

# De Corona-crisis: ontlasting 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn door niet-acute kindzorg online te bieden

## Een initiatief van:

### De Kinderartsenpraktijk

5.1.2e

LinkedIn: 5.1.2e

Website: <https://dekinderartsenpraktijk.nl>

### Vit for Life Living Lab

5.1.2e

5.1.2e

LinkedIn: 5.1.2e

### Hikos

5.1.2e 1.2e

5.1.2e

LinkedIn: 5.1.2e

Website: [www.hikos.nl](http://www.hikos.nl) (in oprichting)

### Achtergrond

Door de Corona-crisis komt de niet-acute zorg voor kinderen op de achtergrond, afspraken worden uitgesteld voor onbekende tijd, nieuwe hulpvragen kunnen niet direct beantwoord worden.

De druk op de huisartsenzorg en de tweede lijn neemt door het Corona virus al toe en zal alleen maar verder toenemen. Er zal op korte termijn al een stuwmeer van niet-acute zorg ontstaan. Met als gevolg dat de zorgverleners die nu alle zeilen bij moeten zetten, straks na de crisis dit stuwmeer van zorg ook nog moeten wegwerken. Met als consequentie het risico van uitputting van onze zorgprofessionals.

Daarbij zien wij dat ouders van kinderen met een zorgvraag die ze moeilijker ergens neer kunnen leggen, zich erg ongerust maken. Dat komt bovenop de stress die er nu al is.

Als er een (medisch)probleem is met een kind en er is geen hulp voorhanden, dan kunnen zorgen en klachten een gezinssysteem ontwricht. Nu ouders veelal thuis werken is een gezonde en sociaal rustige gezinssituatie nog belangrijker. Wij willen dit vóór zijn en ouders en kinderen laagdrempelig met de juiste professionals in contact brengen zodat zorgen en klachten in de kiem kunnen worden gesmoord of zelfs al behandelingen kunnen worden gestart door ervaren professionals in de kindzorg.

Wij willen (ouders van) patiënten met een niet-acute hulpvraag in contact brengen met zorgprofessionals die niet of slechts deels in de frontlinie staan. Deze zorgprofessionals zijn soms noodgedwongen thuis vanwege fysieke klachten of nog maar kortgeleden met pensioen gegaan. Deze zorgprofessionals hebben echter wél de kennis en kunde om te helpen en willen ook heel graag helpen.

Wij willen een platform op zetten waar (ouders van) patiënten direct terecht kunnen met een niet-acute zorgvraag bij een ervaren kinderarts. De kinderarts heeft binnen dit platform uitgebreide digitale verwijzingsmogelijkheden naar paramedici en andere kindzorgverleners: een netwerk van professionals. Deze zorgvraag kan via telefoon, mail of videobellen gesteld worden.

Hiermee beogen wij verschillende doelen:

1. Op korte termijn zullen we de huisartsenzorg ontlasten en daarmee indirect ook de 2<sup>e</sup> lijn.
2. Op de langere termijn zorgen we dat het stuwmeer aan niet-acute zorg niet groter wordt en kunnen we helpen dit stuwmeer te verwerken.
3. De zorgprofessionals die niet in de frontlinie staan de kans geven om hun expertise in te zetten.
4. Sociale onrust voorkomen door de zorg voor kinderen in deze onzekere tijd te borgen.
5. Voorsorteren op een mogelijke lockdown.

#### De uitwerking kort op een rij

- Er is een **website** in ontwikkeling ([www.hikos.nl](http://www.hikos.nl)) die als platform gebruikt kan worden.
- De **betrokken zorgprofessionals** binnen de kindzorg komen uit eigen netwerk en zijn: o.a. huisartsen, kinderartsen, KNO-artsen, kinderorthopeden, kinderfysiotherapeuten, kindercoaches en kinderpsychologen.
- De **doelgroep** zijn kinderen tot 18 jaar met een niet-acute nieuwe zorgvraag binnen alle aspecten van de kindzorg. Niet voor kinderen die al in een zorgtraject zitten bij hun huisarts of kinderarts, om te voorkomen dat we tussen behandelrelaties gaan zitten.
- Er zal een **triage moment** zijn met een vragenlijst die vooraf ingevuld wordt.
- We willen de **beroepsgroepen** (LHV, NHG, Ned Vereniging voor Kindergeneeskunde, Ned Vereniging voor Kinderfysiotherapie en Ned Vereniging voor KNO-heelkunde) hierbij betrekken. En alle anderen die aan dit platform een bijdrage willen leveren.
- Ons streven is dat de **financiering** komt vanuit de zorgverzekeraars, het betreft reguliere zorg. De zorgprofessionals zullen bij voorkeur per uur opgegeven beschikbaarheid worden betaald.
- Wat betreft **juridische aspecten** zijn we in gesprek met experts op dit gebied. We denken hierbij na over de WGBO (dossierplicht), WTZi-toelating, Wkkgz, AVG, aansprakelijkheid en cybercrime.