

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @zorgverzekeringskantoor.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @zorgverzekeringskantoor.nl]  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** Afd. Communicatie Zorgverzekeringskantoor BES  
**Sent:** Fri 3/20/2020 1:21:26 PM  
**Subject:** FW: Dringend verzoek mbt aanvragen Hecina  
**Received:** Fri 3/20/2020 1:21:44 PM  
[Persbericht ZVK - Electieve medische uitzendingen vanuit CN tot naderorder opgeschort.docx](#)

FYI, dit is gisteren op verzoek van Medisch advies naar de verwijzers gemailed.

*Met vriendelijke groet, un kordial saludo, kind regards,*

[redacted] 5.1.2e

Communicatieadviseur

---

**Van:** Afd. Communicatie Zorgverzekeringskantoor BES  
**Verzonden:** donderdag 19 maart 2020 15:33  
**Aan:** Medisch Advies ZVK  
**Onderwerp:** Dringend verzoek mbt aanvragen Hecina  
**Urgentie:** Hoog

Beste verwijzers,

De electieve zorg op Curaçao, Aruba en Sint Maarten is inmiddels helemaal gestopt. Colombia accepteert ook geen medische patiënten uit het buitenland meer. Het is niet bekend hoe lang deze situatie zal aanhouden en we doen er alles aan in samenwerking met VWS om te zoeken naar andere mogelijkheden. Gisteren is hierover een persbericht naar het publiek gestuurd (zie attachment), om ook onze verzekerden op de hoogte te stellen over wat de mogelijkheden voor medische uitzending in deze uitzonderlijke situatie zijn. Alleen acute spoedgevallen mogen (nog) naar Aruba, Curacao en Sint Maarten.

Ons medisch team is aan het uitzoeken welke van de huidige aanvragen in Hecina nog kunnen worden uitgestuurd, dit betreft dus alleen acute gevallen. Om dit zo snel mogelijk te kunnen uitzoeken vragen wij jullie om **alleen** nog maar acute aanvragen in Hecina in te dienen. Alle electieve aanvragen zijn momenteel niet mogelijk en willen we op dit moment niet in Hecina ingediend hebben, zodat we ons kunnen richten op de acute aanvragen die misschien nog wel uitgezonden kunnen worden.

We zijn daarnaast ook met man en macht bezig om onze verzekerden die in het buitenland zitten en klaar zijn met hun behandeling terug te halen naar de eilanden, zolang dit nog kan. Verzekerden die nog niet klaar zijn met hun behandeling willen we waar mogelijk de behandeling laten afmaken. Afhankelijk van de situatie mbt de lock-down zullen we over twee weken de tot nu toe reeds ingediende aanvragen in Hecina opnieuw bekijken en bepalen welke van deze aanvragen nog zinvol zijn. Met deze maatregel kunnen wij dan ook de acute aanvragen sneller beoordelen aangezien onze werkstroom overzichtelijker zal zijn.

Wij verzoeken nadrukkelijk jullie ondersteuning hierin, ook in de communicatie naar jullie patiënten hierover.

Met vriendelijke groet, saludo kordial, best regards,

Afdeling Communicatie

**Programmadirectie Zorg en Jeugd Caribisch Nederland**

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Zorgverzekeringskantoor (ZVK) BES

Kaya Grandi 91 | Kralendijk |

Bonaire | Caribisch Nederland

T: + [redacted] 5.1.2e

E: [info@zorgverzekeringskantoor.nl](mailto:info@zorgverzekeringskantoor.nl)

W: <http://www.zvkcjn.nl>

*Betrouwbaar, rechtvaardig en toegankelijk: dat verzekerden wij u!*

*Konfiabel, hustu i aksesibel: esei nos ta sigurábo!*

*Reliable, fair and accessible: this we assure you!*

