

**To:** [redacted] ( [redacted] @minvws.nl )  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Fri 3/27/2020 4:17:42 PM  
**Subject:** RE: protocol ziekenvervoer gereed  
**Received:** Fri 3/27/2020 4:17:42 PM

Goed werk [redacted] mooi dat dit is geregeld.

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** [redacted] < [redacted] @minvws.nl >  
**Datum:** vrijdag 27 mrt. 2020 4:39 PM  
**Aan:** [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >  
 < [redacted] @minvws.nl >  
**Kopie:** [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >, [redacted] < [redacted] @minvws.nl >  
 < [redacted] @minvws.nl >  
**Onderwerp:** protocol ziekenvervoer gereed

Allen,

Goed nieuws. We hebben een protocol voor zittend ziekenvervoer. Ik heb zojuist [redacted] gevraagd hoe de beroepsgroep voorzien kan worden voor de als gevolg van dit protocol benodigde mondkapjes.

[redacted]

---

**Van:** [redacted] < [redacted] @rivm.nl >  
**Verzonden:** vrijdag 27 maart 2020 16:32  
**Aan:** [redacted] < [redacted] @zn.nl >; [redacted] < [redacted] @rivm.nl >; [redacted] < [redacted] @minvws.nl >  
**CC:** [redacted] < [redacted] @knv.nl >; [redacted] < [redacted] @zn.nl >; [redacted] < [redacted] @knv.nl >  
**Onderwerp:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

Beste allen,

Deze versie is akkoord.

Ik kan niet direct linken naar de informatie die beschrijft dat oppervlakken niet de voornaamste transmissieroute zijn, maar ze staan op onderstaande pagina.

Groet,

[redacted]

<https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden>

\Kan ik ziek worden van het nieuwe coronavirus als ik ergens spullen of oppervlakken aanraak of vastpak?

De kans is klein dat je ziek wordt als je spullen of oppervlakken aanraakt of vastpakt, zoals post, pakketjes of een bos bloemen. De kans wordt nog kleiner als je regelmatig de handen wast en voorkomt dat je na het aanraken met de handen in het gezicht komt. Als je weet dat de eigenaar van de spullen ziek is, was dan je handen zodra daar gelegenheid voor is.

Besmetting door een bacterie of virus via oppervlakken is mogelijk [1]. Voor coronavirussen die SARS severe acute respiratory syndrome en MERS Middle East Respiratory Syndrome veroorzaken is het echter niet duidelijk of oppervlakken een rol spelen [2]. Inmiddels blijkt uit onderzoek dat het nieuwe coronavirus wel enige tijd kan overleven op verschillende materialen [3,4]. Deze onderzoeken vonden plaats onder gecontroleerde en ideale omstandigheden. Het is mogelijk dat weersinvloeden en een hogere luchtvochtigheid tot minder virusdeeltjes leiden [4, 5]. De hoeveelheid

virus dat via een ziek persoon op een oppervlak terechtkomt zal ook sterk verschillen.

De belangrijkste besmettingsroutes blijven overdracht via druppels door niezen/hoesten en via de handen. Volg daarom de bestaande hygiëeadvies en maatregelen die

**From:** [redacted] <[redacted]@zn.nl>  
**Sent:** vrijdag 27 maart 2020 16:26  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@knv.nl>; [redacted] <[redacted]@zn.nl>; [redacted] <[redacted]@knv.nl>  
**Subject:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

Dag allen,

Naar aanleiding van het prettige telefoongesprek met [redacted] zojuist hierbij de versie die we bespraken. Als het RIVM deze definitief kan maken dan ontvangen we deze graag weer allemaal retour.

