

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
From: [5.1.2e]
Sent: Thur 3/19/2020 2:32:04 PM
Subject: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning
Received: Thur 3/19/2020 2:32:07 PM

Ha [5.1.2e]

Zo zie ik het ook hoor!

En dit was juist ook een van de punten op het aandachtspunten-lijstje van [5.1.2e] [5.1.2e] en mij.

Is voor nu voldoende zo, hoor.

Tot spreek ik u maandag. Stuur je nog even de bespreekpunten rond voor dat overleg?

Groeten,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 19 maart 2020 15:26
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@xs4all.nl>
Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ik bel je nog.

Is ook zeker zo. Er zijn ook meerdere lijnen. Punt is dat mensen nu meer thuis komen te zitten omdat dagbesteding er wegvalt. Dat kan leiden tot overbelasting van mantelzorg. We horen dat aanbieders bellen naar klanten thuis, dat gemeenten dat ook doen en wij benaderden de klanbordgroep oco om dit na te gaan.

Uiteindelijk doel is a) hebben we goede lijnen naar kwetsbare mensen thuis en b) bedenken we met partijen de goede ondersteuning en alternatieven daarvoor bv tav respijt.

Wij hebben ook een overleg met clientorganisaties en mantelzorgNL over dit vraagstuk.

Het is de keten:

Wegvallende voorzieningen – mensen meer thuis (in kwetsbaarheid) – hoe signaleren we hoe het gaat (is er overbelasting) – is er ondersteuning nodig en moeten daar alternatieven voor worden bedacht.

Goed om nog met elkaar te delen?

Groet,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@xs4all.nl>
Verzonden: donderdag 19 maart 2020 15:06
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ha [5.1.2e]

Ik belde je al... maar je nam niet op

Snap ik, hoor.

Ik bracht het [5.1.2e] en [5.1.2e] vooral onder de aandacht om onze afstemming van zaken te ondersteunen en ging mij eigenlijk nog meer om het punt dat er mee onder de zon is dan cliëntondersteuning....dus meer om de nu ook rood gemaakte tekst

Groeten, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 19 maart 2020 14:57
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@xs4all.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@xs4all.nl>
Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Je mag me best even contacten hoor. Dan kan ik ook toelichten waar het vandaan komt. In ieder geval niet om gemeenten te belasten.

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: donderdag 19 maart 2020 14:47

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Vage vraag van 5.1.2e in crisis tijd. Ik zou ook zo geantwoord hebben als DH!

Kun je even helpen daar?

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @xs4all.nl>

Verzonden: donderdag 19 maart 2020 14:25

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @vng.nl>

Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Zie geel gemaakte tekst; heel zinvol punt uit Den haag !

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @denhaag.nl>

Verzonden: donderdag 19 maart 2020 14:22

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @menzis.nl;

