

To: [redacted] <[redacted]@beterdichtbij.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
From: [redacted]
Sent: Mon 3/16/2020 5:06:51 PM
Subject: RE: <https://www.zorgvannu.nl/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-corona-virus>
Received: Mon 3/16/2020 5:06:51 PM

OK. En snap wat je zegt. Maar hen op ideeën brengen. Of uit naam van SAZ doen?

Mbt zvv, zal hen vanavond attenderen op wat jullie nu doen. Ook voor de toekomstige mogelijke support.

Van: [redacted] <[redacted]@beterdichtbij.nl>
Verzonden: maandag 16 maart 2020 18:05
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: <https://www.zorgvannu.nl/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-corona-virus>

Dag [redacted]

Communiceren over wat ziekenhuizen doen, kunnen wij helaas niet. Dat ligt gevoelig bij onze klanten en is niet aan ons om mee naar buiten te gaan. Dus creatieve suggestie van je maar helaas *

Fijn als je verder mee wilt nadenken hierover. Als verzekeraars meer info willen, laat gerust weten welke vragen er zijn dan beantwoorden we die voor ze.

Fijne avond!

Vr. groet,
Godfried

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: maandag 16 maart 2020 17:33
Aan: [redacted] <[redacted]@beterdichtbij.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: <https://www.zorgvannu.nl/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-corona-virus>

Dag Godfried,

We gaan er alvast over meedenken. Zeker als het om kleinere bedragen gaat, is er wellicht ruimte.

We zouden bv. ook de poli's die nu digitaal draaien wellicht wat steun kunnen (laten) geven om weer aan jullie door te geven.

Ik zou ook zeggen: zet op je website welke poli's dankzij jullie vrijwel geheel digitaal draaien. Is natuurlijk ook promotie, maar voor het hogere doel. En jullie doen het komende maanden gratis, dus daar mag ook wel wat aandacht tegenover staan. De ziekenhuizen hebben het denk ik te druk om er nu aandacht aan te besteden, maar doen dat later hopelijk ook.

Vanavond ga ik ook de innovatiemanagers van de vier zorgverzekeraars mailen (had er net al eentje aan de lijn) en vragen hoe zij erin zitten/meedenken etc.

Groet
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@beterdichtbij.nl>
Verzonden: maandag 16 maart 2020 16:50
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: <https://www.zorgvannu.nl/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-corona-virus>

Dag [redacted]

Dankjewel voor het ons hier opnemen.

BeterDichtbij staat vandaag op scherp. Proberen zoveel mogelijk ziekenhuizen en huisartsenpraktijken te helpen. Komt veel op ons af en gelukkig lukt het ook om veel partijen te helpen. Risico nu is echter dat intern bij zorgorganisaties sommige processen nu niet zorgvuldig gaan (ook bij digitaal contact moet je wel netjes je voorbereidingen doen en proces op orde hebben), daar blijven wij vanuit BeterDichtbij scherp op. Het raak/schaadt anders ook ons merk wat we zorgvuldig aan het opbouwen waren afgelopen twee jaar.

Kan zijn dat we inderdaad jullie hulp nodig gaan hebben. In de contracten die zorgorganisaties nu met ons sluiten staat dat het kosteloos is voor minimaal 3 maanden. Echter operationele kosten bij ons lopen straks snel op (o.a. helpdesk kosten, gebruik bandbreedte/data beeldbellen en applicatiebeheer). Zijn deels puur out of pocket kosten voor ons.

Voor nu heb ik als directeur (met goedkeuring van mijn toezichthouders) het risico genomen maar mochten er later wellicht mogelijkheden zijn om hier naar te kijken, heel graag. Gaat niet om hele grote bedragen (zijn maar klein, overzichtelijk bedrijf) maar kan voor ons het verschil maken straks hoe verder met de bedrijfsvoering.

Dank vast als daar over meegedacht kan worden.

Ps. Vandaag al eerste zorgverleners die hun volledige poli vandaag via BeterDichtbij hebben gedaan *

Hartelijke groet,
Godfried

BeterDichtbij BV
Oudlaan 4
3515 GA Utrecht

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e