

To: [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>
Jan <[redacted]@zilverenkruis.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>
From: [redacted] <[redacted]>
Sent: Fri 4/3/2020 7:53:36 AM
Subject: RE: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken
Received: Fri 4/3/2020 7:53:37 AM

Dag [redacted]

Dank voor je toelichting!

Ook herkenbaar dat onderwerpen soms overlappend en niet 'MECE' zijn. (mutually exclusive and collectively exhaustive).

Het is bij ons als aangegeven niet anders.

Eigenlijk zijn er (veel) meer onderwerpen die directies samen of ieder een deel oppakken, dan onderwerpen die echt alleen bij één directie liggen.

Dus mocht iemand bij jullie ook weleens zoekend zijn wie wat doet bij VWS, gewoon vragen.

Sterkte en groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>

Verzonden: vrijdag 3 april 2020 08:47

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zilverenkruis.nl>

Onderwerp: RE: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Dag [redacted]

Dank voor je mail en het doorsturen aan mijn collega's.

Ik snap dat het onderscheid dat [redacted] in haar afwezigheidsmail maakt, vragen oproept. Ik zal proberen het kort toe te lichten.

Met het strategische thema Zorg Veilig Thuis (aandachtsgebied [redacted]) willen we zorg (en gezondheid) voor patiënten laagdrempeliger beschikbaar maken door deze aan patiënten thuis aan te bieden. De regie op het strategische thema ligt bij de afdeling Strategie en Innovatie. We werken aan de bestendiging van deze strategie in vier 'pijlers':

- In ons landelijke inkoopbeleid (aandachtsgebied van beleidsontwikkelaars)
- In co-creatie met de zorgaanbieders in de regionale transitie (aandachtsgebied [redacted] in samenwerking met inkoop in de regio)
- Door het activeren van het gebruik van ZVT door onze verzekeren en collectiviteiten (aandachtsgebied [redacted] & [redacted] in samenwerking met commercie/klant contact)
- Door samenwerken met en gericht sturen op tech-leveranciers en nieuwe toetreders – digitale zorg (aandachtsgebied [redacted])

Daarnaast houden wij ons als team ook bezig met het innovatieportfolio. Dat wil zeggen dat we kijken naar trends, instappen op relevante experimenten en dit vervolgens proberen te laten landen in een van de pijlers. (aandachtsgebied [redacted])

De onderwerpen hangen, zoals je al noemt, nauw samen en overlappen ook regelmatig. Dat zorg dat eea goed op elkaar aangesloten blijft.

Hopelijk geeft bovenstaande een beeld van hoe wij als team innovatie georganiseerd zijn binnen de afdeling Strategie en Innovatie en welke collega zich op welk specifieke onderwerp richt.

Met vriendelijke groet,

Zilveren Kruis | Zorginkoop Strategie & Innovatie

5.1.2e

Aanwezig op 5.1.2e

Storkstraat 12 | 3833 LB Leusden
Postbus 444 | 2300 AK Leiden

M 06 5.1.2e

5.1.2e @zilverenkruis.nl

www.zilverenkruis.nlZilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, KvK 06088185
Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300

Van: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 11:17

Aan: 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>;
5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

CC: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: FW: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Dag 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Ik stuur deze mail ook even door aan 5.1.2e en 5.1.2e n.a.v. afwezigheidsmelder 5.1.2e

Gelijk ook een verhelderingsvraag: jullie hebben een verdeling tussen digitale zorg en innovatie gemaakt. En daarnaast ook Zorg Veilig Thuis. In context van de strategie van contracteringsbeleid.

Bij WVS zijn die twee sterk verbonden, deels bij programmadirectie innovatie & zorgvernieuwing en vaak in samenspraak met zorginhoudelijke directies, akkoorden en programma's (juiste zorg op de juiste plek, langer thuis,..) en 'thematische' directies als zorgverzekeringen, informatiebeleid en geneesmiddelen & medische technologie. Het is daarbij niet altijd strak te bepalen welke directie primair het initiatief neemt. Vanuit innovatie & zorgvernieuwing proberen we 'digitaal' als Zorg van Nu zoveel mogelijk onderdeel te maken van regulier(e) beleidsdirecties en niet als iets aparts.

