

**To:** [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl; [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl  
**From:** [redacted] (5.1.2e)  
**Sent:** Tue 3/17/2020 11:48:29 AM  
**Subject:** RE: vraag nav Overleg patienten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur  
**Received:** Tue 3/17/2020 11:48:30 AM

Moeizaam. Halve dagen door met elkaar af te wisselen.  
 De thuischool is ondertussen wel geïnstalleerd, dus de kinderen krijgen gewoon les ;-)

**Van:** [redacted] (5.1.2e)

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 12:42

**Aan:** [redacted] (5.1.2e); [redacted] (5.1.2e)

**Onderwerp:** RE: vraag nav Overleg patienten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur

Veel dank voor je snelle actie. Lukt het om te werken met de kinderen thuis?

Hartelijke groeten,

[redacted] (5.1.2e)

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 12:27

**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>; [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag nav Overleg patienten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur

Hierbij mijn procesantwoord:

- Het kabinet komt vandaag met een brief met een maatregelenpakket voor bedrijven.

Deze is ook relevant voor de zorg.

- Daarnaast wordt gezien wat aan evt. extra maatregelen nodig is in de zorg. Te denken valt aan maatregelen...:

- o ...om zorg te kunnen blijven bieden (bijv. voldoende of extra personeel)
- o ...om extra kosten ivm Corona op te kunnen vangen (mondkapjes, e.d.)
- o ...om tijdelijke liquiditeitsproblemen bij aanbieders te kunnen opvangen
- o ...om afspraken te maken met financiers van de zorg (zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten) hoe om gegaan kan worden met inkomstenderving door Corona.

- De komende dagen zal e.e.a. verder uitgedacht worden. En stapsgewijs zal info beschikbaar komen.

Groet,

[redacted] (5.1.2e)

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 11:41

**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>; [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag nav Overleg patienten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur

Ha [redacted] (5.1.2e)

Zoals net ook in je Voicemail ingesproken, zou je met spoed naar onderstaande kunnen kijken? ☺

Dank!

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 10:41

**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Onderwerp:** vraag nav Overleg patienten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur

Hoi [redacted] (5.1.2e)

Gister is overleg geweest met de cliëntenorganisaties. Daar kwam onder andere de volgende vraag naar voren (zie geel gearceerd). Weet jij het antwoord op de vraag?

Kansplus

1. Vraag is: uitvallen speciaal onderwijs – is dat overal – graag check
2. Voor kinderen voor wie ontbreken onderwijs zeer ontregelend is, kan daar gezien worden of er andere mogelijkheden zijn?
3. Ook bij kleine initiatieven – zoals Thomashuizen - moeten mensen ineens thuis blijven.
4. Kleine aanbieder kunnen fors in de problemen komen. Gaat betaling gewoon door?

Hartelijke groeten,

[redacted] (5.1.2e)

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 09:57

**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>; [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Overleg patienten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur

Ha!

Ik sprak net **5.1.2e** van De Kindertelefoon, gericht op het thuiswerken en de AVG problematiek (afluisteren etc).

Wat mij betreft zijn er 3 scenario's:

1. We regelen in regelgeving dat thuiswerken kan en AVG-proof is;
2. We accepteren een gecalculeerd risico, we informeren de minister en De Kindertelefoon kan verder;
3. We gaan in gesprek met de Autoriteit Persoonsgegevens, melden de casus, accepteren hopelijk samen een gecalculeerd risico, we informeren de minister en De Kindertelefoon kan verder.

Vandaag ontvang ik nog meer duiding in een email. Graag de scenario's uitwerken. En vol je vrij om iets toe te voegen etc. ik denk nu even hardop!

Met vriendelijke groet,

**5.1.2e**

**Van:** **5.1.2e** )

**Verzonden:** maandag 16 maart 2020 20:54

**Aan:** **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>

**CC:** **5.1.2e** <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** <**5.1.2e** @minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Overleg patiënten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur

**Urgentie:** Hoog

Hoi **5.1.2e** en **5.1.2e**,

Zoals besproken mail ik onderstaande email door met enkele acties. Zie geel gearceerd.

