

| Factsheet Zorgpersoneel | |
|--------------------------------|--|
| Kernboodschap | <ul style="list-style-type: none"> • We hebben we veel extra personeel nodig. Vooral in de acute zorg, verpleeghuizen, wijkverpleging en voor de invulling extra zorgcapaciteit, zoals zorghotels. • We zetten in op een ruimer aanbod met: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bemiddelen van mensen die zich aangemeld hebben via www.extrahandenvoordezorg.nl; ○ Nog meer inzet van professionals van afdelingen en instellingen waar het nu rustiger is; ○ Aantrekken van mensen uit aangrenzende sectoren zoals catering en schoonmaak voor ondersteunende taken; • De (tijdelijke) terugkeer van professionals maken we makkelijker met de tijdelijke verruiming van de Wet BIG voor mensen die na 1 januari 2018 zijn uitgeschreven uit het BIG-register. Daarbij hoort dat een BIG-bevoegde arts kan bepalen dat supervisie van de niet-geregistreerde professionals op afstand kan. • We gaan – samen met werkgeversorganisaties en vakbonden –zorgen voor de aanvullende mogelijkheden voor psychologische ondersteuning met een coach of psycholoog voor professionals die daar behoefte aan hebben. |
| Achtergrond | <p>Ruimer aanbod personeel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veel organisaties kijken in eerste instantie naar manieren om het eigen personeel anders in te zetten, om zo artsen, verplegend en verzorgend personeel zoveel mogelijk te ondersteunen. • Veel mensen hebben zich aangemeld via www.extrahandenvoordezorg.nl om te helpen in de zorg. • De meeste vraag naar extra personeel komt uit de gebieden met de meeste besmettingen: Brabant, maar ook in toenemende mate in andere regio's (Rotterdam, Zeeland, Zwolle/Deventer en Gelderland). Er is vooral vraag naar verzorgenden en verpleegkundigen. • Einde vorige week (donderdag) kregen we de eerste cijfers: ongeveer 20.000 mensen hebben zich aangemeld om te helpen via www.extrahandenvoordezorg.nl. Ongeveer 190 zorgorganisaties hebben een aanvraag gedaan, ruim 800 mensen zijn voorgesteld en dit heeft geleid tot in ieder geval 190 matches. Aan het einde van deze week volgen nieuwe cijfers. • De vraag naar extra personeel zal nog sterk zal toenemen. Versterking is daarom nodig. • De eerste stap is een goede verbinding met het LCPS om bij de spreiding van patiënten ook goed zicht hebben op welk personeel beschikbaar is. • Daarnaast zijn we met werkgeversorganisaties en regioplus aan de slag om te zorgen voor een ruimer aanbod van personeel en een sneller matchingsproces: meer uitwisseling tussen instellingen (niet overal is het even druk) en inzet van mensen uit aanpalende sectoren, zoals schoonmaak en catering. <p>Kaders voor kwaliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorgaanbieders kunnen bij tekorten aan artsen en verpleegkundigen tijdelijk <u>voormalig</u> BIG-geregistreerde artsen en verpleegkundigen inzetten. • In deze tijd van schaarste zal vooral ander, niet BIG geregistreerd personeel, onder <u>supervisie</u> van een BIG geregistreerde werken. Bij deze supervisie gaat het dan om het uitvoeren van risicovolle medische handelingen, zogenoemde voorbehouden handelingen. Ook <u>supervisie op afstand</u> is mogelijk, dit moet de BIG-bevoegde arts zelf van geval tot geval beoordelen. • Wij krijgen veel signalen over het <u>versneld opleiden</u> en inzetten van beschikbare personen uit <u>andere sectoren</u>. Ook hierbij is de kwaliteit van zorg van groot belang. Deze mensen kunnen binnen de kaders van goede zorg van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) worden ingezet voor <u>ondersteunende zorgtaken</u>, zoals bijvoorbeeld het verplaatsen van |

| | |
|--|---|
| | <p>patiënten, schoonmaakwerkzaamheden en het helpen met eten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Als door de schaarste aan personeel bij zorgaanbieders een situatie ontstaat dat zij in de <u>knel</u> komen met de kaders van goede zorg van de Wkkgz, dan moeten ze vooral contact opnemen met de IGJ. De <u>IGJ</u> weet het beste hoe hiermee om te gaan en kan adviseren. <p>Ondersteuning personeel</p> <ul style="list-style-type: none"> We krijgen veel signalen van de hoge druk onder personeel en de behoefte aan aanvullende psychologische ondersteuning. We gaan – samen met werkgeversorganisaties en vakbonden –zorgen voor de aanvullende mogelijkheden voor psychische ondersteuning met een coach of psycholoog voor professionals die daar behoefte aan hebben. |
| Overig (zoals heikele punten en pers) | <ul style="list-style-type: none"> In de pers is vooral positieve aandacht voor mensen die zich (extra) willen inzetten voor de zorg. Tegelijkertijd zijn er veel zorgen of er wel voldoende mensen zijn. Dat geldt voor alle branches. Voor de acute zorg, verpleeghuiszorg en wijkverpleging gaat het vooral om corona-gerelateerde zorg, in andere branches meer de gevolgen van corona (uitval door ziekte) en de maatregelen (geen toegang voor mantelzorgers, etc). Belangrijkste zorg (ook van de vakbonden) is echter de veiligheid van zorgprofessionals met beschermingsmiddelen en duidelijke richtlijnen voor het gebruik ervan. Daarover heeft u separaat informatie ontvangen. |