

**To:** [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Thur 3/26/2020 2:29:15 PM  
**Subject:** FW: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg  
**Received:** Thur 3/26/2020 2:29:15 PM

Ha [5.1.2e]

Kunnen wij over onderstaand even kunnen bellen, vind het wel netjes als iemand van het MT even reageert (en dan het liefst vandaag nog) naar [5.1.2e]

Groeten [5.1.2e]

---

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 26 maart 2020 15:25  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Zou je dit met [5.1.2e] als MT lid en [5.1.2e] als clusterco voor internationaal willen regelen?

---

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 26 maart 2020 15:22  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Is hier al wat op gebeurd? Want dat lijkt me echt nog steeds verstandig en zal ik IZ ook nog even bellen? Met de vraag: heb je wat aan het lijstje? En ook als je handjes nodig hebt om verzekeraars te bellen (of iets anders te doen) laat het weten? Of willen jullie dat niet vanuit de MT?

---

**Van:** [5.1.2e]  
**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 18:32  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**CC:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Ha allen,

Ik dacht al dat [5.1.2e] niet heel erg blij was, ik vrees dat het lijstje wat ik op verzoek van [5.1.2e] heb laten maken door ZN dus niet bijzonder nuttig was. Dat konden we denk ik niet weten. Iedereen zit in de crisisstand, het verwijt dat hier (impliciet) aan Z wordt gemaakt zal ik mezelf dan ook maar niet aanrekenen.

Het lijkt me wel goed als iemand van jullie, ik denk het best Kijlle of [5.1.2e] even naar [5.1.2e] reageert met dat we zijn frustratie snappen, dat we elkaar juist door snel te handelen in crisistijd waarschijnlijk niet goed begrepen hebben. We hadden hem niet een lijstje gestuurd als we niet dachten dat hij daar wat aan had. En dat hij ervan op aankan dat er echt hard gewerkt wordt, ook door Z om verzekeraars hun rol te laten oppakken. En dat [5.1.2e] daar ook heel hard aan werkt vanuit ZN. Ik wil dit ook sturen, maar ik denk dat een reactie van jullie uit beter is.

Ik wil wel naar [5.1.2e] reageren, dat wij zijn werk waarderen, dat dit lijstje aan de collega die hier nu aan werkt wordt doorgezet, maar dat het helaas goed kan zijn dat dit door de haast en grote stappen die soms in een crisis worden gemaakt een beetje achterhaald is. Dan is daarmee de koek voor die kant af.

De gele notitie zou ik het liefst wel even meegeven aan [5.1.2e] meegeven, als hij in gesprek gaat met verzekeraars, want dit is wel een mooie als ze ons beschuldigen van te weinig doen (in financiële zin).

Ik wil ook wel contact opnemen met Henk om te vragen of we iets voor hem kunnen betekenen en of hij nog wat aan het lijstje heeft. Dan doe ik dan morgen!

Groeten [5.1.2e]

---

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 18:18  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e]

( 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e )  
 < 5.1.2e @minvws.nl>  
 CC: 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Ha allen,

Ik heb ZN even uit deze mail gehouden.

Dit gaat niet goed. Contacten met zorgverzekeraars en ZN liggen per definitie niet bij directie CZ. Dat is echt aan directie Z. Ik heb ook nooit gevraagd om een lijstje van contactpersonen bij de verzekeraars die de contacten met de buurlanden doen.

Het enige dat ik zaterdagmiddag heb willen achterhalen is of er langs de lijn van de verzekeraars afspraken zijn met (met name) Duitsland over het opnemen van patiënten. Het kan namelijk een manier zijn waarop ze een deel van hun zorgplicht invullen (als het in Nederland niet lukt, dat ze dan een buitenlands ziekenhuis als alternatief hebben).

Dit is een zeer actuele vraag bij de minister, nu onze IC's erg vol dreigen te raken met patiënten (als dan niet IC). Ik heb deze vraag zaterdagmiddag gekregen vanuit 5.1.2e die als crisis-DG dat wilde weten op dat moment. Ik heb daarover eerst contact gehad met 5.1.2e en die heeft mij naar verzekeraar CZ doorverwezen. Die hebben me toen prima te woord gestaan. Dit heb ik opgepakt omdat ik in de crisis-organisatie stand sta en de houding heb om vragen van de crisisorganisatie op te pakken in plaats van het van me af te organiseren. Daar helpen we namelijk niemand mee verder.

Overigens: ook op dit moment hebben de zorgverzekeraars nog een zorgplicht (lijkt me). De houding van ZN en van deze 5.1.2e vind ik in dat opzicht erg passief en bijna cynisch (ik zou verwachten dat verzekeraars nu alles uit de kast zouden trekken om hun verzekerden te helpen aan zorg). En ook de reactie van 5.1.2e kan ik niet goed plaatsen. Het is op dit moment eerder zo dat de zorgverzekeraars VWS erg hard nodig hebben bij de invulling van hun zorgplicht, dan andersom. VWS is nu aan alle kanten aan het bijspringen (middelen, apparatuur, organisatie, informatie etc), alleen maar om de mensen in het land (= de klanten van de zorgverzekeraars) te helpen aan zorg.

