

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Beleidsmedewerker

.....
Directie Digitale Economie
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | 5.1.2e
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

T: 070 5.1.2e

M: 06 5.1.2e

5.1.2e @minezk.nl

<https://rijksoverheid.nl/ezk>

.....
Van: 5.1.2e @kpn.com

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 22:14

Aan: 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @geonovum.nl; 5.1.2e)

CC: 5.1.2e @minvws.nl

Onderwerp: Re: Gebrek aan voortgang EZK

Beste 5.1.2e

In de CC neem ik direct 5.1.2e mee. 5.1.2e spreek ik meerdaags de laatste tijd.

5.1.2e
Beleidsmedewerker

.....
Directie Digitale Economie
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | 5.1.2e
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

T: 070 5.1.2e

M: 06 5.1.2e

5.1.2e @minezk.nl

<https://rijksoverheid.nl/ezk>

5.1.2e

5.1.2e

Met EZK en alle andere telecom operators zitten we samen in de NCO-T en coördineren we nu de crisis.

NCO-T achtergrond: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0023453/2008-02-10/0>

KPN wil, ook buiten de NCO-T zelfs, helpen bij de crisis. 5.1.2e naast het KPN Corona crisis team merk ik op dat er vanuit alle windrichtingen een enorme hoeveelheid goede ideeën tot ons komen en er verzoeken zijn tot hulp. Deze hulp is in sommige gevallen locatie data uit ons mobiele netwerk. Alle dergelijke verzoeken kanaliseren wij via de DCC's om uit te laten komen bij het EZK DCC, zodat de communicatie lijnen niet overstromen.

De titel "we komen er niet uit met EZK" heeft als oorsprong dat ik de wensen van VWS, noch RIVM, niet op mijn deurmat heb gekregen om überhaupt te kunnen coördineren. Diverse mensen delen mij mede dat de urgentie er wel is, dus kan nu niet beoordelen of ik niet gevonden word of dat de urgentie op dit vlak wel meevalt. Daarom loop ik alle eindjes volledig af om te zien wat hier speelt.

Momenteel zijn er een heel aantal instituten, expert bureaus, universiteiten en dergelijke tot mij gekomen maar ik kan niet werken zonder contact met de originele vraagstellers. De laatste week hebben ik gehoord RIVM, VWS, Politie, Veiligheidsregio's, BZK en MinJenV, maar enkel via-via en zonder concrete vraag., maar wel een verzoek tot urgentie. Ik kan niet efficiënt functioneren via het scala aan tussenpersonen, omdat ik ook juridische zaken moet kunnen afrechten nog voor een vraag wordt gedelegeerd.

De concrete vraag vanuit KPN:

Hoe kan ik vanuit KPN MinVWS helpen en wat is het concrete verzoek?

Wij hebben een zorg-sector binnen KPN, met diverse ontwikkelclubs, kunnen dingen doen met apps en infrastructuren die we ter beschikking kunnen stellen in overleg.

Vragen over het gebruik van telecom data ten behoeve van locatie bepaling van mensen, dus niet GPS data vanuit een app., verwijs ik door naar ons vak-departement (contact: [redacted]) voor behandeling op de meest efficiënte manier via EZK.

[redacted]
[redacted]

KPN

Tel: +31 [redacted]

From: "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>

Date: Wednesday, 25 March 2020 at 21:54

To: [redacted] <[redacted]@geonovum.nl>, [redacted] <[redacted]@kpn.com>

Cc: "[redacted]@minvws.nl" <[redacted]@minvws.nl>

Subject: RE: Gebrek aan voortgang EZK

Dag [redacted]

Kun je mij een voor gewone mensen te begrijpen ☺ apart bericht sturen waarin is uitgelegd waar jullie tegen aanlopen en met wie van EZK contact is geweest?

Dan ga ik aan de gang

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

[redacted] 5.1 | [redacted] 5.1.2e || [redacted] 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:[redacted]@minvws.nl) | 070- [redacted] 5.1.2e

T 070- [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:[redacted]@minvws.nl)

Van: [redacted] <[redacted]@geonovum.nl>

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 21:52

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Gebrek aan voortgang EZK

[redacted] 5.1.2e

Dit kreeg ik van KPN enkele uren geleden. Komen er met EZK niet uit.

5.1.2e

www.geonovum.nl 5.1.2e @geonovum.nl
 t: +31 33 5.1.2e m: +31 5.1.2e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1.2e <5.1.2e@geonovum.nl>
Datum: 25 maart 2020 om 17:22:16 CET
Aan: "5.1.2e @kpn.com" <5.1.2e@kpn.com>
Onderwerp: Antw: Vraag EZK

Dank je 5.1.2e!

www.geonovum.nl 5.1.2e @geonovum.nl
 t: +31 33 5.1.2e n: +31 6 5.1.2e

Op 25 mrt. 2020 om 16:54 heeft "5.1.2e @kpn.com" <5.1.2e@kpn.com> het volgende geschreven:

Thanks!

