

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
5.1.2e

Verslag

Betreft	Overleg Valys (gecombineerd strategisch en voortgangsoverleg)
Vergaderdatum en -tijd	24 maart 2020 10-11 uur
Vergaderplaats	Telefonisch
Aanwezig	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (Transvision) 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (VWS)
Afwezig	
Kopie aan	

1. Verslag van het overleg van 8 oktober (strategisch overleg) en 13 januari 2020.

Geen opmerkingen.

2. Staking Valys i.v.m. coronavirus: stand van zaken, bijzonderheden/ signalen, gevolgen voor bedrijfsvoering.

In verband met de maatregelen die genomen zijn om verspreiding van het coronavirus te beperken is uitvoering van Valys met ingang van 20 maart tijdelijk opgeschort. Alleen prioritarite noodzakelijke ritten worden nog uitgevoerd. Dit besluit is door VWS i.o.m. TV genomen.

(Financiële) gevolgen:

Afgesproken wordt om een aparte afspraak te maken begin volgende week om door te praten over de (financiële) gevolgen van het stopzetten van Valys.

Afspraak is inmiddels gemaakt (31 maart om 10.30).

- Ter voorbereiding op deze afspraak zal TV de gevolgen van het stopzetten van Valys in kaart brengt en een aantal scenario's uitwerken. VWS heeft ook behoefte aan info m.b.t. onderaannemers, aantallen chauffeurs en type dienstverband. TV zal deze informatie eind deze week naar VWS sturen.
- VWS zal ook nadenken over scenario's en de doorvertaling van de uitgangspunten van het kabinet (enerzijds continuïteit aanbieders via

gemeenten en verzekeraars en anderzijds steunpakket aan het bedrijfsleven) naar de specifieke situatie van Valys-vervoer.

Uitgangspunt bij de te maken afspraken is om de continuïteit van de bedrijfsvoering te borgen, ook om ervoor te zorgen dat de uitvoering van de dienst na deze periode kan worden herstart. Daarbij is er ook aandacht voor inkomenszekerheid van werknemers.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning

5.1.2e

Datum
1 oktober 2019

Het coronavirus en de maatregelen die genomen zijn om verspreiding van het virus te beperken hebben niet alleen gevolgen voor Valys maar ook voor de (doelgroepen)vervoerssector in brede zin. KNV en gemeenten zijn op dit moment ook bezig met het in kaart brengen van gevolgen en het bedenken van mogelijke oplossingsrichtingen. De verschillende trajecten kunnen elkaar voeden. Het is daarom belangrijk om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen/ in contact te blijven met de verschillende partijen.

Bijzonderheden/signalen:

- Ritaantallen kelderden al voordat het Valysvervoer officieel werd stopgezet.
- Valys-pashouders hebben begrip getoond voor dit besluit.
- Vraag naar prioritaire ritten is niet groot (10-15 ritten per dag).
- VWS spreekt woensdagmiddag met cliëntenorganisaties, en zal vragen naar signalen en of meer aandacht voor maatregel nodig is.

Vervolgstappen/duur opschorting

Wordt ook volgende week geagendeerd. VWS streeft ernaar volgende week hier meer duidelijkheid te kunnen geven over de duur van de preventiemaatregelen. Dit is ook i.h.k.v. communicatie richting werknemers en klanten relevant.

Gevolgen maatregelen om verspreiding van het coronavirus te beperken voor het zorgvervoer

KNV heeft contact met zorgvervoerders gehad i.v.m. het blijven uitvoeren van noodzakelijk zorgvervoer (van bijvoorbeeld dialysepatiënten). Op dit moment zijn er echter geen landelijke richtlijnen over hoe dit soort vervoer veilig kan worden uitgevoerd. De beslissing wordt aan de chauffeur overgelaten en dat is onwenselijk. TV heeft zelf ideeën over hoe richtlijnen zouden kunnen worden verfijnd (bijvoorbeeld maximaal 3 passagiers per busje, het hanteren van een ontsmettingsprotocol vergelijkbaar met het protocol dat voor ambulances geldt en het isoleren van chauffeurs achter een schot).

