

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e]
From: [5.1.2e]
Sent: Wed 3/18/2020 12:25:40 PM
Subject: RE: N.a.v. Call - Toegankelijke (crisis)communicatie corona
Received: Wed 3/18/2020 12:25:41 PM
[IMG_0193.PNG](#)
[IMG_0194.PNG](#)

Hoi [5.1.2e]

Nog twee foto's met instrumenten voor ondersteuning van doven en slechthorenden voor coronavirus door Tolcontact en Rijksoverheid!

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Datum: woensdag 18 mrt. 2020 10:53 AM
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Kopie: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>, [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>, [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>, [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: N.a.v. Call - Toegankelijke (crisis)communicatie corona

Ha [5.1.2e]

Dank voor dit overzicht! [5.1.2e] en ik houden jou in the loop van het contact dat wij nu n.a.v. het overleg met cliëntenorganisaties gisterenmiddag met de organisaties LFB, Ieder(in) en VGN gaan opzetten.

- Vandaag doen wij bij deze partijen per mail een uitvraag waarin we vragen naar (a) wat in aanvulling op wat er al is verder concreet nodig is, (b) goede voorbeelden van informatieproducten en (c) aanbieders die snel en goed aanvullend materiaal kunnen maken als dit nodig is (waarbij we expliciet suggereren om mogelijke zzp'ers niet over het hoofd te zien. We bellen vandaag ook na n.a.v. de uitvraag.
- Morgen organiseren we een call om de opbrengst op te halen. We zullen de opbrengst goed vergelijken met het overzicht dat jij nu aandraagt.

We bevragen ze op meerdere doelgroepen: auditief, visueel, laaggeletterd, verstandelijk. Mijn vermoeden is dat de aanvullende behoefte vooral op laaggeletterd en verstandelijk zit, maar de verificatie daarop krijgen we morgen in de call.

Groet,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 18 maart 2020 10:43
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e]
 <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: N.a.v. Call - Toegankelijke (crisis)communicatie corona

Allen,

Hierbij in aanvulling op wat [5.1.2e] al aangaven even een overzicht van de acties rondom crisiscommunicatie voor kwetsbare groepen (en in het bijzonder slechthorenden, doven en doofblinden voor zover mij bekend.

Crisisteam Communicatie

Er is een crisisteam communicatie ingericht bij het ministerie van Justitie en Veiligheid/NCTV/VWS dat de communicatie over de Corona crisis coördineert: namelijk NKV. Vanuit VWS/DVC is daar [5.1.2e] contactpersoon ([5.1.2e]@minvws.nl). Vanuit NCTV is [5.1.2e] [5.1.2e] contactpersoon daar. Met hen heb ik veel overleg (gehad) over inzet van Tolken NGT bij persconferenties en door de NPO.

Aantal acties die zijn genomen:

1. Minister Grappenhuis heeft onlangs brief aan Tweede kamer gestuurd over crisiscommunicatie met een plan, waar ook

- aandacht is voor communicatie aan kwetsbare groepen. (zie bijlage)
2. Ook vanuit PG is recent een brief uitgegaan waar aandacht is voor communicatie over Corona aan kwetsbare groepen.
 3. Op website van Rijksoverheid over Corona staan inmiddels ook wat specifieke informatie die geschikt is voor kwetsbare groepen, zoals anderstaligen en doven (visualisaties) <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
 4. Bij een persconferentie vanuit de rijksoverheid over Corona beslist het rijk om ter plaatse een tolk in te zetten bij de persconferentie zelf. Deze zal in beeld worden gebracht door de NOS in de reguliere uitzending van deze live persconferentie. We hebben recent geregeld dat bij de persconferenties van de rijksoverheid er tolken NGT worden ingezet.

Afspraken met NPO over communicatie via de NPO/NOS over corona voor slechthorenden en doven

1. Standaard worden programma's voorzien van ondertiteling via teletekstpagina 888
2. Standaard zet de NPO de ochtend journaals, bij het ochtend jeugdjournaal op NPO2 en het 'gesprek met de Minister President' op vrijdag op NPO-Nieuws een tolk NGT in.
3. Met de NPO is recent afgesproken dat ook het Journaal van 20.00 uur in komende periode van een gebarentolk wordt voorzien op de zender NPO-nieuws.
4. Daarnaast biedt kan de NPO op eigen initiatief uitzendingen aan met een gebarentolk op NPO-Nieuws zoals de extra 'NOS Corona feiten en fabels' uitzending of bijvoorbeeld de special van het jeugdjournaal zondag avond. De NPO maakt haar eigen afweging waar zij extra gebarentolken in haar eigen programmering inzet.

Over de inzet van communicatiemiddelen voor doven en slechthorenden is overleg (geweest_ met Iederin, de minister van gehandicaptenzaken en ook met diverse andere vertegenwoordigers van de doelgroep.

Als er nog meer wensen/behoefte zijn vanuit Iederin of andere belangenorganisaties voor auditief beperkten (doven en slechthorenden) dan hoor ik dat graag en kunnen we hierover in overleg met NCTV/NKV.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie maatschappelijke ondersteuning
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
mobiel: +31 5.1.2e
e-mail: 5.1.2e @minvws.nl

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

DUBBEL