van Valys zijn veelal kwetsbare mensen (ouderen en mensen met een beperking waarvan een deel ook gezondheidsklachten heeft).
2. Door het gecombineerde karakter van het vervoer, de beperkte ruimte in een taxi en het feit dat veel klanten assistentie bij in- en uitstappen nodig hebben, is de door de Rijksoverheid geadviseerde maatregel 'houd gepaste afstand' niet haalbaar (voor passagiers én chauffeurs).
3. De gezondheidssituatie van klanten is voor chauffeurs niet bekend. Een chauffeur kan geen eigen afweging maken of het vervoeren van een klant verantwoord is. De inschatting is ook dat deze (taxi)sector niet in staat is op de korte termijn voldoende beschermende maatregelen te treffen.

Duidelijkheid: Het besluit zal voor sommige pashouders van Valys een teleurstelling zijn, tegelijkertijd is het onze inschatting dat het overgrote deel van de pashouders deze stap logisch zullen vinden gezien de situatie waarin het lang zich bevindt en de andere getroffen maatregelen. Het besluit biedt duidelijkheid voor klanten en vervoerders en voorkomt onwenselijke situaties.

1. Door het niet opschorten van het Valys vervoer wordt een tegenstrijdig signaal afgegeven. Sociaal-recreatieve gelegenheden worden gesloten maar Valys, dat een sociaal-recreatief doel heeft, blijft functioneren. Dit kan ook onwenselijke gevolgen hebben (er is al een geval gemeld van een klant die bij aankomst op bestemming niet toegelaten werd i.v.m. mogelijke gezondheidsrisico's). Het vervoeren van mensen met een verhoogd risico van A naar B is niet raadzaam.
2. De landelijke dekking van Valys staat nu al onder druk. De uitvoerder van Valys heeft hierover zijn zorgen geuit. Een aantal onderaannemers heeft al aangegeven geen klanten meer te zullen vervoeren om gezondheidsrisico's voor chauffeurs te beperken. Bovendien zijn er chauffeurs die zich ziek hebben gemeld.
3. Er wordt nu al een sterke daling in het gebruik van Valys signaleerd. Er worden minder ritten geboekt (zo'n +/- 80%) en er worden ritten geannuleerd. Het aantal geboekte ritten loopt per dag verder terug. Voor dinsdag 17 maart zijn (naar boven afgerond) landelijk gezien 200 ritten geboekt; een deel daarvan wordt waarschijnlijk door de pashouder nog geannuleerd.



Gevolgen besluit

- **Klanten:** Zoals aangegeven is het gebruik van Valys op dit moment minimaal. De verwachting is dat het voorgelegde besluit daarom geen grote gevolgen voor Valys-klanten heeft. Om de negatieve gevolgen van dit besluit voor de klant te beperken kan worden afgesproken om zogenaamde prioritaire ritten nog uit te voeren. Het betreft ritten in verband met een uitvaart, huwelijk of sollicitatie. Met de uitvoerder kan worden afgesproken dat deze passagiers individueel (niet gecombineerd met andere passagiers) worden vervoerd.
- **Vervoerder:** Het opschorten van Valys vervoer heeft grote financiële gevolgen voor de uitvoerder. Deze gevolgen zijn er echter ook nu al zonder officiële opschorting en door de sterke daling in het aantal geboekte ritten een feit. Zowel Transvision als de gecontracteerde onderaannemers zullen werktijdverkorting aanvragen. Specifiek dient aandacht geschonken te worden aan de werknemers in deze sector met een afroep-0-uren/contract en zzp'ers.

Transvision liet ons weten dat ingeval van een situatie dat als gevolg van het stil komen te liggen van het OV zij bereid zijn om te bezien of hun landelijke netwerk ingezet kan worden om zorgpersoneel naar hun werk te kunnen vervoeren.

4 Draagvlak politiek

Gezien de achterliggende gedachte bij het voorgelegde beslissing wordt politiek draagvlak verwacht.

5 Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Indien u akkoord gaat met het opschorten van het Valys vervoer zullen klanten hier snel en adequaat door Transvision over worden geïnformeerd. Desgewenst kan ook via DCO hier aandacht voor worden gevraagd. Het is zaak de cliëntorganisaties hier voorafgaand aan de publieksinformatie over te informeren.

Tijdig voor 6 april zal berichtgeving aan klanten over de situatie vanaf dat moment plaatsvinden.

6 Financiële en personele gevolgen

Met de opdrachtgever Transvision wordt het gesprek gevoerd over het effect van de maatregel op de continuïteit van Valys, Transvision als organisatie en de onderaannemers en hun personeel. De precieze gevolgen en mogelijke oplossingen worden de komende tijd in kaart gebracht. De kans op omvallen is groot zonder steun. Bezien zal worden waar werktijdverkorting kan verlichten en of en wat aanvullend nodig is en kan.

In het contract van VWS met Transvision is een beperkte compensatieregeling opgenomen voor het geval de omzet in enig jaar sterk achterblijft bij de verwachte omzet.

De taxibranche is niet de enige sector die geraakt wordt door het coronavirus. Een eerste vangnet zal daarom gevormd moeten worden door de algemene economische maatregelen van het kabinet met betrekking tot het coronavirus zoals de regeling voor werktijdverkorting. Uw collega's van EZK en SZW hebben vorige week de Tweede Kamer in een brief hierover geïnformeerd. Als de bovenstaande maatregelen onvoldoende zijn om de continuïteit van het vervoer voor de toekomst te waarborgen, geeft de omzetsdaling VWS



enige ruimte voor eventuele verdere compensatie.

7 Juridische aspecten en haalbaarheid

Is haalbaar.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Het besluit is afgestemd met TV, de uitvoerder van Valys. Voorafgaand aan publiek maken van de tijdelijke stop, zullen cliëntorganisaties worden geïnformeerd.

9 Gevolgen administratieve lasten

n.v.t.

10. Toezeggingen

geen

11. Fraudetoets

n.v.t.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e