TV vraagt hoe hiermee kan worden omgegaan en geeft aan dat het wenselijk zou zijn als in overleg met VWS/RIVM nadere richtlijnen voor zorgvervoer kunnen worden ontwikkeld.

VWS laat weten dat de richtlijnen van het RIVM leidend zijn en dat elke sector zelf verantwoordelijk is voor het nadere invullen van de algemene richtlijnen. Deze kwestie zal ook breder gaan spelen bijvoorbeeld als besloten wordt instellingen voor dagbesteding te sluiten.

- Afgesproken wordt dat DMO contact opneemt met andere VWS-directies om te bespreken of richtlijnen kunnen worden verfijnd en of deze bijvoorbeeld in Q&A's kunnen worden opgenomen.
Inmiddels heeft VWS een brief van KNV ontvangen waarin VWS wordt gevraagd het RIVM te vragen een protocol op korte termijn, samen met de taxibranche, op te stellen. Daarnaast zijn er alvast en op basis van een hygiëne protocol opgesteld door KNV, in afstemming met het RIVM en VWS, Q&A's opgesteld voor de website van de Rijksoverheid.

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning

5.1.2e

Datum
1 oktober 2019

3. Vaststelling jaarkalender en werkafspraken

Tijdens het strategisch overleg van afgelopen oktober is afgesproken op grond van het toen geagendeerde voorstel voor werkafspraken een jaarkalender op te stellen. Een voorstel hiervoor is besproken tijdens het voortgangsoverleg van afgelopen januari.

- Afgesproken wordt om het jaarkalender aan te vullen/aan te passen met een cyclus voor aanlevering en bespreking van rapportages en onderzoeken. TV doet hier een voorstel voor.
- De eisen waar producten aan moeten voldoen (zoals genoemd in PvE of afgesproken in overleg tussen VWS en TV) zullen ook in het jaarkalender worden opgenomen.

Na doorvoering van bovenstaande aanpassingen zal het jaarkalender worden vastgesteld.

4. Stand van zaken lopende trajecten (op hoofdlijn en t.i.):

- a. Reispas: Er was sprake van onduidelijkheid over de vereisten rond het delen van persoonsgegevens en de verantwoordelijkheden van de verschillende partijen (TV, VWS, Translink). Hierover is nader overleg gevoerd tussen de privacy experts van TV en VWS. Tijdens dit overleg is afgesproken om een toestemmingsverklaring op te stellen waarin VWS akkoord gaat met/ toestemming geeft aan TV voor het maken van nadere afspraken over het delen van persoonsgegevens met Translink. Een concept verklaring, opgesteld door TV, is voor een laatste controle naar de privacy expert van VWS gestuurd.
 - Als geen opmerkingen zijn kan deze verklaring worden ondertekend en kan de reispas gerealiseerd worden.
 - TV zal t.i. een memo over de reispas, invulling en impact, naar VWS sturen (in plaats van de presentatie die aanvankelijk over dit onderwerp zou worden gehouden).
- b. Dynamische reisplanner: De dynamische reisplanner (waarmee een gepersonaliseerd reisadvies wordt geboden) is in ontwikkeling, waarbij het vertrekpunt is dat het moet leiden tot zinvol advies voor de reiziger. Ketenritten (taxi-trein-taxi) worden nu al aangeboden aan Valys klanten als alternatief op een enkele taxi reis. TV onderzoekt hoe de andere OV-modaliteiten kunnen worden aangesloten, rekening houdend met het comfort van de reiziger. Fase 2, de integratie van

het reizigersprofiel in de berekening (waarvan aanvankelijk gedacht werd dat deze eind 2019/begin 2020 gereed zou kunnen zijn), loopt vertraging op door technische complicaties. VWS wordt bij TV uitgenodigd voor een nadere toelichting over de dynamische reisplanner.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
5.1.2e