5.1.2e @zilverenkruis.nl; 5.1.2e @eno.nl; 5.1.2e @vgz.nl; 5.1.2e @dsw.nl;
 5.1.2e @zorgzekerheid.nl; 5.1.2e @cz.nl; 5.1.2e < 5.1.2e @zn.nl>; 5.1.2e @rivm.nl;
 5.1.2e @divosa.nl; 5.1.2e @clienbelangamsterdam.nl; 5.1.2e @clienbelangamsterdam.nl;
 5.1.2e @clienbelangamsterdam.nl; 5.1.2e @menzis.nl; 5.1.2e @zorgbelang-fryslan.nl; 5.1.2e @straatconsulaat.nl;
 5.1.2e @bcmb.nl; 5.1.2e @sormans.com; 5.1.2e @patientenfederatie.nl; 5.1.2e @patientenfederatie.nl;
 5.1.2e @pgb.nl; 5.1.2e @wijzijnmind.nl; 5.1.2e @sociaalwerk.nl; 5.1.2e @lcr-suwi.nl; 5.1.2e @Mee.nl;
 5.1.2e @gmail.com; 5.1.2e @kbo-pcob.nl; 5.1.2e @uwouderplatform.nl; 5.1.2e @mezzo.nl;
 5.1.2e @mentorschap.nl; 5.1.2e @outlook.com; 5.1.2e @svb.nl; 5.1.2e @eshpm.eur.nl; 5.1.2e @zn.nl;
 5.1.2e @opvang.nl; 5.1.2e @loc.nl; 5.1.2e @xs4all.nl; 5.1.2e @bmzm.nl; 5.1.2e @svb.nl; 5.1.2e @uwv.nl;
 5.1.2e @ribwalliantie.nl; 5.1.2e @pgb.nl; 5.1.2e @pgb.nl; 5.1.2e @iederin.nl; 5.1.2e @straatconsulaat.nl;
 5.1.2e @zorgbelang-brabant.nl; 5.1.2e @movisie.nl; 5.1.2e @kbo-pcob.nl; 5.1.2e @mantelzorg.nl; 5.1.2e @meppel.nl;
 5.1.2e @almere.nl; 5.1.2e @deurne.nl; 5.1.2e @maastricht.nl; 5.1.2e @voorst.nl; 5.1.2e @voorst.nl;
 5.1.2e @putten.nl; 5.1.2e @enschede.nl; 5.1.2e @regiotwente.nl; 5.1.2e @dordrecht.nl; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdtwente.nl>;
 5.1.2e @tilburg.nl; 5.1.2e @tilburg.nl; 5.1.2e @iederin.nl; 5.1.2e @hotmail.com; 5.1.2e)
 < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @movisie.nl>; 5.1.2e
 5.1.2e < 5.1.2e @deurne.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @vng.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
 5.1.2e < 5.1.2e @VNG.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)
 < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)
 < 5.1.2e @MINSZW.NL>

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Beste 5.1.2e

Wij zijn als gemeente druk bezig met dergelijke knelpunten en oplossingsrichtingen. Ik denk eerlijk gezegd dat het eerder belastend dan ondersteunend is als we alle gegevens op dit moment ook met het ministerie moeten afstemmen. Interne afstemming tussen verschillende beleidsdomeinen is soms al ingewikkeld genoeg... Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt bij ons lokaal gezien als één van de manieren om (in aangepaste vorm) bij te dragen aan de alternatieve dienstverlening die we organiseren in deze bizarre tijden. Maar valt niet los te zien van andere vormen van ondersteuning die vaak (gelukkig!) door de samenleving zelf wordt georganiseerd. Evenals de belcirkels die professionals opzetten, de maaltijdverzorging, boodschappendiensten en maatjes.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

06 5.1.2e

Werkdagen: [redacted] 5.1.2e

Gemeente Den Haag
Onderwijs, Cultuur, Welzijn (OCW)
Postbus 12640
2500 DN Den Haag
www.denhaag.nl

