

To: [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl  
 From: [redacted] (5.1.2e)  
 Sent: Tue 3/24/2020 1:53:36 PM  
 Subject: RE: Aanvullingen  
 Received: Tue 3/24/2020 1:53:36 PM

Ik zou tav PGB2.0 dat laatste doen. Ik sein [redacted] (5.1.2e) wel even in.

[redacted] (5.1.2e)  
 [redacted] (5.1.2e)

-----  
 @ [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl  
 06: [redacted] (5.1.2e)  
 -----

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 maart 2020 14:47  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Aanvullingen

Dit is wat je net aankondigde denk ik.  
 Alleen [redacted] (5.1.2e) wil antwoord... Zal ik zeggen dat misschien aan het einde van de week weer een set vragen beantwoord kan worden? En dat we morgen overleg met [redacted] (5.1.2e) hebben?

En we moeten inderdaad nog een lijstje leggen naar PGB2.0. Doe jij dat of moet ik [redacted] (5.1.2e) meenemen? Ik kan [redacted] (5.1.2e) onze notitie sturen met de input van SVB en dan kunnen zij zelf de impact gaan bepalen. Is dat een idee?

Groet,  
 [redacted] (5.1.2e)

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @pgb.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 maart 2020 14:23  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @pgb.nl>  
**Onderwerp:** RE: Aanvullingen

Beste [redacted] (5.1.2e)

Allereerst bedankt voor de antwoorden die we van jullie hebben ontvangen. We hebben hier nog wel wat kanttekeningen bij en zien die ook graag aangepast. Want hoe gaan we voorkomen dat kwetsbare mensen in een toch al overbelast ziekenhuis systeem terecht komen.

Een vraag vooraf is wanneer kunnen we antwoorden op onze andere vragen verwachten?

En los hiervan willen we nog meegeven dat onderzocht moet worden wat de mogelijkheden van het portaal en de SVB zijn om uitzonderingen te kunnen maken. Wordt hier rekening mee gehouden?

### **Brief ZN:**

Over de brief van ZN kunnen we kort zijn, hier valt op dat er voor ZIN aanbieders alles aangelegen is om die overeind te houden en daarbij ook alles geregeld wordt. En bij pgb aanbieders er allerlei mitsen en maren om de hoek komen kijken. Woorden als onderzoeken, en een zin als daar waar ruimte in het budget is wordt die eerst benut zijn niet ondersteunend. Er is nl geen ruimte in budgetten van budgethouders dus een loze kreet. Nieuwe ZOK etc. moeten via de reguliere weg verstuurd worden en als klap op de vuurpijl gaat VWS en de SVB onderzoeken of er meer budget beschikbaar kan komen en/of de processen sneller kunnen.

### **Beschermingsmaterialen (stukje RIVM):**

- We missen hier een categorie n.l. dat budgethouders (die een risicogroep zijn) willen dat

zorgverleners beschermd zijn uit angst voor hun toch al zo kwetsbare gezondheid. We willen voorkomen dat budgethouders gebruik moeten maken van een toch al overbelast ziekenhuis systeem.

- Wat we nodig hebben is dat zorgverleners die voor budgethouders werken bijvoorbeeld een percentage krijgt toebedeeld van de beschermingsmaterialen nu kunnen ze achteraan aansluiten en komen ze nooit aan de beurt.
- Ouder/wooninitiatieven hebben ook beschermingsmaterialen nodig.

### **Brief VWS Q&A's:**

#### *Financiële vragen:*

De budgethouder is ziek (corona). Moet de zorgverlener met een vast contract en vaste uren worden doorbetaald?

Vooralsnog is de bestaande wet- en regelgeving van kracht. Dit betekent dat - afhankelijk van het soort zorgovereenkomst - de zorgverlener moet worden doorbetaald, ongeacht of de zorgverlener komt werken of niet. Neem hiervoor contact op met de SVB. Als de budgethouder ziek is, heeft hij nog steeds zorg nodig. De zorgverlener wordt geacht de hygiënemaatregelen daarbij in acht te nemen.

