

Definities clustering vragen budgethouders n.a.v. Corona-virus

Hierbij een toelichting op de gemaakte clustering van vragen die leven bij budgethouders, zorgverleners en zorgaanbieders. De toelichting bestaat uit de meest gestelde vragen in deze categorie.

Financiële vraagstukken

- Budgethouder is ziek (Corona), hoe verloopt de doorbetaling van zorgverlener die een vast contract met vaste uren heeft.
- Budgethouder is ziek (Corona), wordt er iets geregeld voor zorgverlener met een overeenkomst van opdracht?.
- Moet ik mijn zorgverlener doorbetalen als zorgverlener niet ziek is maar niet wil komen omdat een gezinslid verkouden is?
- Moet ik mijn dagbesteding doorbetalen terwijl hij gesloten is?

Zorginstelling is gesloten

- Zorginstelling is gesloten, hoe kan ik, als budgethouder, de zorg thuis regelen?
- Mag ik mijn dagbesteding in natura omzetten in pgb?
- Instelling is gesloten voor bezoek. Hoe kan ik nog de benodigde documenten laten ondertekenen?

Zorgverlener kan niet komen

- Mijn zorgverlener is ziek, wat moet ik doen?
- Mijn zorgverlener wil niet komen (is niet ziek), kan ik hem/haar verplichten te komen?
- Kan de verstrekker hierbij helpen?
- Hoe moet vervangende zorg geregeld en gefinancierd worden?
- Mag mijn andere zorgverlener meer dan 40 u werken om de zieke zorgverlener te vervangen?

Algemene voorlichting Corona

- Wie moet voor beschermende kleding zorgen? Budgethouder of zorgverlener?
- Welke beschermingsmaatregelen moet ik, als zorgverlener, nemen?
- In welke situatie moet ik, als zorgverlener, wel of niet zorg gaan verlenen?
- Welke richtlijnen moet ik, als zorgverlener, hanteren?

Algemeen antwoord:

- Doorverwijzing naar website Rijksoverheid en RIVM

Informele zorg

- Kan ik de uren dagbesteding omzetten naar informele zorg thuis?
- Mag ik mijn kinderen inzetten voor de zorg thuis?

Contract/overeenkomst

- Ik mag mijn pgb alleen inzetten in de schoolsituatie. Mag ik mijn zorgverlener ook thuis laten komen?
- Het contract van mijn nieuwe zorgverlener is nog niet geaccordeerd door het zorgkantoor. Kan ik haar wel alvast inzetten en mag ik dan deze uren declareren?
- Mijn zorginstelling vangt budgethouders op, maar deze blijven nu thuis. Kan ik toch een factuur sturen aan het einde van de maand?
- Worden nieuwe contracten van (vervangende) zorgverleners sneller geaccordeerd door de SVB en de verstrekkers?

Vervoer

- Dagbesteding is nog open maar het vervoer ernaartoe is stopgezet. Wat kan ik doen?