Tot slot: ik doe hier nu verder niets mee (ik heb er ook niet om gevraagd); het lijkt me wel heel verstandig als vanuit directie Z de koepel ZN maximaal wordt aangespoord om in een meewerkstand te staan. En verder het verzoek van mij dat jullie verder het contact met 5.1.2e (of wie dan ook van ZN) oppakken.

Tot slot 2: directie IZ ( 5.1.2e @minvws.nl) is druk bezig om met Duitsland verder te komen op het vraagstuk van overbrengen van Nederlandse patiënten naar Duitse ziekenhuizen. Hij kan alle hulp gebruiken; het zou toch mooi zijn als jullie ook iets voor hem kunnen betekenen.

Groeten,

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
 \* (070) 5.1.2e | 06 5.1.2e  
 ✉ 5.1.2e @minvws.nl |

**Van:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 09:53

**Aan:** 5.1.2e < 5.1.2e @zn.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e )  
 < 5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

@ 5.1.2e hou jij contact met 5.1.2e hierover? Uitvraag is gedaan ivm IC bedden buitenland. Wel goed om inspanningen van ZN te appreciëren, we kunnen ze nog heel hard nodig hebben, ze hebben nl zorgplicht.

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>  
**Datum:** dinsdag 24 mrt. 2020 10:12 PM  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Kopie:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Voor wat het waard is, nog een aanvulling op het lijstje.  
 Ik hoop dat we met deze inspanningen inmiddels een paar levens hebben gered?  
 M.a.w.: wat doe je er nu mee?

Groets,  
 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2020 16:36  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Ik heb verdere aanvullingen op het lijstje.  
 Maar ook een kanttekening:

Er is inmiddels een landelijk coördinatiepunt voor COVID-19. Zorgverzekeraars gaan ons inziens corona patiënten niet zelf bemiddelen (en ook overname door een Duits ziekenhuis niet weigeren als dat vanuit de coördinatie nodig geacht wordt).

Graag even een bevestiging.

Groeten,  
 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2020 13:02  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Ik doe echt mijn best, maar mijn lijstje is nog maar zeer beperkt ingevuld. Ik houd u op de hoogte....

Groeten,  
 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Verzonden:** zaterdag 21 maart 2020 16:15  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Hallo 5.1.2e  
 IK heb net al contact gehad met 5.1.2e van CZ. Die heeft toegelicht welke afspraken en contacten er met Duitsland zijn. Die zijn overigens goed en al lang lopend. Gaat vooral over electieve zorg.  
 Ze heeft maandag contact met de Duitse partner (AOK), dan komt ter sprake of Duitsland kan helpen (wellicht dan voor reguliere spoedzorg patiënten).

Van andere verzekeraars weet ik dit niet (is wellicht ook meer voor jullie als Z om dit samen met ZN te inventariseren).

Ik denk dat maandag nog op tijd is om dit verder uit te werken (Van 5.1.2e begreep ik dat het in Duitsland niet erg done is om in het weekend te bellen).

En het zou natuurlijk kunnen dat NL ziekenhuizen zelf hun afspraken met Duitse ziekenhuizen gaan inzetten de komende dagen.

Groeten, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Verzonden:** zaterdag 21 maart 2020 16:08

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** Contactpersonen verzekeraars corona/grensoverschrijnende zorg

Ha 5.1.2e

Zoals zojuist telefonisch toegelicht zijn wij vanuit VWS opzoek naar contactpersonen bij de verzekeraars die kunnen helpen in het leggen van contact met Duitse ziekenhuizen over de grens, om daar Nederlanders naar over te plaatsen. Het betreft nu vooral Limburg en daar zijn CZ en VGZ grote verzekeraars dus voor nu helpt vooral contacten daar. Maar een algemeen lijstje (in ieder geval van de grote vier en ENO omdat die wellicht in Overijssel betrekkelijk groot is) met contacten zou voor de komende tijd goed kunnen helpen.

@ 5.1.2e ik heb dit van 5.1.2e doorgekregen, dus ik hoop dat dit de juiste weergave is, laat het 5.1.2e vooral weten als dat niet zo is. Hierbij zijn nr: 06 5.1.2e 5.1.2e gaf aan over een uur tijd te hebben om dit op te pakken.

Succes, als ik verder nog iets kan betekenen hoor ik dat graag. Bij voorkeur even bellen, want ik zit niet achter mijn laptop.

Groeten 5.1.2e



5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Beleidsmedewerker Directie Zorgverzekeringen (Cluster Risicoverevening & Verzekeringmarkt)

T: 06 5.1.2e

E: 5.1.2e@minvws.nl

Bezoekadres : Parnassusplein 5, Den Haag  
Telefoonnummer (algemeen 070-3407911) postadres (postbus 20350, 2500 EJ Den Haag)

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vernenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---