Graag oppakken en een document maken met de vragen en de antwoorden. De vragen zijn soms groot en breed, maar laten we een slag proberen te maken morgen. Hebben we de antwoorden morgen nog niet, dan even een procesvoorstel wanneer we het wel weten etc.

Over de vragen van Kansrijk alvast twee punten:

- Gericht op onderwijs lopen er al lijnen met OCW over het open houden van onderwijs dat is gekoppeld aan zorginstellingen. Maar om de vragen over onderwijs goed op te pakken: benader **5.1.2e**. Zij kan ook wellicht even schakelen met OCW.
- Over kleine aanbieder en financiële problemen: benader **5.1.2e**. Mogelijk niet een klip en klar antwoord, maar het vraagstuk is wel in beeld.

Over de vragen van De Kindertelefoon:

- Over de AVG: schakel met **5.1.2e**.
- Men wil een goede spreeklijn in Jip&Janneke taal voor kinderen. Wellicht kan **5.1.2e** dat inbrengen in overleg met crisisorganisatie.
- Budget: wordt wel erg lastig om zo te bepalen. Schakel even met **5.1.2e**.

Morgen rond de lunch graag even contact. Ik wil het document morgen rond 15:00 uur naar **5.1.2e** sturen.

Met vriendelijke groet,

**5.1.2e**

**Van:** **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>

**Verzonden:** maandag 16 maart 2020 17:22

**Aan:** **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>; **5.1.2e** ) <**5.1.2e** @minvws.nl>

**Onderwerp:** Overleg patiënten/clientenoverleg 16 maart 1515 uur

**Urgentie:** Hoog

Hoi,

Hierbij inbreng partijen bij overleg 16 maart 15.15-1545 uur. Ik heb erbij gezet voor wie actie is. Morgen 1600 uur is opnieuw overleg over deze en mogelijk ander onderwerpen.

**Vraag aan degene die actie oppakt:** graag antwoorden/suggesties/initiatieven uitwerken en doorgeven aan **5.1.2e** zodat we deze morgen kunnen meedelen.

Iederin:

1. Probleem:

- dagopvang, activiteiten en school is weggevallen voor veel mensen met beperking. Over speciaal onderwijs **5.1.2e** heeft al overleg gehad met **5.1.2e** en ocw. Veel families trekken het niet om hele dag hun gehandicapte kind thuis te hebben.
- mensen die gezondheidsrisico hebben door beperking worden soms toch in risico situaties gebracht als partners wel moeten werken bijv. . Sommige werknemers mogen niet thuiswerken. waarbij zij besmettingshaard kunnen zijn voor hun gehandicapte partner.
- Mensen met beperking die zpp-er zijn verliezen inkomen. Divosa is hier echter al mee aan de slag (niet VWS).

**Actie:** 5.1.2e (LZ) graag oppakken ism Dmo (5.1.2e)

Per Saldo:

1. Er is al klein groepje vws-ers en Per Saldo ingericht. (5.1.2e : Geen idee wie hierin zit vanuit VWS – 5.1.2e ?)
2. Aantal acute situaties als hulpverleners ziek worden - vaak maar 1 of 2 vervangers.
3. Ander probleem: budgethouders zonder dagbesteding - inhuren extra hulp aan de orde. Hulp duurder. Wie betaalt?)

**Actie:** 5.1.2e (PGB team) kun jij oppakken ism met Dmo (5.1.2e)

Patiëntenfederatie:

1. Via nationaal nummer van hen nog weinig telefoontjes binnengekomen. Komen die dan verwijzen ze door naar 0800 nummer
2. Wel wat signalen uit verpleeghuizen over eenzame ouderen zonder dagbesteding

**Geen actie nodig. Pakken verpleeghuizen op (neem ik aan?).**

LOC:

1. Hebben zorgen over eenzaamheid en ouderen en of de behandeling ggz niet wordt opgeschort
2. Ze hebben info aan cliëntenraden verstrekt en houden nauw contact met brancheorganisaties.

