

Vragen aan ZN mbt Zvw-pgb

Vragen met betrekking op lijn vanuit verzekeraars:

- Hoe gaan verzekeraars in de huidige situatie om met het geval dat de informele zorgverlener vanwege ziekte de zorg niet kan leveren, en de budgethouder als vervanging formele zorg (=duurder) inzet? Wordt het budget dan snel opgehoogd?
- Hoe zit dat überhaupt bij wisselen van zorgverleners? Hoe snel kan dat geregeld worden? Of zijn er dan allerlei processen die doorlopen moeten worden? En als dat laatste het geval is, kan er dan nu een versnelling in de procedures worden doorgevoerd?
- Hoe gaan verzekeraars om met aflopende indicaties in deze periode? Kunnen verzekeraars budgetten verlengen voor budgethouders waar vanwege corona nu geen nieuwe indicatie gesteld kan worden (ivm ziekte of quarantaine bij budgethouder of omdat de wijkverpleegkundigen misschien nu geen tijd hebben voor herindicaties?)?
- Mogen (informele) zorgverleners meer dan 40 uur werken in deze situatie?
- Ziek kind kan niet meer naar school/opvang, dus meer zorg thuis nodig, hoe gaan verzekeraars hier mee om, kan budget snel worden opgehoogd?
- Er zijn extra persoonlijke beschermingsmiddelen nodig, kunnen deze worden vergoed vanuit Zvw-pgb?
- Kan er tijdelijk extra informele zorg worden ingezet, ivm wegblijven andere zorgverleners?
- Mijn zorgverlener is ziek, ik heb wel zorg nodig wat kan ik doen? Wat kan de verstrekker hierin betekenen?
- Is het mogelijk om zorgverleners door te betalen (ook zzp) als ze niet komen omdat er bij budgethouder in huis iemand verkouden is? En bij zorgverlener in huis?

Vanuit de Kamervragen

13. Bent u bereid direct naturazorg beschikbaar te stellen voor budgethouders die als gevolg van de coronacrisis zelf (tijdelijk) geen zorg en/of ondersteuning kunnen organiseren, zodat zorg en/of ondersteuning worden gecontinueerd?

Antwoord 13:

Zvw: Zorgverzekeraars hebben een zorgplicht, op het moment dat budgethouders hun zorg niet georganiseerd krijgen met hun pgb, kunnen zij contact opnemen met hun verzekeraar. Deze kunnen dan verder op weg helpen naar naturazorg.