Datum
1 oktober 2019

- c. Onderzoek eigen bijdrage Valys: VWS heeft opdracht gegeven aan Significant/MuConsult om een methodiek/werkwijze te ontwikkelen om de eigen bijdrage Valys met de ov-prijzen te kunnen vergelijken. Dit traject loopt vertraging op. Het bedrijf dat voor MuConsult OV-ritten koppelt aan de geselecteerde Valys ritten blijkt niet in staat te zijn om dit tijdig te doen. Er wordt gezocht naar alternatieven om de opdracht met goed resultaat te kunnen afronden, maar op dit moment is het onbekend op welke termijn het traject wordt afgerond.
- VWS zal Significant/MuConsult vragen hier z.s.m. duidelijkheid over te geven.
- d. Afspraken punctualiteit: N.a.v. meningsverschil tussen VWS en TV over de interpretatie van de afspraken over punctualiteit in het contract (die van belang zijn om de bonus/malus te bepalen), is contact geweest tussen de advocaat van TV en de juridische expert van VWS. Conclusie is dat de afspraken in de overeenkomst duidelijk zijn, maar de vraag is gesteld of deze afspraken zijn wat we in de toekomst en i.h.k.v. dienstverlening willen. Afsproken wordt om deze kwestie op een ander moment nader te bespreken en in dat kader te bezien of het nodig en wenselijk is om nadere afspraken over punctualiteit te maken. Als dat het geval is kan ook worden besproken wat een eventuele aanpassing van de overeenkomst voor het verleden betekent. Rechtmatigheid blijft het uitgangspunt. TV registreert punctualiteit op dit moment nog steeds zoals ze dat altijd hebben gedaan.
- TV zal ter voorbereiding op dit gesprek een voorstel doen voor nadere invulling van punctualiteit afspraken.
 - VWS zal daarnaast de juridische ruimte (om contract aan te vullen/aan te passen) preciseren.

5. Toelichting cijfers kwartaalrapportage (Q4 2019)

In het voortgangsoverleg van januari heeft TV voorgesteld de monitor verhoogd PKB en Ketenreizen te vervangen door een toelichting op de kwartaalcijfers bij de G(I) en G(II) rapportages.

In de rapportage wordt een analyse gemaakt van informatie over aantal ritten en gereden km, ketenritten, stiptheid en klachten, ook in vergelijking met een jaar eerder. De belangrijkste conclusies zijn de volgende:

- a. Het aanbod in aantal ritten en kilometers is in Q4 ten opzichte van 2018 gestegen, ondanks de lichte daling in de maand december (in vergelijking met december 2018).

- b. Er is een daling te zien in het aantal ketenritten, waarschijnlijk gestuurd doordat de pashouder over het jaar een ruimer budget te besteden had. Echter, als de pashouder een ketenrit boekt, doet hij dit voor een rit over een langere afstand dan in 2018.
- c. Het aantal klachten in november 2019 was relatief gezien hoog. Dit had waarschijnlijk te maken met een onverwachte toename van het aantal ritten in die maand (waar vervoerders niet op voorbereid waren).

Of de daling in het aantal ketenritten een direct gevolg is van de verhoging van het PKB kan niet met zekerheid worden aangegeven.

- Op verzoek van VWS zal TV bekijken of in de rapportage, net als in de monitor verhoogd PKB Valys, een vergelijking met voorgaande jaren (2017-2019) kan worden gemaakt.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
5.1.2e

Datum
1 oktober 2019

6. W.v.t.t.k

- VWS vraagt naar de s.v.z. van de planningstool. Sinds januari maakt Transvision namelijk zelf geautomatiseerd de planning voor het grootste deel van de ritten voor de volgende dag (08.00-01.00 uur). Dit is het vervolg op de gehouden pilot met een beperkt aantal vervoerders waarbij Transvision de planning van de ritten deed. Door de landelijke invoering van dit systeem heeft Transvision controle over de planning en de uitvoering van het vervoer. TV laat weten dat ze tijdelijk gestopt zijn met het gebruik hiervan (ivm de situatie rondom coronavirus), maar dat ze tevreden zijn met deze tool. Wel moet eea worden aangepast om de performance te optimaliseren. Anders dan verwacht blijkt tot nu toe dat stiptheidspercentage nu lager is. onbekend is wat de reden hiervoor is. Wel neemt de druk bij werknemers sinds invoering van de tool af.
- TV is samen met Trevvel landelijk coördinator van de Mobiele Intensive Care Units (MICUS) (ambulance vervoer). TV doet een aanbod aan VWS, mocht het nodig zijn om dit soort vervoer i.v.m. de coronacrisis anders/breder in te zetten.