

Arbeidsmarkt

Beschikbaarheid zorgprofessionals

Ruim een week geleden is het platform www.extrahandeninzorg.nl van start gegaan. Hiermee wordt het aanbod van mensen die willen helpen in de zorg, gekoppeld aan organisaties die daar naar op zoek zijn. Op basis van voorlopige cijfers in de eerste week hebben circa 20.000 mensen (**PM nieuwer cijfer volgt nog op maandagmiddag**) aangeboden om te helpen. Eind vorige week is de vraag aan ondersteuning via extrahandenvoorde zorg.nl gekomen van circa 190 zorginstellingen. De meeste vragen kwamen uit Brabant, Zeeland en Overijssel. In de eerste week zijn ruim 800 mensen voorgesteld aan zorginstellingen en zijn er 190 mensen gematcht. Aan het einde van deze week komen nieuwe cijfers beschikbaar.

De behoefte aan extra personeel blijft toenemen, vooral in de gebieden met de meeste besmettingen. Er is vooral behoefte aan verpleegkundigen, verzorgenden en artsen in ziekenhuizen, verpleeghuizen en wijkverpleging en op plekken waar nu extra capaciteit wordt georganiseerd, zoals zorghotels. Om het personeel op de juiste personeel in te zetten, moeten we een aantal extra stappen nemen. De eerste stap is het verkrijgen van een breder inzicht. Om ervoor te zorgen dat er landelijk een goed zicht komt op het aanbod van personeel de zorg voor de Corona patiënten wordt er samengewerkt tussen de partijen behorend bij Extrahandenvoorde zorg en het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (LCPS).

De tweede stap is met de partijen rond www.extrahandenvoorde zorg.nl is het aanbod van zorgprofessionals te verruimen door een breder aanbod van ondersteuning mogelijk te maken. Dit gaan we doen door mensen vanuit aangrenzende sectoren, zoals de schoonmaak en catering klaar te stomen voor ondersteunend werk in de zorg. Daarnaast zien we dat instellingen nog meer gebruik kunnen maken van medewerkers van afdelingen of instellingen waar het nu juist rustiger is. Daar gaan we met de partijen extra op inzetten.

Opleiding

De kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid heeft ook in deze corona crisis de aandacht van het kabinet. Het uitgangspunt is dat gezondheidszorg wordt verricht door professionals die daarvoor zijn gekwalificeerd. Naast de Wet BIG gelden ook de kaders van Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Deze kaders zijn voor het bieden van goede zorg.

Zoals in de Kamerbrief van 17 maart jl. aangegeven kunnen zorgaanbieders bij tekorten aan artsen en verpleegkundigen tijdelijk voormalig BIG-geregistreerde artsen en verpleegkundigen inzetten. Inzet van ander, niet BIG geregistreerd personeel, zal meebrengen dat juist in deze tijd van schaarste onder supervisie - *het geven van instructie en de mogelijkheid om in te grijpen* - zal worden gewerkt. Door partijen is gevraagd of supervisie ook op afstand kan plaatsvinden. Voor wat betreft supervisie in het kader van de Wet BIG waarbij het gaat om voorbehouden handelingen, ligt supervisie op afstand niet meteen voor de hand. Het is echter niet uit te sluiten. Er zijn situaties denkbaar waarbij een opdracht gevende BIG-bevoegde arts ervoor kiest om supervisie op afstand uit te oefenen. Het is aan de BIG-bevoegde arts die de opdracht geeft om zelf van geval tot geval te beoordelen of supervisie op afstand, en zo ja welke afstand, mogelijk is.

Mij hebben veel signalen bereikt dat partijen graag beschikbare personen uit andere sectoren versneld willen opleiden en in de zorg willen laten werken. Ik ben blij dat iedereen zijn handen uit de mouwen steekt in deze coronacrisis en creatieve oplossingen bedenkt. Ook bij het inzetten van versneld opgeleide personen zonder zorgachtergrond blijft de kwaliteit van zorg van groot belang. Als de situatie zich voordoet dat er tekorten zijn aan personeel bij de zorgaanbieders, kunnen zij -

binnen die kaders van goede zorg van de Wkkgz – ter ondersteuning van de professionele zorgverleners bijvoorbeeld mensen uit aangrenzende sectoren, zoals de schoonmaak en catering die niet op voorhand gekwalificeerd zijn. Deze vrijwilligers kunnen dan worden ingezet voor ondersteunende zorgtaken die na een korte instructie verantwoord zijn om door hen uit te voeren, zoals bijvoorbeeld het verplaatsen van patiënten, schoonmaakwerkzaamheden en het helpen met eten.

Zorgen voor de zorgprofessionals

We benadrukken dat het ontzettend belangrijk is om goed te zorgen voor onze zorgprofessionals die nu in de frontlinie staan. Naast dat we zien werkgevers oog voor hebben voor de heftige situaties die professionals nu meemaken, zien we ook dat stafafdelingen zoals HR op dit moment overuren draaien en het niet in iedere organisatie lukt om op korte termijn deze ondersteuning goed te organiseren.

Daarom organiseren we – samen met werkgeversorganisaties en vakbonden - voor de lichtere vragen en een andere vormgeving van het programma Sterk in je Werk met coaches die laagdrempelig een luisterend oor bieden voor professionals. Voor traumazorg gaan een vergelijkbaar aanbod maken.