

## Overzicht anticiperen Corona landelijke hulp-dienstverlening met vrijwilligers

### Signalering

- Fysieke ontmoeting krijgt telefonische of digitale voortzetting
- Vrijwilligers in verzorgingshuizen voor een deel onbenut. Protocolen laten hun niet meer binnen. Een deel van de vrijwilligersgroep behoort zelf tot de meer risicovolle groep. Anticiperen met andere vormen van contact op afstand deels wel, deels niet.
- Grote aanwas bereidheid van inzet voor de ander via veel verschillende en ook nieuwe aanbieders. Maar het ophalen van de vraag/behoefte werkt goed als mensen/ouderen al relatie en contact hebben met een vrijwilliger/de betrouwbare organisatie.
- LOVZ leden die een goede toegang hebben tot kwetsbare groepen en LOVZ leden die goede toegang hebben tot potentiële hulpbieders. Als de situatie nog verder verslechterd is mogelijk een uitruil/match van vraag en aanbod wenselijk/nodig. Maar vraagt vooral een lokale match
- Telefonische hulplijnen van bekende organisaties ( NRK, KBO/PCOB, Mantelzorg NL) krijgen heel veel vragen. Zowel informatief als ook zorg delen en behoefte aan gesprek. Grote behoefte bij ouderen, kwetsbare mensen om hun verhaal kwijt te kunnen.
- Vooralsnog is de bestaande infrastructuur om telefonisch en digital contact te hebben en te organiseren toereikend.

Organisatie	actie	opmerking
NOOM	Bij migranten ouderen een grotere angst en onzekerheid, mede vanwege taal. Alle ontmoetingen opgeschort. Oproep tot intensiveren digitaal/tel contact	
VPTZ	Primaire aandacht is het continueren van de inzet van vrijwilligers. Extra contact met de vrijwilligers coördinatoren	
NPV	Ontraden bijeenkomsten, oproep extra hulp digitaal/tel contact	
HandjeHelpen	Inzet op vooral telefonisch contact met hulpvragers voor dienstverlening	
Nederlandse Rode Kruis	Noodtelefoon ingesteld. 12.000 aanmeldingen flexpool Ready to Help ( was pool van 40.000 namen). Matchen van hulpvraag en helper.	
VierhetLeven	Alle activiteiten gestopt. Van 12 maart t/m eind mei 2020 zijn dat 8500 gasten voor 1500	

	<p>evenementen. Alle deelnemers geïnformeerd. Lokale vrijwilligersteams maken belteams om gasten (15.621 ouderen) te vragen welke vraag of behoefte er is aan tel contact. Beginnende inzet om voor de ouderen via internet een alternatief aanbod mogelijk/wenselijk te maken.</p>	
De Zonnebloem	<p>Alle activiteiten zijn opgeschort. Zoeken naar alternatieven. Vakantie activiteiten hoge prioriteit in verschuiving.</p>	
Leger des Heils	<p>Veel zorg activiteiten en opvang 7x24 u lopen door. Andere gestopt. Directe aandacht is de continuïteit van de noodzakelijke zorg. Uitvraag loopt naar de vrijwilligers of zij 'in het geval dat' extra inzetbaar zijn. Alternatieve organisatie vooral lokaal opgepakt. Wel landelijk crisisteam en crisismailadres.</p>	
KBO-PCOB	<p>Openen van speciaal ouderen info lijn. Daar wordt heel veel gebruik van gemaakt. "Nabijheid moment" is er ook vanwege het fysiek rondbrengen van het maart nr van het magazine naar alle leden.</p> <p>Initiatief in oproep om videoboodschappen van kleinkinderen naar hun grootouders te delen.</p>	
Present	<p>Lokaal anticiperen op praktische hulpvragenden er zijn voor mensen die de aandacht nodig hebben.</p>	
TijdvoorActie	<p>Inventariseert nieuwe initiatieven; boodschappen, bellen, kaarten. Heeft groot potentieel aan toegang tot jongeren ook mede door rol in de Maatschappelijke Diensttijd naar scholen. Zoeken naar mogelijkheden van lokaal netwerken met organisaties die de vraagkant goed kunnen bedienen. Ook geïnformeerd bij</p>	

	een initiatief van de samenwerkende kerken naar lokale telefonische dienstverlening. Wel nodig om te kiezen uit de over elkaar heen rollende initiatieven van matching van vraag en inzet.	
Alzheimer		5.1.2e graag nog even contact
Humanitas	Grote inzet van afdelingen om veel activiteiten in een andere vorm te continueren. Kaartjes etc voor de deur leggen om aanwezigheid te bieden. Voorbeeld is inzet voor huisadministratie digitaal te doen via een veilig platform voor het delen van documenten. Op langere termijn kijken of kennis van Humanitas in de Academie meer gedeeld en opengesteld kan worden aan anderen. Alert om niet dingen dubbel te doen waar anderen ook goed in zijn. Bijv eigen vrijwilligers wijzen op inzet van NRKruis met Ready to Help. Context geeft aanleiding tot insluiten van nieuwe werkwijzen: "De meeste mensen Deugen".	
Agora	In het verzorgingshuis maatregelen om contacten te minimaliseren. ! bezoeker per bewoner. Vrijwilligers zijn tot 6 april op non-actief.	
IPSO		5.1.2e graag even contact
KBO Brabant		5.1.2e graag even contact
Johanniter NL	Veel vrijwilligers hebben geen toegang meer tot het tehuis vanwege het midden van contact van buiten. Andere huizen met vrijwilligers hebben de groepsactiviteiten opgeschort maar wel nog 1 op 1 contact in de eigen woning of samen wandelen. Een inloophuis heeft de vorm van contact in belcirkels omgezet.	
Mantelzorg NL	Landelijke vrijwilligers bij het kantoor zijn daar niet meer actief. Vooral met hun eigen gezin en context. Als organisatie heel veel telefonische	

	vragen van mzoorgers naar hulp, maar ook voor informatie en onzekerheid.	
UVV NL	In de meeste gevallen ligt alles stil en is er geen contact met cliënten en is in ziekenhuizen vrijwilligerswerk uitgesloten. Wel doen enkele afdelingen belondjes langs cliënten of doen de boodschappen voor ze.	
Aansluitende initiatieven		
Deedmob	Heeft de site <a href="http://www.coronahelpers.nl">www.coronahelpers.nl</a> gelanceerd om vraag en aanbod te kunnen matchen.	
WeHelpen	'De Whapp' van We helpen voor matchen van burens voor hulp bij boodschappen	