

Update 10 NHS tijdens coronapandemie

Aan : [5.1.2e], [5.1.2e]
 Van : [5.1.2e], [5.1.2e]
 D.d. : 30 maart 2020

Conform afspraak wordt gedurende de coronapandemie een dagelijkse update verzonden mbt de uitvoering van de hiepriek door DVP.

Algemeen:

- DVP-medewerkers werken thuis daar waar het werk dit toelaat en waarbij dit mogelijk is.
- Mensen die klachtenvrij zijn en niet thuis kunnen werken, werken op kantoor.

Accountmanagement NHS:

- Rapportage per week met inzicht in aantal bezwaren afname hiepriek opgeleverd.
- Ontwikkeling rapportage per week met inzicht tijdigheid afname hiepriek.
- Ontwikkeling rapportage per week met inzicht in tijdigheid van geboortedatum tot ontvangst laboratorium vanaf volgende week aanwezig.
- In samenwerking met regiomanagers en medisch adviseurs: mailing JGZ managers met "peilstok" uitvoering hiepriek gedurende corona. Doel mailing een goed en genuanceerd landelijk beeld te houden over de continuïteit en eventuele knelpunten bij uitvoer van de hiepriek gedurende de coronapandemie.

30mrt:

- Ook vandaag weer een aantal reacties op de 'peilstok'-mailing JGZ. Een aantal reactie vraagt om actie of reactie van DVP al dan niet met raadpleging van LCI, CvB etc.. Dit wordt opgepakt door DVP.
 - GGD Limburg Noord (Zuid): Ervaren verschillende knelpunten, waaronder:
 - Afstand t.o.v. personen: zij geven aan dat ook een gezond ogende ouder (met het kind op de schouder) kan besmetten en daarom afstand houden niet haalbaar is. Daarnaast zijn er ouders die zelf geen afstand houden, die worden gecorrigeerd. Zij vragen een duidelijkere en veiligere werkspraak vanuit het RIVM, waarbij niet naar de GGD verwezen wordt bij vragen, met een duidelijk stappenplan hoe te handelen in de verschillende situaties (gezond gezin, hoestend gezin, gezin waarin iemand verdacht wordt van corona etc), zodat screeners landelijk uniform werken.
 - Panische ouders: er zijn ouders die niet willen dat de screener ook maar iets mee naar binnen neemt, zoals een jas, tas of telefoon.
 - Buitenlandse ouders: taalbarriere aan de telefoon, waarbij niet uitgelegd kan worden dat er gebeld wordt voor de hiepriek en het kaartje niet ingevuld kan worden.
GGD geeft aan dat de knelpunten op dit moment nog niet de uitvoer van de hiepriek in gevaar brengen, maar vragen wel aandacht voor de veiligheid van screeners. Daarnaast zijn er nog geen ouders die de hiepriek weigeren en/of uitstellen.
 - GGD West Brabant (Zuid): ervaren weinig knelpunten. Hebben 1 casus gehad met een ouder met bewezen corona. Het kind wordt geprikt op locatie. Een mogelijk knelpunt zou kunnen zijn wanneer het niet mogelijk is om het kind naar een locatie te laten komen. Ze geven daarnaast aan dat bij veel uitval de tijdigheid van de hiepriek in het gedrang kan komen. Screeners ervaren zelf wel zorgen en angst om eigen gezondheid. Ouders weigeren en/of stellen de hiepriek nog niet uit.
 - Naviva (Zuid): Ervaren geen knelpunten. Wel merken zij dat ouders het vreemd vinden dat niet gelijktijdig de gehoorscreening plaatsvindt. De medewerker is op dat moment toch al binnen en heeft contact met ouders en de baby.

- Overige reacties (VP Merenwijk, VP Gouda, VP Den Haag, GGD Frylan) ervaren geen knelpunten.

DVP-regiokantoren:

- Bezetting: Minimale bezetting wordt geborgd waarmee de processen doorlopen die niet vanuit huis uitgevoerd kunnen worden. Vooralsnog is er voldoende capaciteit aanwezig

30 mrt: geen nieuwe bijzonderheden

Medisch Adviseurs:

- Bezetting: MA-team werken (grotendeels) vanuit huis.
- Twee medisch adviseurs 5.1.2e zijn volledig ingezet voor LCI/Corona. Hun werkzaamheden worden volledig door de overige medisch adviseurs overgenomen.

30 mrt: Medisch adviseurs 5.1.2e hebben een stuk geschreven voor op de website van het kenniscentrum Kraamzorg (<https://www.kckz.nl>) met de huidige werkwijze van de hiepruk en verwijzing naar RIVM-website. Ellen gaat het kenniscentrum benaderen.

Werkzaamheden BIS

30 maart: geen nieuwe bijzonderheden

Producten:

30 mrt: geen nieuwe bijzonderheden

Contractmanagement:

30 mrt: geen nieuwe bijzonderheden