Van: [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

Verzonden: maandag 16 maart 2020 14:41

Aan: [redacted] 5.1.2e @menzis.nl; [redacted] 5.1.2e @zilverenkruis.nl; [redacted] 5.1.2e @eno.nl; [redacted] 5.1.2e @vgz.nl;
[redacted] 5.1.2e @dsw.nl; [redacted] 5.1.2e @zorgzekerheid.nl; [redacted] 5.1.2e @cz.nl; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @zn.nl >;
[redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e @divosa.nl; [redacted] 5.1.2e @clientenbelangamsterdam.nl; [redacted] 5.1.2e @clientenbelangamsterdam.nl;
[redacted] 5.1.2e @clientenbelangamsterdam.nl; [redacted] 5.1.2e @menzis.nl; [redacted] 5.1.2e @zorgbelang-fryslan.nl; [redacted] 5.1.2e @straatconsulaat.nl;
[redacted] 5.1.2e @bcmb.nl; [redacted] 5.1.2e @sormans.com; [redacted] 5.1.2e @patientenfederatie.nl; [redacted] 5.1.2e @patientenfederatie.nl;
[redacted] 5.1.2e @pgb.nl; [redacted] 5.1.2e @wijzijnmind.nl; [redacted] 5.1.2e @sociaalwerk.nl; [redacted] 5.1.2e @lcr-suwi.nl; [redacted] 5.1.2e @Mee.nl;
[redacted] 5.1.2e @gmail.com; [redacted] 5.1.2e @kbo-pcob.nl; [redacted] 5.1.2e @uwouderplatform.nl; [redacted] 5.1.2e @mezzo.nl;
[redacted] 5.1.2e @mentorschap.nl; [redacted] 5.1.2e @outlook.com; [redacted] 5.1.2e @svb.nl; [redacted] 5.1.2e @eshpm.eur.nl; [redacted] 5.1.2e @zn.nl;
[redacted] 5.1.2e @opvang.nl; [redacted] 5.1.2e @loc.nl; [redacted] 5.1.2e @xs4all.nl; [redacted] 5.1.2e @bmzm.nl; [redacted] 5.1.2e @svb.nl; [redacted] 5.1.2e @uwv.nl;
[redacted] 5.1.2e @ribwalliantie.nl; [redacted] 5.1.2e @pgb.nl; [redacted] 5.1.2e @pgb.nl; [redacted] 5.1.2e @iederin.nl; [redacted] 5.1.2e @straatconsulaat.nl;
[redacted] 5.1.2e @zorgbelang-brabant.nl; [redacted] 5.1.2e @movisie.nl; [redacted] 5.1.2e @kbo-pcob.nl; [redacted] 5.1.2e @mantelzorg.nl; [redacted] 5.1.2e @meppel.nl;
[redacted] 5.1.2e @almere.nl; [redacted] 5.1.2e @deurne.nl; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @denhaag.nl >; [redacted] 5.1.2e @maastricht.nl;
[redacted] 5.1.2e @voorst.nl; [redacted] 5.1.2e @voorst.nl; [redacted] 5.1.2e @putten.nl; [redacted] 5.1.2e @enschede.nl; [redacted] 5.1.2e @regiotwente.nl;
[redacted] 5.1.2e @dordrecht.nl; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @ggdtwente.nl >; [redacted] 5.1.2e @tilburg.nl; [redacted] 5.1.2e @tilburg.nl;
[redacted] 5.1.2e @iederin.nl; [redacted] 5.1.2e @hotmail.com; [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e)
< 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @movisie.nl >; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @deurne.nl >; [redacted] 5.1.2e
5.1.2e < 5.1.2e @vng.nl >; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @VNG.nl >; [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e
([redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e < 5.1.2e @MINSZW.NL >

CC: [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

Onderwerp: Coronavirus en cliëntondersteuning

Beste leden van de klankbordgroep,

Het Coronavirus houdt ons allemaal zeer bezig. Vanuit VWS zijn we in kaart aan het brengen wat dit betekent, zo ook voor cliëntondersteuning. Ik benader jullie daarvoor als leden van de klankbordgroep, omdat jullie daar vanuit jullie dagelijkse praktijk vast ook iets over kunnen zeggen.

Het is niet ondenkbaar dat dagbestedingen tijdelijk zullen moeten sluiten, er minder logeerszorg beschikbaar zal zijn, waardoor een kwetsbare groep volledig thuis komt te zitten. De vraag is hoe we dit goed in beeld houden en we hier op kunnen anticiperen. Waar wij aan dachten, is dat hier een rol is weggelegd voor (outreaching) cliëntondersteuning. Zou het een idee zijn dat gemeenten lokaal met de partijen die cliëntondersteuning aanbieden met elkaar bespreken hoe deze kwetsbare groep pro-actief benaderd kan worden om te zien of alles lukt en om problemen tijdig te signaleren? Hoe kijken jullie daar tegen aan?

En is er, in aanvulling op de richtlijnen vanuit het RIVM, vanuit jullie behoefte aan aanvullende informatie als het bijvoorbeeld gaat om omgangsvormen? Het zijn immers toch veelal 1 op 1 contacten.

Ik hoor graag jullie reactie.

Dank en groet,

[redacted] 5.1.2e

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>