Langs welke lijnen maken jullie onderling die indeling? Dat helpt om elkaar goed te blijven vinden.

Overigens hebben we ook regulier overleg met 5.1.2e en 5.1.2e voor ontwikkelingen die landelijk vanuit ZN plaatsvinden.
En er lopen ook lijnen met NZa, IGJ, ZiNL etc.

Wellicht is dit een vraag die anders bij de gezamenlijke sessie van WVS en Zilveren Kruis aan de orde zou zijn gekomen, maar die vrees ik nog wel enige tijd uitgesteld wordt.

Vr. groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e)

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 11:03

Aan: 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

CC: 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>;
5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

<5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Onderwerp: RE: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Dag 5.1.2e

Dank. De vraag mbt coördinatie tablets etc. wordt voor een deel ingevuld door noodregeling SET-COVID-19, maar er zijn veel initiatieven in de praktijk die zich niet laten coördineren en dat is deels ook weer goed, want gaat sneller.

Er wordt aan gewerkt om de regeling weer open te zetten. Het enorme aantal aanvragen en beschikbare budget is inderdaad de reden dat de regeling weer is dichtgezet. Overigens ligt de coördinatie hiervoor bij collega's van programma Langer Thuis 5.1.2e en 5.1.2e in cc. Vanuit Innovatie & Zorgvernieuwing zijn we aangehaakt, ook omdat we een soort interne triage voor VWS en RIVM doen voor alle suggesties mbt digitale toepassingen die kunnen ondersteunen bij COVID-19.

Tegelijk moet daarbij gezegd worden dat er vanuit veel directies, en ook RIVM, coördinatiecentra etc. aan de crisis gewerkt wordt en er het risico is dat er communicatielijnen en initiatieven langs elkaar lopen.

We proberen dat zoveel mogelijk te voorkomen, iig voor digitale toepassingen. Bv. ook in afstemming met zorginhoudelijke directies (publieke gezondheid, curatieve zorg, langdurige zorg, maatschappelijke ondersteuning) en directies informatiebeleid, geneesmiddelen & medische technologie, zorgverzekeringen, arbeidsmarkt) en met RIVM en partijen als NZa, IGJ, ZonMw. Maar er zullen zeker dubbele lijnen lopen. Voor de snelheid is dat soms ook goed en nodig.

Voor een aantal cruciale functies zoals hulpmiddelen, beademingsapparaten, beschikbare bedden, landelijke 'tracking & tracing' etc. is de coördinatie meer strak getrokken.

Prima om eind deze week een call te plannen om te delen wat jullie zien bij ZK en wij bij VWS mbt digitale innovaties, juiste zorg op de juiste plek etc.

En wellicht ook al iets verder vooruit te kijken, want het zou goed zijn om de versnelde opschaling van slimme (digitale) zorg (ook in relatie tot moties Rutte, Veldman etc..) na deze crisis vast te houden en definitief tot Zorg van Nu te maken.

Doe jij een voorstel, bv. op donderdag of vrijdag? Dan kijk ik of/wie vanuit VWS wil aanhaken.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@zilverenkruis.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 17:48

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@zilverenkruis.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@zilverenkruis.nl>;

5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

<5.1.2e@zilverenkruis.nl>

Onderwerp: RE: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Dag 5.1.2e

Ten aanzien van je eerste vraag; dat lees je inderdaad goed. Gaat om alle aanbieders/alle Nederlanders en niet alleen ZK

Ten aanzien van de tweede vraag; op dit moment staan we in nauw contact met onze aanbieders. We zien de noodzaak en behoefte aan devices, zowel voor aanbieders als onze verzekerden. Echter, omdat dit onafhankelijk is qua regio en verzekeraar, denken wij dat dit minder past om als individuele verzekeraar op te pakken. Het is wellicht passender om dit landelijk op te pakken. Hoe zien jullie daar voor VWS of vanuit landelijke coördinatie (zoals bijv. met de mondkapjes) een rol in?

