



Bezoekadres:
Chr. Krammlaan 2-10
3571 AX UTRECHT
Postadres:
Postbus 222

Aan: Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

5.1.2e
5.1.2e

Utrecht, 18 maart 2020

Ons kenmerk: 5.1.1c

Onderwerp: Acute knelpunten in de Audiologische Centra door de corona crisis

Geachte mevrouw 5.1.2e

Door de uitbraak van het coronavirus COVID-19 en de genomen maatregelen is onze maatschappij binnen enkele weken grotendeels tot stilstand gekomen. Terecht wordt op dit moment de aandacht vooral gelegd op de beschikbaarheidsvraag binnen de (ziekenhuis) zorg. Aandacht hierbij is met name voor de ziekenhuizen en de benodigde capaciteit voor de bestrijding van het coronavirus.

In de tussentijd voltrekt zich een ander dramatisch proces binnen de zorg, waarvan de audiologische centra in Nederland, verenigd in de FENAC, nu reeds de effecten op grote schaal ervaren. Wanneer niet snel wordt gehandeld, zullen de audiologische centra binnen twee maanden niet meer kunnen voldoen aan hun (financiële) verplichtingen.

Binnen twee dagen hebben alle audiologische centra, acterend als organisaties in de tweedelijns medisch specialistische zorg, moeten besluiten om vrijwel **alle** patiënten af te zeggen. Daar waar er sprake is van spoedeisende zorg bijvoorbeeld met betrekking tot tinnitus en plotsdoofheid hebben wij binnen de branche met de instellingen maatregelen genomen om toch aan deze vraag te kunnen voldoen. Dit betreft een zeer klein aantal van onze patiënten.

Anders dan voor de ziekenhuizen betekent dit dat medewerkers **niet** kunnen worden geheralloceerd naar andere zorgvragen in het kader van de corona-epidemie. Feitelijk betekent dit sinds afgelopen maandag een vrijwel volledige *lockdown* van de Audiologische Centra.

Onze centra, verenigd in de FENAC, doen een indringend beroep op onze partners, financiers en het Ministerie, om bij de aanpak van de coronacrisis expliciet en snel rekening te houden met de specifieke gevolgen voor onze centra, die enerzijds evenals de ziekenhuizen vallen onder de medisch specialistische zorg, maar anderzijds door aard en omvang onevenredig worden geraakt door de gevolgen van deze inmiddels noodzakelijke stillegging van de centra.

Onze centra zullen door de patiëntenstop in een diepe financiële crisis geraken, zo niet failliet gaan, wanneer er niet snel passende maatregelen genomen worden. De aard van onze populatie (veelal slechthorenden, doven en kleine kinderen met taalstoornissen) en van de zorg die wij leveren (diagnostiek, en revalidatie in gespecialiseerde setting) maakt het bovendien vrijwel onmogelijk om op grote schaal alternatieve vormen zoals telefonische en/of videoconsulten te organiseren.

Het staken van onze werkzaamheden heeft vergaande gevolgen. Wij maken ons allereerst zorgen over de effecten voor onze patiënten. Zij zullen de komende tijd niet onze zorg kunnen ontvangen en we voorzien gezien onze expertise dat dit zal leiden tot grote vertragingen die niet kunnen worden ingehaald door extra inzet. Daar is eenvoudigweg ook in een reguliere situatie niet voldoende capaciteit voor.



Daarnaast is er per direct, door de wijze van financiering van onze zorg, sprake van inkomstenderving, die vervolgens in een spiraal zal leiden tot discontinuïteit van zorg en liquiditeitsproblemen. Deze spiraal moet ten koste van alles voorkomen worden.

Onze centra hebben voor de continuïteit na herstel van de maatschappelijke onrust nodig dat de systemen intact blijven en de bijzonder gespecialiseerde menskracht binnen onze centra direct weer kan worden ingezet. Dat wordt onmogelijk wanneer de liquiditeit en omzet, zonder passende maatregelen in april tot nul reduceert.

We doen daarom een dringend beroep op NVZ, ZN, NZA en VWS om, in lijn met het reeds ingezette beleid van overheid en zorgverzekeraars, aangekondigd op 17 en 18 maart, op zeer korte termijn oplossingen te bieden voor de Audiologische Centra. Wij vragen concreet om lumpsum-financiering op kortst mogelijke termijn en hierbij passende ruime bevoorschotting op basis van gemaakte afspraken met verzekeraars over 2020.

Uiteraard hebben wij als sector een eerste verantwoordelijkheid voor patiënten, maar zeker ook in de tweede plaats voor onze medewerkers. Wij zullen als sector bijzondere maatregelen moeten nemen en samen met u proberen we alles op alles te zetten om deze crisis door te komen.

Uiteraard gaan we graag met u in gesprek om bovenstaande toe te lichten.

5.1.2e

FENAC