**Geen actie vereist.**

Mantelzorg

1. Veel vragen over: hoe klaar ik klus nu veilig als mantelzorger.
2. Ook zijn er mantelzorgers die verpleeghuis niet meer in kunnen.
3. Mantelzorglijn wordt uitgebreid en script wordt gemaakt.
4. Pleidooi: lokale initiatieven landelijk koppelen. DGLZ drukt dat al de kop in. Niet te doen.

**Actie:** Arianne en 5.1.2e (Dmo) hebben al voortdurend contact. Geen verdere actie nodig.

AKJ

1. Vertrouwenspersonen bezoeken de jeugdzorg en komen in huizen voor verstandelijke gehandicapten etc. Kijken zo hoe het gaat. Daarnaast ook telefonisch contact of iedereen in veilige omgeving is.

**Geen actie vereist.** 5.1.2e (jeugd) heeft nauw contact met AKJ

MIND

1. ggz – achterban heeft veel fobieën en angsten. Veel zorgen over corona en het krijgen van het virus. Mensen zonderen zich af - dreigen in isolement te raken. Leidt mogelijk tot depressiviteit.
2. Tweede probleem: hebben mensen met psychische én somatische klachten in achterban. Dus deze mensen hebben ook meer kans echt ziek te worden.
3. Probleem dat zij zien: er dreigen gaten te vallen in de zorg.
4. Ze proberen pragmatische oplossingen te vinden: zijn bezig met live stream opzetten om mensen bezig te houden en gevoel te geven dat ze nog wel gezien worden.

**Actie:** 5.1.2e (CZ) kun jij hier nog iets meer comfort bieden?

LFB

1. Mensen met verstandelijke beperking komen makkelijk in sociaal isolement door wegvallen dagbesteding. Er wordt gezocht naar alternatieven.
2. Behoeft aan informatievoorziening in eenvoudig taalgebruik.

**Actie:** 5.1.2e (Dmo) en 5.1.2e – kunnen jullie kijken of er al info in eenvoudige taal is, er zijn ook goede pictogrammen over corona gemaakt (gratis) op internet. Kunnen jullie contact opnemen met LFB en hen hierbij helpen?

Alzheimer NL

1. Mensen bezorgd dat ze het met familielid niet volhouden
2. Maaltijdvoorziening is op dagbesteding een soort activiteit - anders wordt er vaak niet goed gegeten. Nu dus thuis probleem.

**Actie:** 5.1.2e (LZ) graag oppakken ism met 5.1.2e (Dmo)

Kansplus

1. Vraag is: uitvallen speciaal onderwijs – is dat overal – graag check
2. Voor kinderen voor wie ontbreken onderwijs zeer ontregelend is, kan daar bezien worden of er andere mogelijkheden zijn?
3. Ook bij kleine initiatieven – zoals Thomashuizen - moeten mensen ineens thuis blijven.
4. Kleine aanbieder kunnen fors in de problemen komen. Gaat betaling gewoon door?

**Actie:** 5.1.2e **(Jeugd) kun jij oppakken?**

Kindertelefoon

- Vrijwilligers zitten dicht opeen op verschillende locaties – kunnen die thuis werken?
- Sinds vrijdag 25 % meer vragen ontvangen – verwachting is komende weken nog meer.
- Vraag: kan iets soepeler met avg worden omgegaan zodat vanuit huis gebeld kan worden?
- Is er ook wat meer objectieve informatie specifiek over kinderen? Is er aanspreekpunt bij RIVM?
- Verkorte trainingen – er zijn mensen die kunnen bijspringen, maar is er budget?

**Actie:** 5.1.2e **(Jeugd) kun jij oppakken?**

Morgen dus weer met zelfde groep. Moeten we wel aantal antwoorden hebben. Meest schrijnend is ontbreken dagbesteding voor mensen met alzheider. Meervoudig gehandicapte kinderen, ggz patienten en mensen met LVB. 5.1.2e is er nog iets uit zorgoverleg gekomen hierover?

Groet,

5.1.2e