Nog een andere vraag; Inmiddels is de SET regeling (tijdelijk) gesloten. Ik ben benieuwd of jij meer informatie hebt over de exacte reden van sluiting en wanneer er meer duidelijk gaat komen over het vervolg.

Zullen we over het laatste punt ergens in de komende weken een call plannen?

Met vriendelijke groet,

Zilveren Kruis | Zorginkoop Strategie & Innovatie

5.1.2e

Aanwezig op 5.1.2e

Storkstraat 12 | 3833 LB Leusden
Postbus 444 | 2300 AK Leiden

M 06 5.1.2e
5.1.2e@zilverenkruis.nl

www.zilverenkruis.nl



Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, KvK 06088185
 Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 12:38

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>;
 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Onderwerp: RE: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Dag 5.1.2e

Dank. Super(snel).

5.1.2e en 5.1.2e verzamelen alle input en hebben erna wellicht vervolgvragen.

Enkele eerste van mijn kant voor nu:

- Lees ik het goed dat dit landelijke schattingen zijn en (dus) niet alleen voor ZK leden/verzekerden?
- Welke rol zien jullie zelf bij levering van tablets aan de doelgroep (via zorgaanbieders) in 'ZK-regio's'?

Misschien onderwerp om apart een keer over te bellen/af te stemmen:

- Welke rol pakken jullie ook om de proceskant en structurele adoptie bij zorgaanbieders voor nu en straks te borgen?

Of zoals 5.1.2e het in het FD zegt: "Met hardware alleen heb je nog geen digitale zorg. We moeten niet een bak technologie over de markt uitstorten en niet goed nadenken over de processen die dat moeten ondersteunen. Dat vind ik wel een risico."
<https://fd.nl/ondernemen/1339493/zorg-ineens-over-op-digitale-hulpverlening-vraag-naar-tablets-door-het-dak>

Nogmaals dank en groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 12:23

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>;
 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Onderwerp: RE: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Dag 5.1.2e

Op basis van het inzetten van tablets bij zowel covid-19 als overige zorg zouden er ~145.000 tablets nodig zijn

In de bijlage is te vinden welke aannames ten grondslag liggen aan dit aantal. Hierbij is het aantal tablets opgesplitst in Covid-19 zorg en niet- Covid-19 zorg (m.u.v. gebruikers van thuiszorg) Mocht je andere aannames willen doen, dan is de excel makkelijk aan te passen.

Het overgrote deel hiervan zou gebruikt worden door cliënten in de thuiszorg, namelijk 135.000

De aanname die hieraan ten grondslag ligt is dat van de 540.000 mensen die jaarlijks gebruik maken van thuiszorg, ongeveer de helft geen toegang heeft tot een tablet en daar weer de helft van hier wel behoefte aan heeft. Bovendien maken maandelijks ongeveer 280.000 mensen gebruik van thuiszorg, je zou ook dat aantal als uitgangspunt kunnen nemen. Variëren van deze percentages en aantallen gebruikers hebben dus een grote invloed op het aantal benodigde tablets.

Veel aanbieders zijn op dit moment bezig met het opschaling van lopende telemonitoring initiatieven en breed uitrollen van online contact tussen professionals en met patiënten

Eigenlijk krijgen wij signalen dat vrijwel alle aanbieders in meer of mindere mate bezig zijn met beeldscherm zorg. Dit geldt zowel voor de VVT, GGZ, huisarts en MSZ sector voor zowel online contact als telemonitoring. We zien dat er gekozen wordt om reeds lopende pilots mbt telemonitoring nu breder op te schalen. Het starten van telemonitoring bij nieuwe patientgroepen zien we minder. Het breed inzetten op beeldbellen en online chat contact tussen zorgverleners (bijv in regionaal verband) en met patienten is ook een groot aandachtspunt.

Hopelijk helpt bovenstaande informatie jullie om het goede gesprek te voeren en te zorgen voor voldoende devices voor de zorg de komende tijd.

Mochten er vragen zijn of opmerkingen, bel of mail gerust.