[redacted] zou je alsjeblieft zo spoedig mogelijk willen zorgen dat deze sector op de lijst / in het systeem dat we daarvoor in Nederland hebben afgesproken rondom de centrale distributie van mondkapjes en dat zij die ook daadwerkelijk gaan ontvangen? Omdat zorgverzekeraars geen onderdeel zijn van de daadwerkelijke zorgverlening zijn zij ook niet betrokken bij deze distributieketen cq afspraken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 [redacted]



Zorgverzekeraars Nederland  
 Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
 [redacted] <[redacted]@zn.nl | www.zn.nl

[redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 27 maart 2020 14:41  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@knv.nl>; [redacted] <[redacted]@zn.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

Beste allen,

Hierbij de laatste versie van het protocol.  
 [redacted] zal z.s.m. contact opnemen met [redacted] om een en ander toe te lichten.

Groet,

[redacted]

[redacted]

Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI)  
 RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)

[redacted]

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@knv.nl>  
**Sent:** vrijdag 27 maart 2020 12:19  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e @zn.nl  
**Subject:** RE: vraag protocol ziekenvervoer  
 Beste 5.1.2e

Met heele grote schroom de vraag of je een indicatie zou kunnen geven wanneer je eea hoopt te kunnen verwerken.

Wij hebben als brancheorganisatie van de zorgvervoerders (via haar ambtenaren) de minister van IenW in de nek die vanmiddag een kamerbrief gaat versturen over OV en taxivervoer en daarin of de taxiprotocolen wil opnemen. Of wil kunnen zeggen wanneer die volgen.

Ik heb de mensen van IenW al gezegd dat ze echt gewoon even geduld moeten hebben, maar ze beloofd jullie om een indicatie te vragen...

Veel dank alvast, groet,

5.1.2e, KNV

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 27 maart 2020 11:24  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@knv.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@knv.nl>  
**Onderwerp:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

Ha 5.1.2e  
 Dit zijn een heleboel aanpassingen, dus dat heb ik niet zo snel gedaan.  
 Ik probeer je dit zsm terug te sturen.  
 Groet,

5.1.2e

5.1.2e

Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI)  
 RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>  
**Sent:** donderdag 26 maart 2020 17:51  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@knv.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@knv.nl>  
**Subject:** RE: vraag protocol ziekenvervoer  
**Importance:** High

Dag 5.1.2e

Bedankt voor jullie snelle handelen inzake het protocol. Het helpt de branche van vervoerders al een heel eind op weg, maar aanvullende informatie / instructie is nodig zodat de chauffeurs ook echt begrijpen wat ze moeten doen. Daarom in het protocol onze vragen. Tevens een aantal tekstuele wijzigingen waardoor het taalgebruik eenvoudiger wordt.

Ik hoop dat je kans ziet per ommegaande onze vragen te beantwoorden door middel van een nieuwe versie van het protocol? En ik voel me bezwaard dit op te schrijven gegeven de enorme last die op jullie schouders is gelegd bij het RIVM. Sterkte in deze moeilijke periode!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
5.1.2e  
5.1.2e [@zn.nl](mailto:5.1.2e@zn.nl) | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 19:23

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@zn.nl>

**CC:** 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl); 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: vraag protocol ziekenvervoer

**Urgentie:** Hoog

Beste 5.1.2e

Zie hieronder. Goed nieuws; er is al een conceptprotocol gemaakt. Zouden jullie in overleg willen gaan met de KVN of dit werkbaar is en zo nodig een overleg organiseren tussen de KNV en 5.1.2e

Graag hoor ik of jullie eruit komen!

Mvrg

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 19:05

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**CC:** Zorgvraag-covid <5.1.2e@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

**Urgentie:** Hoog

Beste allen,

Aangezien ik niet weet wie dit dossier bij VWS-PG bij zich heeft, een mail aan jullie allen.

Wij kregen de vraag binnen over een protocol voor zittend ziekenvervoer.  
Wij waren hier al mee bezig, dus wij hebben al een concept protocol om te delen met de brancheorganisatie.

Aan jullie de vraag of jullie dat willen voorleggen aan hen, en of dit helder en haalbaar is.  
Dit protocol is uit de Amsterdamse praktijk gegrepen, dus daar gaan wij wel van uit.  
Indien er meer nodig is dan hoor ik dat graag.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI)  
RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)

5.1.2e

**From:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>

**Sent:** woensdag 25 maart 2020 15:06

**To:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

Dag 5.1.2e

Excuses, hierbij!