Opmerking Per Saldo: Hier wordt zowel de budgethouder als de zorgverlener niet beschermd. Dit is geen reële situatie, de zorgverlener gaat geen hulp verlenen als de budgethouder corona heeft, want er zijn niet voldoende beschermingsmaterialen. En wie gaat de zorgverlener doorbetalen als hij/zij geen arbeidscontract heeft dat wordt hier ook niet uitgelicht. Komt er extra budget om een zorgverlener in te huren die wel de zorg wil/kan verlenen? Dit zou ook iemand uit het netwerk kunnen zijn, dit gaat veel verder dan mantelzorgtaken.

#### *Zorgaanbieder gesloten:*

Mijn zorgaanbieder is gesloten. Kan ik als budgethouder de zorg thuis regelen?

De zorg moet doorgaan. Ga hierover in gesprek met uw budgetverstrekker.

Het kan betekenen dat u zorg aan huis krijgt geleverd. Hiervoor kunt u zorgovereenkomsten sluiten met zorgverleners die de zorg thuis leveren. Het kan ook zo zijn dat de budgetverstrekker tijdelijk vervanging zoekt om de afgesproken zorg- en ondersteuning te leveren. U kunt deze zorg betalen vanuit uw pgb.

Opmerking Per Saldo: Hier staat teveel het kan zijn dat en dat soort bewoordingen. Hier zou moeten staan ja dat kan, maak een zorgovereenkomst met de zorgverlener en stuur die op naar uw verstrekker, u kunt al wel starten met de zorg. De verstrekker zal de ZOK later goedkeuren, dit om te voorkomen dat u zonder zorg komt te zitten. En dan ook opnemen dat er niet achteraf nog een afkeuring kan komen, hooguit een afkeuring vanaf een bepaald moment, maar niet voor die uren die tot dan toe geleverd zijn.

#### *Mag ik mijn dagbesteding in natura omzetten in pgb?*

Neem hiervoor eerst contact op met uw budgetverstrekker. Veel organisaties die dagbesteding bieden zijn momenteel gesloten, vanwege de richtlijnen van het RIVM. Dit geldt voor Zorg in Natura én voor dagbestedingen die gefinancierd worden met pgb's.

Opmerking Per Saldo: Dit duurt te lang er moet direct zorg ingezet kunnen worden, dus wat er hier zou moeten staan. Is ja u kunt uw zorgverlener vast laten starten, stuurt u wel nog de formulieren op naar uw verstrekker die nodig zijn om het administratief te kunnen regelen. Anders duurt het te lang voor de budgethouder als hij/zij moet wachten op een akkoord. Hier ook graag opnemen dat er niet achteraf nog een afkeuring komt, hooguit vanaf een bepaald moment, maar niet voor de uren die tot dan toe geleverd zijn.

#### *Zorgverlener kan niet komen*

*Mijn zorgverlener met een arbeidsovereenkomst is ziek en wat nu?*

Opmerking Per Saldo: in dit stuk mis ik dat er extra budget komt voor de budgethouder om een vervangende zorgverlener in te huren. En we missen ook de zorgverleners die normaal gesproken niet doorbetaald krijgen, maar dat in deze bijzondere situatie wel zou moeten kunnen.

#### *Kan de budgetverstrekker helpen bij het vinden van vervangende zorg?*

Ja. Als u problemen heeft met het organiseren van uw zorg en ondersteuning, kunt u altijd contact opnemen met uw budgetverstrekker.

Opmerking Per Saldo: Dit staat niet bij de Q&A's van de zorgkantoren en het zou goed zijn om aan te



geven wat de verstrekker dan kan/gaat doen. De vraag die we hierbij ook hebben is Zorg In Natura aanbieden op dit moment wel realistisch? En als er zorg in natura geleverd kan worden dat dit tijdelijk van aard is. Mogelijk kunnen zorgkantoren ook een oproep doen om mensen die hun zorgberoep niet meer kunnen doen en tijdelijk willen inspringen zich te melden en tijdelijke contracten aangaan of middels een pgb uit te betalen.

Hoe moet vervangende zorg geregeld en betaald worden?

Neem met vragen over vervangende zorg contact op met uw budgetverstrekker. Uw budgetverstrekker kan u helpen de zorg door te laten gaan.