Met vriendelijke groet,

Zilveren Kruis | Zorginkoop Strategie & Innovatie

5.1.2e

Aanwezig op 5.1.2e

Storkstraat 12 | 3833 LB Leusden
Postbus 444 | 2300 AK Leiden

M 06 5.1.2e

5.1.2e

@zilverenkruis.nl

www.zilverenkruis.nl



Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, KvK 06088185
Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300

Van: 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: donderdag 26 maart 2020 21:39

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Naar jou en 5.1.2e (En nu 5.1.2e ☺)

Reacties graag naar 5.1.2e en 5.1.2e (met mij in cc).

Dank!

Van: 5.1.2e <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Verzonden: donderdag 26 maart 2020 21:37

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Onderwerp: Re: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Dag 5.1.2e

Dank voor je mail. We gaan er morgen mee aan de slag en komen met een inschatting.

Is deze mail naar meerder contacten binnen Zilveren Kruis gegaan? Dat hoor ik graag even. In dat geval stem ik nml intern even af.

Fijne avond.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Verzonden: Thursday, March 26, 2020 9:34:10 PM

Aan: 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

CC: 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @zilverenkruis.nl>

Onderwerp: Fwd: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Hi 5.1.2e

Onderstaand de mail met de vraag om een inschatting. Fijn dat we hier morgen over kunnen schakelen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: Thursday, March 26, 2020 9:21:47 PM

Aan: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Schatting naar de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg de komende 6-8 weken

Beste,

Wij willen je vragen om mee te denken over een schatting hoe groot de vraag naar tablets/telefoons t.b.v. beeldschermzorg vanuit de zorg (zowel zvw als wlz vpt/mpt) de komende 6-8 weken gaat zijn.

Woensdagochtend is de SET Covid-19-regeling gepubliceerd om te ondersteunen in het realiseren van digitale zorg op afstand in verband met het coronavirus. Uit het grote aantal SET Covid-19-aanvragen dat de afgelopen twee dagen is gedaan, blijkt dat er vanuit het veld veel behoefte is aan oplossingen voor o.a. beeldschermzorg als gevolg van de coronacrisis. Het aantal devices moet echter tijdig besteld worden om in de vraag te kunnen voorzien. **Vandaar dat we momenteel ook in gesprek zijn leveranciers van devices om tablets te reserveren voor gebruik in de gezondheidszorg.** Deze gesprekken verlopen positief.

Met het subsidiebedrag dat momenteel beschikbaar is voor SET Covid-19 komt een ruwe inschatting van ons uit op een aantal van 44.000 benodigde devices om te voldoen aan de vraag vanuit deelnemers aan de regeling. Hiermee zal de volledige vraag naar devices voor beeldschermzorg op dit moment naar alle waarschijnlijkheid niet volledig gedekt zijn.

Graag gebruiken we jullie kennis om tot een inschatting komen van het aantal devices dat er vanuit de zorg bovenop deze 44.000 gewenst zou zijn. Wij begrijpen dat dit natte vingerwerk is, maar iedere schatting helpt ons om een indicatie af te kunnen geven van het aantal devices dat de komende weken nodig is om zorg op afstand te kunnen leveren.

Krijgen jullie veel signalen dat zorgaanbieders hier mee bezig zijn? Is er een schatting te maken van het aantal zorgaanbieders dat hiermee bezig is? Kunnen jullie ook informeren bij jullie collega's van de zorgkantoren?

Wij spreken morgen, vrijdag 27/3, 's middags met de leveranciers. We hopen dat jullie vrijdag voor 13 uur kunnen reageren. Dan nemen wij dit mee in onze lopende gesprekken met leveranciers omtrent het reserveren van devices voor de zorg.

Reacties graag per email naar 5.1.2e@minvws.nl en 5.1.2e@minvws.nl

Bij voorbaat dank,

5.1.2e

Namens deze, 5.1.2e



5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |

5.1.2e

Programmadirectie Innovatie & Zorgvernieuwing (di&Z) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag

Kamer: 5.1.2e | Telefoon: (06) 5.1.2e | E-mail: 5.1.2e@minvws.nl |

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

*****DISCLAIMER*****

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

*****DISCLAIMER*****

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

*****DISCLAIMER*****

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.
