

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister VWS (ter besluitvorming)

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team B

Datum
16 maart 2020

Aantal pagina's
3

memo

Tijdelijke opschorting Valysvervoer als gevolg van
(maatregelen ter bestrijding van) coronavirus

Inleiding

Als gevolg van het coronavirus en de preventiemaatregelen die in dit verband zijn genomen, zijn er door de uitvoerder van Valys vragen gesteld over de gezondheidsrisico's die het continueren van het Valysvervoer voor klanten en chauffeurs met zich meebrengt. Daarnaast is het gebruik van Valys de afgelopen dagen sterk gedaald. De verwachting is dat deze daling zich zal voortzetten i.i.g. zolang de preventiemaatregelen voortduren. Deze situatie heeft daarom ook grote economische gevolgen voor de uitvoerder van Valys.

Beslispunt

Bent u akkoord met de tijdelijke opschorting van de uitvoering van Valys?

- De opschorting zal gelden zolang de preventiemaatregelen om verdere verspreiding van het coronavirus te beperken van kracht zijn (in ieder geval tot en met 6 april).
- Zogenaamde prioritaire ritten (bezoek uitvaarten, huwelijken, sollicitatie) kunnen, indien dat verantwoord is en op verzoek van de klant, nog worden uitgevoerd.

Transvision, de uitvoerder van Valys heeft, mede op ons verzoek, op 16 maart crisissamenleg gevoerd met het verzoek om tijdelijk stopzetten van het vervoer als uitkomst. Wij vinden dit gegeven de omstandigheden een goede keuze.

Toelichting

Gezondheidsperspectief: De belangrijkste reden voor het voorgelegde besluit is het beperken van gezondheidsrisico's voor klanten en chauffeurs:

1. Gebruikers van Valys zijn veelal kwetsbare mensen (ouderen en mensen met een beperking waarvan een deel ook gezondheidsklachten heeft).
2. Door het gecombineerde karakter van het vervoer, de beperkte ruimte in een taxi en het feit dat veel klanten assistentie bij in- en uitstappen nodig hebben, is de door de Rijksoverheid geadviseerde maatregel 'houd gepaste afstand' niet haalbaar (voor passagiers én chauffeurs).
3. De gezondheidssituatie van klanten is voor chauffeurs niet bekend. Een chauffeur kan geen eigen afweging maken of het vervoeren van een klant verantwoord is. De inschatting is ook dat deze (taxi)sector niet in staat is op de korte termijn voldoende beschermende maatregelen te treffen.

Duidelijkheid: Het besluit zal voor sommige pashouders van Valys een teleurstelling zijn, tegelijkertijd is het onze inschatting dat het overgrote deel van de pashouders deze stap logisch zullen vinden. Het besluit biedt duidelijkheid voor klanten en vervoerders en voorkomt onwenselijke situaties.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team B

1. Door het niet opschorten van het Valys vervoer wordt een tegenstrijdig signaal afgegeven. Sociaal-recreatieve gelegenheden worden gesloten maar Valys, dat een sociaal-recreatief doel heeft, blijft functioneren. Dit kan ook onwenselijke gevolgen hebben (er is al een geval gemeld van een klant die bij aankomst op bestemming niet toegelaten werd i.v.m. mogelijke gezondheidsrisico's).
2. De landelijke dekking van Valys staat nu al onder druk. De uitvoerder van Valys heeft hierover zijn zorgen geuit. Een aantal onderaannemers heeft al aangegeven geen klanten meer te zullen vervoeren om gezondheidsrisico's voor chauffeurs te beperken. Bovendien zijn er chauffeurs die zich ziek hebben gemeld.
3. Er wordt nu al een sterke daling in het gebruik van Valys gesignaleerd. Er worden minder ritten geboekt (zo'n +/- 80%) en er worden ritten geannuleerd. Het aantal geboekte ritten loopt per dag verder terug. Voor dinsdag 17 maart zijn naar boven afgerond landelijk gezien 200 ritten geboekt.

Datum
16 maart 2020

Gevolgen besluit

- **Klanten:** Zoals aangegeven is het gebruik van Valys op dit moment minimaal. De verwachting is dat het voorgelegde besluit daarom geen grote gevolgen voor Valys-klanten heeft. Om de negatieve gevolgen van dit besluit voor de klant te beperken kan worden afgesproken om zogenaamde prioritaire ritten nog uit te voeren. Het betreft ritten in verband met een uitvaart, huwelijk of sollicitatie. Met de uitvoerder kan worden afgesproken dat deze passagiers individueel (niet gecombineerd met andere passagiers) worden vervoerd.
- **Vervoerder:** Het opschorten van Valys vervoer heeft grote financiële gevolgen voor de uitvoerder. Deze gevolgen zijn er echter ook nu al zonder officiële opschorting en door de sterke daling in het aantal geboekte ritten een feit.

Vervolgstappen

Indien u akkoord gaat met het opschorten van het Valys vervoer zullen klanten hier snel en adequaat door Transvision over worden geïnformeerd. Desgewenst kan ook via DCO hier aandacht voor worden gevraagd.

Het is zaak de cliëntorganisaties hier voorafgaand aan de publieksinformatie over te informeren.

Met de opdrachtgever Transvision wordt het gesprek gevoerd over het effect van de maatregel op de continuïteit van de bedrijfsvoering. De precieze gevolgen en mogelijke oplossingen worden de komende tijd in kaart gebracht.

In het contract van VWS met Transvision is een beperkte compensatieregeling opgenomen voor het geval de omzet in enig jaar sterk achterblijft bij de verwachte omzet.

De taxibranche is niet de enige sector die geraakt wordt door het coronavirus. Een eerste vangnet zal daarom gevormd moeten worden door de algemene economische maatregelen van het kabinet met betrekking tot het coronavirus zoals de regeling voor werktijdverkorting. Uw collega's van EZK en SZW hebben vorige week de Tweede Kamer in een brief hierover geïnformeerd.

Als de bovenstaande maatregelen onvoldoende zijn om de continuïteit van het vervoer voor de toekomst te waarborgen, geeft de omzetsdaling VWS enige ruimte voor eventuele verdere compensatie.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team B

Datum
16 maart 2020