



**Voor betrokken
ondernemers.**

Zorgthuisnl
De Molen 92
3995 AX Houten

5.1.2e
zorgthuisnl.nl
info@zorgthuisnl.nl

Aan: Beleidsmedewerkers
Van: 5.1.2e
CC: 5.1.2e
Datum: 23 maart 2020
Betreft: Aandachtspunten voor de gesprekken met leden

- Financiers (verzekeraars, gemeenten) hebben aangegeven dat ze de vergoedingen zoveel mogelijk willen laten doorlopen. Dit zijn nog toezeggingen op hoofdlijnen. Zowel van verzekeraars als van gemeenten wachten we op verdere uitwerkingen. Maar leden kunnen zelf ook naar hun verzekeraar bellen/mailen om te vragen om duidelijkheid.
- Uitgangspunt is dat zorgaanbieders geen beroep doen op werktijdverkorting of de NOW-regeling. Onze insteek is dat financiers (gemeenten, verzekeraars, zorgkantoren en individuele budgethouders) geld hebben. Die worden er niet armer van wanneer ze de financiering door laten lopen, ook al worden er misschien iets minder zorguurtjes verleend nu. We moeten vooral zien te voorkomen dat zorgaanbieders ingrepen moeten doen in hun organisatie, want dan zit NL straks met de gebakken peren als de crisis weg ebt. We willen dat de zorginfrastructuur in tact blijft. De brief met persbericht van vandaag is ook op dit uitgangspunt gebaseerd en gaat zelfs nog een stapje verder.
- Extra kosten: zorgaanbieders maken allerlei soorten extra kosten door PBM, thermometers, extra training personeel, inhuur externen.

Uitvragen:

- Welke extra kosten lopen leden tegenaan? Goed bijhouden en ook aan ons doorgeven.
- Hoe zit het met budgetplafonds? Worden die eerder of later bereikt? Maakt men meer of minder uren?
- Hoe zit het met ziekteverzuim onder medewerkers? Is er zorgcapaciteit?
- Zetten leden ook 'uitgetreden'/niet-praktiserende verpleegkundigen in?
- Hoe zit het met doelmatigheid? We gaan er vanuit dat zorgaanbieders nu minder met doelmatigheid bezig zijn, maar doen wat nodig is. In contracten staat soms dat tarieven worden bijgesteld wanneer bepaalde doelmatigheidseisen niet worden bereikt. Aandachtspunt, met name in gesprekken en e-mails met verzekeraars. Aan ons doorgeven als hier problemen ontstaan.

KvK 40284816
IBAN NL78 RABO 0119 8729 00
Btw NL8060.44.470.B01



Voor betrokken ondernemers.

- Welke PBM's hebben leden precies behoefte aan. Dus welk type mondkapjes, welk type schorten, welke handschoenen e.d.. Hoe lang heeft men nog voorraad?
- Lukt het contact met de ROAZ? Hoe verloopt prioritering bij toedelen PBM's?
- Zijn leden bekend met onze Corona-pagina op de kennisbank ?
- Kunnen wij als branche organisatie nog ergens mee ondersteunen?
- Hebben zij tips voor andere organisaties? Goede voorbeelden?
- Bij gesprekken met leden aangeven dat het belangrijk is dat ze ons op de hoogte houden de komende tijd. Voorbeeldmailtje van Franca sturen na het telefoongesprek zodat ze je e-mailadres hebben.
- Extra aandacht voor ongecontracteerde zorg: door wie worden ongecontracteerde partijen benaderd, welke afspraken kunnen ze maken, lopen ze tegen problemen aan bij machtiging/uitbetaling.

Voorbeeldmailtje 5.1.2e :

Beste ...

Dank voor het telefoongesprek.

Zoals besproken, stellen wij het bijzonder op prijs als je kans ziet ons een email te sturen met jullie ervaringen, oplossingen die gehanteerd worden, hoeveel procent medewerkers uitgevallen zijn, hoeveel cliënten de toegang ontzeggen, of u uitstel aanvraagt bij de Belastingdienst, of u werktijdverkortings aanvraagt bij het ministerie van Sociale zaken en alles wat relevant is om te delen met andere leden en/of wat we op landelijk niveau moeten aankaarten.

De aldus verzamelde best practices zetten we op de ledensite.

Veel dank en sterkte.