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 14:37

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

Beste 5.1.2e de bijlage ontbreekt? Groet, 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)  
Postbus 1 (postbak 13)  
3720 BA Bilthoven

5.1.2e

5.1.2e

**From:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>

**Sent:** woensdag 25 maart 2020 13:46

**To:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** FW: vraag protocol ziekenvervoer

**Importance:** High

Beste 5.1.2e

Zoals zojuist besproken het volgende betreffende ziekenvervoer en corona.

Wij ontvingen gisteren een brief van een aantal partijen met de vraag om het RIVM te vragen met spoed een protocol op te stellen voor gepland ziekenvervoer in relatie tot corona (zie bijgaand). Goed te weten is dat dit vervoer wordt uitgevoerd door taxichauffeurs met een EHBO-diploma. Deze groep is nogal in rep en roer, omdat ze niet weten welke maatregelen ze moeten treffen als ze iemand moeten vervoeren met corona-achtige klachten, zoals een snotneus, hoest. Omdat het geplande ziekenvervoer van belang is om cruciale behandeling te ondergaan (chemo, dialyse) is het voor de beroepsgroep van groot belang om helderheid te hebben over wat ze moeten doen igv klachten bij de patiënt. Daarom dus de vraag om met spoed een protocol op te stellen.

Ik heb contact gehad met ZN met de vraag of zij wellicht niet alvast een voorstel kunnen maken met de brancheorganisatie. Dat is geen optie, omdat zowel ZN als de brancheorganisatie kennis ontbeert (taxichauffeurs en economen). Kortom, ze zijn erg afhankelijk van jullie kennis.

Het voorstel is om een call te organiseren tussen iemand van het RIVM, ZN en de brancheorganisatie om van jullie te horen welke maatregelen wanneer getroffen zouden moeten worden. ZN is bereid om het voortouw te nemen voor dit overleg en het besprokene uit te werken in een soort protocol. Gelet op de onrust in het veld is een dergelijk overleg wat ZN betreft ook mogelijk buiten reguliere kantoortijden.

Graag hoor ik of dit voor jullie werkbaar is binnen alle andere prioriteiten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Zorgverzekeringen  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20360 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 11:56

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >

**Onderwerp:** FW: vraag protocol ziekenvervoer

Zie onder

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work  
[www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)

**Van:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >

**Datum:** woensdag 25 mrt. 2020 11:54 AM

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >

**Kopie:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >, 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >

**Onderwerp:** RE: vraag protocol ziekenvervoer

Dag 5.1.2e ik geleid de vraag bij deze door aan de collega's van RIVM- Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding. Zij maken in samenspraak met de brancheorganisaties/beroepsverenigingen toespitste richtlijnen. Heel fijn dat je hen gevraagd hebt zelf met een voorstel te komen dat door hen bekeken kan worden want mijn collega's zijn overvraagd momenteel.

Groet, 5.1.2e

**From:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >

**Sent:** woensdag 25 maart 2020 11:45

**To:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >

**Subject:** FW: vraag protocol ziekenvervoer

5.1.2e zie onderstaande spoedvraag van directies Z en CZ. Ik heb hen tegenvoorstel gedaan en dat is dat ZN/brancheorg zelf een concept protocol maken en dat aan RIVM ter approval voorleggen. Is dat haalbaar? En zit ik bij jou aan juiste adres?

5.1.2e

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e )

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2020 11:33

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e )

< 5.1.2e @minvws.nl >

**Onderwerp:** vraag protocol ziekenvervoer

Hoi

Vraag via Z: ZN en brancherogananisaties voor ziekenvervoer vragen met spoed een **protocol voor gepland ziekenvervoer**. En vraag aan RIVM om dat op te stellen. Z stelt vraag ook voor CZ. Waar kan ik deze vraag beste naartoe geleiden?

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*