

## Informatie van het AKJ t.b.v. call 1 april 2020

De vertrouwenspersonen van het AKJ bezoeken jeugdigen die niet thuis wonen volgens een vaste frequentie:

Doelgroep	Frequentie
Gesloten jeugdhulp	Eens per week
Open residentiële jeugdhulp	Eens per twee weken
Zelfstandigheidsgroepen (zoals kamertraining of begeleid wonen)	Eens per acht weken
Gezinsgerichte kleinschalige voorzieningen	Eens per kwartaal
Dagbehandeling	Eens per kwartaal

Wij staan deze jeugdigen te woord wanneer zij vragen, problemen of klachten hebben. Daarnaast spreken vertrouwenspersonen jaarlijks circa 6.000 (pleeg)ouders en verzorgers van kinderen die te maken hebben met jeugdhulp. Zij geven hen informatie, advies en ondersteuning bij de problemen of klachten die zij hebben m.b.t. de jeugdhulp, gecertificeerde instellingen, de Raad voor de Kinderbescherming of Veilig Thuis.

In de huidige situatie geven wij met dezelfde frequentie op afstand vorm aan de groepsbezoeken:

*De vertrouwenspersoon bespreekt vooraf met de instantie hoe individuele telefonische gesprekken met alle jongeren op de groep of in het gezinshuis praktisch gezien het beste georganiseerd kunnen worden. De vertrouwenspersoon probeert zo veel als mogelijk individueel contact met de jongeren te krijgen om te vragen hoe het gaat, wat hen bezig houdt, of zij vragen hebben en of zij de vertrouwenspersoon kunnen bereiken.*

De vertrouwenspersonen worden door de staf van het AKJ goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en maatregelen i.v.m. de coronacrisis, zodat zij de jongeren en (pleeg)ouders die zij spreken van actuele informatie kunnen voorzien.

Veel vragen vanuit jongeren en ouders n.a.v. de corona uitbraak gaan over:

- bezoekregelingen/omgangs-/verlofmomenten die niet doorgaan
- kinderen/jongeren die thuis moeten blijven als ze ziek zijn en niet op hun woonlocatie terecht kunnen, ook als dat minder verantwoord lijkt
- doorplaatsing naar vervolgplekken die niet door kunnen gaan.
- Opbouw van vrijheden in de gesloten jeugdhulp staat nu mogelijk stil. Onduidelijk is wat dit voor hun trajecten betekent.

Daarnaast spelen de volgende dilemma's:

- Minder kinderen op de groep / kinderen die verplicht thuis moeten blijven, ook zonder gezondheidsklachten
- Klachtgesprekken worden afgezegd, ook zonder alternatief, staan on hold en/of worden pas gepland na 6 april. Sommige instellingen voeren het beleid dat er nu geen ruimte is voor klachtbehandeling
- Groepsleiding die telefonisch contact met jeugdigen afhoud
- Behandelingen die tijdelijk zijn gestopt
- Onrust op de groepen en stress onder de medewerkers

De getroffen maatregelen door instanties lopen sterk uiteen. Er zijn instanties die alles afzeggen, er zijn ook instanties die proberen bepaalde omgangsregelingen fysiek door te laten gaan. Mogelijk dat dit wel wat meer op één lijn gaat komen o.b.v. de nieuwe informatie van het NJI. Bij een aantal instellingen wordt gekeken naar manieren om klacht/bemiddelingsgesprekken door te laten gaan middels (beeld)bellen.

Wij merken dat de communicatie vanuit jeugdzorginstanties achterloopt op andere sectoren, zoals PG- en VG-sector waar wij ook vertrouwenswerk uitvoeren.