

**To:** 5.1.2e | 5.1.2e @iederin.nl]  
**Cc:** 5.1.2e | 5.1.2e @iederin.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Fri 3/20/2020 12:28:15 PM  
**Subject:** vraag nav - tijdelijke staking Valys  
**Received:** Fri 3/20/2020 12:28:16 PM  
[LZ-203409.docx](#)

Beste 5.1.2e

Zoals telefonisch afgesproken mail ik jullie hierbij de Kamerbrief die gisteren is verzonden waarin o.a. vermeld wordt dat het kabinet in overleg met de uitvoerder besloten heeft de uitvoering van Valysvervoer op te schorten. Dit om de verspreiding van het coronavirus en de gezondheidsrisico's voor Valys-reizigers en chauffeurs te beperken. De brief is ook via de volgende link te raadplegen: <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/19/bezoek-aan-verpleeghuizen-niet-langer-mogelijk-vanwege-corona>

Zoals jullie in de brief kunnen lezen is het uitgangspunt dat geen ritten meer worden uitgevoerd. Echter, zoals besproken kunnen prioritaire, noodzakelijke ritten alsnog, als dat vanuit een gezondheidsperspectief verantwoord is, worden uitgevoerd. Dat geldt ook voor ritten van mensen die nog thuis moeten komen en geen alternatief vervoer hebben. Ze worden in principe alsnog met Valys opgehaald. Ik zie dat jullie n.a.v. ons gesprek ook een bericht hierover op Twitter hebben geplaatst, fijn!

Transvision heeft inmiddels iedereen die een rit t/m 6 april had geboekt persoonlijk gebeld en afhankelijk van de situatie/in overleg met de klant, bepaald of het verantwoord is om de rit alsnog uit te voeren.

Klanten die vragen hebben kunnen verder, zoals op de website van Valys vermeld, contact met Valys opnemen.

Ik wil benadrukken dat de mogelijkheid om een rit alsnog uit te voeren alleen geldt voor noodzakelijke, urgente ritten. Dit om onterechte verwachtingen en teleurstellingen bij Valys-pashouders te voorkomen. Graag wil ik jullie in dit verband vragen om aan verwachtingsmanagement te doen bij jullie achterban.

Ik zal jullie op de hoogte houden van ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e | 5.1.2e | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |  
 5.1.2e | Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO) |  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
 5.1.2e | @ 5.1.2e @minvws.nl |

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @iederin.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 08:32  
**Aan:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e @iederin.nl>  
**Onderwerp:** tijdelijke staking Valys

Goeiemorgen 5.1.2e

Hopelijk alles goed met jou. Weet jij meer over de (crisis) communicatie rond het staken van Valys? Er is onrust in onze achterban. Wat bijvoorbeeld als je nu ergens uit logeren bent en je moet nog terug naar huis, wat kun je dan doen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

M 5.1.2e  
E 5.1.2e @iederin.nl

Werkdagen: 5.1.2e

The logo for Ieder(in) features the text "ieder(in)" in a white, lowercase, sans-serif font. The letters are set against a dark brown, rounded rectangular background.

Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht | Postbus 169, 3500 AD Utrecht | T 5.1.2e  
E 5.1.2e @iederin.nl | I [www.iederin.nl](http://www.iederin.nl) |   

 [Platform Klink](#)  [Niets Over Ons Zonder Ons](#)

 [Vraag of probleem? Meldpunt Ieder\(in\)](#) 5.1.2e