Mijn naam en telefoonnummer mag gedeeld worden.

5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e
 KPN
 Tel: +31 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@geonovum.nl>
Date: Wednesday, 25 March 2020 at 16:42
To: 5.1.2e <5.1.2e@kpn.com>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@ndw.nu>, 5.1.2e <5.1.2e@ndw.nu>
Subject: Re: Vraag EZK

5.1.2e, ik breng jouw boodschap en acute hulpvraag over naar VWS.

5.1.2e

www.geonovum.nl 5.1.2e @geonovum.nl
 t: +31 5.1.2e m: +31 5.1.2e

Op 25 mrt. 2020 om 16:31 heeft "[REDACTED] 5.1.2e @kpn.com" <[REDACTED] 5.1.2e @kpn.com> het volgende geschreven:

Ik denk dat [REDACTED] 5.1.2e bedoelt dat het volgens de procedures en governance loopt en dat we zaken nu eindelijk eens vlot trekken, ja. Maar concreet is er nu nog niets uitgevoerd.

Ik heb direct contact met alle operators en EZK (gemiddeld 6x per dag de laatste 2 weken).

Ik heb nu 3 hoofdlijnen:

1. Veiligheidsregio's: high prio
2. Overige ministeries: lijken non-existent te zijn.
 - a. RIVM: is weg qua prio, omdat dit anders wordt opgelost via VWS.
 - b. Politie: zie 1, loopt via VR
3. Onderzoeksbureau: low prio

Er is ook prioriteit gegeven vanuit alle telecom operators op het assisteren op de hulpvraag van de veiligheidsregio's. Dat is nog steeds duiding, afkaderen, behoefte duidelijk krijgen, of het wel opleverd wat men wil, etc etc etc. Ik heb nu direct contact met IFV, omdat ik overal alle tussenpartijen enkel nodig heb voor de communicatiebanen terug naar de bron.

Gaarne nog steeds een oproep aan jullie:

Namens wie hebben jullie vragen ontvangen? Ik tast in het duister en kan de hulp tot contacten nu met hoge spoed goed gebruiken. We verliezen tijd.

[REDACTED] 5.1.2e

KPN

Tel: +31 [REDACTED] 5.1.2e

From: [REDACTED] 5.1.2e <[REDACTED] 5.1.2e @geonovum.nl>

Date: Wednesday, 25 March 2020 at 15:47

To: "[REDACTED] 5.1 5.1.2e" <[REDACTED] 5.1.2e @kpn.com>, [REDACTED] 5.1.2e <[REDACTED] 5.1.2e @kpn.com>

Cc: "[REDACTED] 5.1.2e @ndw.nu" <[REDACTED] 5.1.2e @ndw.nu>, [REDACTED] 5.1.2e <[REDACTED] 5.1.2e @ndw.nu>

Subject: Re: Vraag EZK

[REDACTED] 5.1.2e, ik krijg net berichtje dat [REDACTED] 5.1.2e van EZK toestemming heeft verleend aan KPN. Kan je bevestigen dat hiermee blocking issue van vanochtend is opgeheven?

Groeten,

[REDACTED] 5.1.2e

www.geonovum.nl [REDACTED] 5.1.2e @geonovum.nl

t: +31 33 [REDACTED] 5.1.2e m: +31 [REDACTED] 5.1.2e

Op 25 mrt. 2020 om 13:13 heeft "[REDACTED] 5.1.2e @kpn.com" <[REDACTED] 5.1.2e @kpn.com> het volgende geschreven:

Dag [REDACTED] 5.1.2e

Je kunt alle verzoeken direct bij [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e indienen, zodat hij deze kan bespreken in het Corona Crisis team. Dit is de kortste route. Hij heeft ondertussen ook al een vraag gezien uit de veiligheidsregio's Brabant.

Groeten,

[REDACTED] 5.1.2e

From: [REDACTED] 5.1.2e @geonovum.nl>
Sent: Wednesday, March 25, 2020 12:30 PM
To: [REDACTED] 5.1.2e <[REDACTED] 5.1.2e @kpn.com>
Cc: [REDACTED] 5.1.2e (NDW) <[REDACTED] 5.1.2e @ndw.nu>
Subject: Vraag EZK

[REDACTED] 5.1.2e,

Zodra ik van KPN de inhoud van de vraag die KPN van EZK nodig heeft, heb ontvangen, kan ik daarmee richting VWS en AP zorgen voor aandacht en versnelling van de besluitvorming.

Dit op basis van enkele telefoongesprekken die ik daarover zojuist heb gevoerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 5.1.2e

Geonovum

[REDACTED] 5.1.2e

a:Barchman Wuytierslaan 10, 3818 LH Amersfoort
p:Postbus 508, 3800 AM Amersfoort
t: +31 (0)33 [REDACTED] 5.1.2e m: +31 (0) [REDACTED] 5.1.2e
e: [REDACTED] 5.1.2e @geonovum.nl
i:www.geonovum.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the

sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.