



Rijksvoorlichtingsdienst  
Ministerie van Algemene Zaken

# verslag

975ste Voorlichtingsraad

## Communicatie Algemeen Regeringsbeleid

Binnenhof 19  
2513 AA Den Haag  
Postbus 20001  
2500 EA Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

## Contactpersoon

T 070 5.1.2e  
5.1.2e @minaz.nl

## Datum

24 maart 2020

## Onze referentie

4122561

Omschrijving	Verslag VoRa
Vergaderdatum en -tijd	19 maart 2020, 11.00-13.00
Vergaderplaats	RVD-zaal, Binnenhof 19
Aanwezig	5.1.2e (AZ), 5.1.2e, 5.1.2e (J&V), 5.1.2e, (I&W), 5.1.2e, (BZ), 5.1.2e (Fin), 5.1.2e, (EZK), 5.1.2e 5.1.2e (SZW), 5.1.2e, (Defensie), 5.1.2e (BZK), 5.1.2e, (DPC), 5.1.2e (LNV), 5.1.2e, (OCW), 5.1.2e 5.1.2e (VWS), 5.1.2e, (DPC) en 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (AZ), 5.1.2e
Afwezig	
Kopie aan	

### 1. Opening, mededelingen en rondvraag.

- 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e bellen in, de andere leden zijn aanwezig.
- De agenda die vorige week is verspreid vervalt. Op de agenda staat nu alleen de aanpak van het Coronavirus.
- De voorzitter geeft aan dat de openbare agenda ook in deze tijd gewoon gepubliceerd wordt maar vraagt aandacht voor het advies van het NKC over de externe optredens van bewindspersonen.

### 2. Verslag VoRa 5 maart 2020

- Niet besproken.

### 3. Corona

- De VoRa bespreekt de actualiteit rond het Coronavirus.
- 5.1.2e en 5.1.2e blikken terug op de communicatie van de afgelopen week. De eerste melding was op 28 februari, daarna is er in korte tijd heel veel werk verzet. De meeste mensen in het NKC zijn afkomstig van de communicatiedirecties van departementen. 5.1.2e en 5.1.2e spreken hun waardering uit voor het goede samenwerken van iedereen die betrokken is.
- De persconferenties zijn een belangrijk communicatiemiddel. Rijksoverheid.nl is de voornaamste plek voor meer informatie voor de burgers en er is een telefoonnummer voor vragen. Daar zitten nu 100 medewerkers en die

**Communicatie Algemeen  
Regeringsbeleid**

**Datum**  
24 maart 2020

**Onze referentie**  
4122561

- behandelen nu ongeveer 6000 telefoontjes per dag. Zendtijd voor een VWS-campagne op tv wordt nu ingezet voor spotjes over de maatregelen.
- In deze fase van de crisis volgen de maatregelen en de actualiteit elkaar in hoog tempo op. Vanuit het NKC is de focus op toelichten en informeren. Maar er moet aandacht komen voor naleving. Mede daarom is er een spiegelgroep met een aantal gedragswetenschappers in leven geroepen.
  - 5.1.2e geeft aan dat het NKC nog voor lange tijd in de lucht zal zijn. Dat heeft gevolgen voor de bezetting. Het NKC gaat kijken naar de wensen voor de bezetting voor de komende tijd. De VoRa spreekt af dat 5.1.2e en 5.1.2e hun wensen ten aanzien van de bezetting in beeld brengen en op basis daarvan uitvraag doen bij de andere departementen.
  - 5.1.2e meldt dat DPC nauw is aangesloten op het NKC. Rijksoverheid.nl is nu het belangrijkste website om de samenleving te informeren. Om dat goed te doen is de servercapaciteit uitgebreid.
  - Bij BZK is er een werkgroep fakenews, op dit moment zeer relevant. De werkgroep heeft al contact met het NKC.
  - Het coronavirus heeft impact op het beleid van alle ministeries. Dus vanuit elk ministerie wordt er gewerkt aan extra maatregelen en de communicatie daarover.
  - Ook de interne communicatie heeft nadrukkelijk aandacht. Zowel binnen de departementen als binnen de eigen directies. BZK zorgt in afstemming met het NKC voor rijksbrede interne communicatie. Op directies zelf zijn er veel initiatieven voor interne communicatie met de medewerkers die nu moeten thuiswerken. 5.1.2e benadrukt dat filmpjes op rijksportaal door het thuiswerken veel ruimte op het internetverkeer kost. Hij raadt het inzetten van filmpjes via interne kanalen daarom af.
  - De voorzitter stelt voor om de VoRa wekelijks bij elkaar te laten komen. Aldus wordt besloten.
- 4. Rondvraag en afsluiting**
- Er is geen rondvraag.