Opmerking Per Saldo: Beantwoorden in lijn met zin dus doorbetalen gewone zorg en/of ondersteuning en aanvullend budget beschikbaar stellen voor vervangende zorg. (ergens staat in beantwoording dat er gekeken moet worden of er nog ruimte is in budget, maar dat lijkt mij nu nog zo in het begin van het jaar lastig inschatten, want dan is de kans groot dat je in laatste kwartaal te kort komt en je dan geen beroep meer kan doen op aanvullende maatregelen m.b.t. corona)

**Informele zorg**

Kan ik de uren voor dagbesteding omzetten naar informele zorg thuis?

Onder bepaalde voorwaarden en in overleg met de zorgaanbieder of zorgverlener is dit mogelijk. Neem hierbij ook altijd even contact op met de budgetverstrekker.

Opmerking Per Saldo: Ik mis hier welke voorwaarden. Hier moet gewoon staan ja en wat moeten budgethouders er dan voor doen.

Als de dagbesteding via een pgb wordt betaald, kan tijdelijk voor een andere zorgverlener worden gekozen. Houd hierbij altijd rekening met de hygiënemaatregelen van het RIVM. Bij de afweging voor alternatieve ondersteuning moeten de risico's voor cliënt en ondersteuner worden meegenomen.

Opmerking Per Saldo: Wordt de dagbesteding dan doorbetaald en komt er vervangend budget om andere zorgverleners in te kunnen huren? Ik mis hier ook de uitleg hoe dit financieel geregeld wordt, duidelijkheid gewenst.

Mag ik mijn kinderen inzetten voor de zorg thuis?

Deze crisissituatie vraagt van alle Nederlanders extra naar elkaar om te kijken en ondersteuning te geven aan naasten, burens en omgeving. Dat betekent ook dat thuiswonende kinderen onbetaald wat extra werk kunnen doen in en rond het huis.

Opmerking Per Saldo: Dit is meer dan alleen mantelzorg bieden, hier zou dus moeten staan ja dat kan. En er dan bij wat de budgethouder moet doen om dit snel te kunnen realiseren. Ik mis ook in het hele stuk dat er meer dan 40 uur gewerkt mag/kan worden om dat er zorgverleners uitvallen en anderen dus meer moeten werken. Ook hierbij kijken naar wat nodig is in deze uitzonderlijke situatie, waarbij soepel omgegaan wordt met regels omtrend urennorm

Het contract van mijn nieuwe zorgverlener is nog niet geaccordeerd door de verstrekker. Kan ik de zorgverlener wel alvast inzetten en mag ik dan deze uren declareren?

In principe geldt dat declareren alleen mogelijk is als de zorgovereenkomst is goedgekeurd door het zorgkantoor. Als de zorg nodig is voor uw primaire levensbehoefte en u niet kunt wachten op goedkeuring, kunt u de zorg alvast inzetten. Het ministerie van VWS is momenteel in gesprek met de SVB en met verstrekkers om het proces van goedkeuren van zorgovereenkomsten in de huidige situatie te versnellen.

Opmerking Per Saldo: Hier mis ik dat het niet achteraf alsnog wordt afgekeurd dit is van groot belang voor budgethouders. Ook hier toevoegen dat er niet achteraf nog een afkeuring kan komen voor die uren dat zorg en/of ondersteuning reeds geleverd is. Deze uitzonderlijke situatie vraagt om flexibiliteit wat betreft naleven afspraken en regelgeving.

## Vervoer

De dagbesteding is nog open, maar het vervoer ernaartoe is stopgezet. Wat nu?

Het vervoer zal om veiligheidsredenen zijn stopgezet, namelijk om zoveel mogelijk besmetting met het coronavirus te voorkomen van cliënten en van hulpverleners (vrijwilligers en professionals). Probeer

samen met de vervoerder een alternatief te vinden.

Deze crisissituatie vraagt van alle Nederlanders extra naar elkaar om te kijken en ondersteuning te geven aan naasten, burens en omgeving. Vraag daarom ook rond in uw netwerk of er mensen zijn die u kunnen helpen met het vervoer. Lukt het u niet om een alternatief te organiseren, neem dan contact op met uw verstrekker.

Opmerking Per Saldo: Ook hier moeten ouders dan zorg thuis kunnen inzetten en de dagbesteding toch betaald kunnen worden uit het pgb. Vervangend budget

Groetjes,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@pgb.nl](mailto:pgb.nl) | +31 30-7897828 of 06-57310489

5.1.2e



**Bezoekadres** Churchillaan 11, 3527 GV UTRECHT  
**Postadres** Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT

Volg ons op:



