

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 3/19/2020 10:31:33 AM
Subject: indruk [redacted] 5.1.2e
Received: Thur 3/19/2020 10:31:33 AM

Beste [redacted] 5.1.2e,

Ik heb net [redacted] 5.1.2e aan de telefoon gesproken en hij schetste het volgende, gegeven de omstandigheden best positieve beeld.

Huisartsen zetten primair in op het op orde houden/krijgen van de medische kant: het gaat hierbij zowel om behandeling van kwetsbare groepen, als bescherming van de eigen praktijkmedewerkers. Ze zijn nu dus echt niet bezig met bijvoorbeeld 'het andere gesprek'.

Het sociale veld is druk bezig met het ontwikkelen/aanbieden van alternatieven voor de activiteiten die wegvallen. Zijn beeld is dat welzijnsorganisaties hun capaciteit benutten om vraag en aanbod op een andere manier bij elkaar te brengen. In Amsterdam is er bijvoorbeeld een centraal telefoonnummer van gemeente en welzijn voor vragen van bewoners. Hij noemt daarbij de kracht van de welzijnsorganisaties dat ze geen zaken van mensen gaan overnemen, maar kijken naar wat iemand nodig heeft.

De thuiszorg is op heel professionele wijze bezig om te kijken hoe ze de contacten met hun klanten efficiënter kunnen organiseren, zodat ze minder vaak langs hoeven of bijvoorbeeld juist steeds dezelfde persoon langs kunnen sturen, om zo het risico op besmetting te verkleinen. Omdat ze met heel kwetsbare groepen werken, is het voor hen heel spannend.

Daarnaast is zijn eigen ervaring (hij is lid van een kookclub die één keer per week voor 60 mensen kookt) dat kwetsbare mensen meer steun krijgen uit hun omgeving, bijvoorbeeld van kinderen of burens. Die aandacht verlicht het feit dat activiteiten wegvallen en er sprake is van verregaande sociale isolatie en vaak ook angst.

De vraag daarbij is of deze steun bestendigt of weer verdwijnt, zodra de coronacrisis is verminderd.

Zijn conclusie is dus dat zowel het welzijnswerk als burgers verantwoordelijkheid pakken bij het steunen van ouderen en andere kwetsbare groepen en er eigenlijk een hele mooie ontwikkeling plaats vindt op dit terrein.

Vriendelijke groet,

[redacted]
5.1.2e

Directie Maatschappelijke Ondersteuning

Ministerie van VWS
tel. 06 [redacted] 5.1.2e
bezoekadres: Pamassusplein 5 – 2511 VX - Den Haag