

**Actiepuntenlijst overleg patiënten/ cliëntenorganisaties 17 maart 2020 + opvolging van de acties**

Genodigden: zie bijlage.

VWS: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (PZo) 5.1.2e  
 Afgemerd: 5.1.2e

	<b>Actie</b>	<b>Wie vanuit VWS</b>	<b>Stand van zaken acties op 25 maart</b>
1	VWS plant begin volgende week (maandag 24 of dinsdag 25 maart) een vervolgoverleg in. Prangende vragen kunnen van te voren aan VWS doorgegeven worden ( 5.1.2e )	VWS/DGLZ	Iederin heeft n.a.v. rondgestuurde actiepuntenlijst 2 aanvullende vragen gesteld (zie punt 13 en 14). Betreft - Vraag of Iederin onder lijst cruciale beroepen valt. Na afstemming met MEVA is aan Iederin doorgegeven dat ze niet onder deze lijst vallen. - Welke alternatieven er zijn voor wegvallen dagbesteding. Aan Iederin zijn hiervoor de contactpersonen 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e doorgegeven. Zij hebben dit opgepakt.  Daarnaast heeft 5.1.2e nog een uitvraag gedaan onder de klankbordgroep cliëntondersteuning over hoe zij outreachend werken om vinger aan de pols te houden bij kwetsbare ouderen. Zie nr 15.
2	VWS neemt contact op met Iederin en LFB over het beter toegankelijk maken van crisiscommunicatie door bijvoorbeeld inzetten van schrijftolk, audiodescriptie voor blinden en slechtzienden, eenvoudig Nederlands voor mensen met een verstandelijke beperking of laaggeletterden en evt andere vormen van toegankelijke crisiscommunicatie. Doel: gezamenlijk bezien wat op korte termijn moet en ook kan worden bijgedragen. Verzoek LFB om informatie toegankelijk te maken zoals speech Mark Rutte. Belangrijk dat deze informatie ook op	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e  <u>Contactpersonen</u> VWS 5.1.2e en 5.1.2e, met verbinding naar DCO ( 5.1.2e ) en LZ	Er is nu ingeregeld dat er zo'n twee keer per week een video-overleg is tussen contactpersonen (zie onder) van VWS, Ieder(in), LFB en VGN over de toegankelijkheid en begrijpelijkheid van de Coronacrisisinformatie. Dit frequente contact is prettig, aangezien de ontwikkelingen in de crisis steeds leiden tot nieuwe informatie- en

<p>Rijksoverheid.nl komt. VWS pakt dit op samen met LFB.</p>	<p>( 5.1.2e en 5.1.2e ). Via DCO link naar nationale crisiscommunicatieteam.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ieder(in): 5.1.2e 5.1.2e</li> <li>• LFB: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e</li> <li>• VGN: 5.1.2e 5.1.2e</li> <li>• Een contactpersoon vanuit MIND wordt zsm nu ook toegevoegd.</li> </ul>	<p>communicatievragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het overleg bespreken de contactpersonen hoe de Coronacrisisinformatie wordt ontvangen in bepaalde doelgroepen (mensen met een auditieve, visuele of verstandelijke beperking, laaggeletterden). Goede voorbeelden van (hertaalde/vertaalde) communicatie worden onderling gedeeld en uitgewisseld. En we bespreken waar lacunes zitten die we moeten invullen.</li> <li>• Concreet heeft het overleg tot nu opgeleverd dat we een aardig overzicht hebben van communicatie-uitingen die geschikt zijn voor verschillende groepen. Een aantal voorbeelden uit dit overzicht: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zo staan er op Rijksoverheid.nl/coronavirus video's in Nederlandse Gebarentaal en zijn de websites van Rijksoverheid en RIVM goed digitaal toegankelijk.</li> <li>2. Zo heeft Pharos een begrijpelijke visualisatie gemaakt. Zo hebben Koraal en st. Lezen en Schrijven begrijpelijke animaties gemaakt. Deze bronnen zijn goed geschikt voor mensen met een</li> </ol> </li> </ul>
--	--	---

			<p>verstandelijke beperking en laaggeletterden. De animatie van st. Lezen en Schrijven is ook toegevoegd aan <a href="https://rijksoverheid.nl/coronavirus">Rijksoverheid.nl/coronavirus</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. MIND is (voor mensen met een psychische beperking) een telefonische hulplijn gestart en biedt elke middag een livestream met een virtuele huiskamer (Out of the Box) aan.</li><li>4. Zorginstelling Philadelphia biedt ook een livestream aan (Hallo Thuis).</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voor de komende dagen staan er nog een aantal acties uit:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Het (centrale) crisiscommunicatieteam heeft <a href="#">5.1.2e</a> gevraagd een begrijpelijke vertaling te maken van alle ontwikkelingen in de Coronacrisis tot nu toe en de verdere gevolgen in de komende weken. Daar wordt nu aan gewerkt.</li><li>2. VWS werkt nu zelf samen met de LFB aan een begrijpelijke vertaling van de</li></ol></li></ul>
--	--	--	--

			<p>bezoekersregeling in de VG sector.</p> <p>3. VWS werkt nu zelf ook aan een begrijpelijke vertaling van de basisinformatie vanuit de Rijksoverheid.</p>
	VWS neemt Naar-Keuze mee bij de acties n.a.v. vragen Per Saldo.	Programma pgb 5.1.2e	Programma pgb geeft aan dat Naar keuze nu betrokken is bij de informatievoorziening richting de budgethouders.
3	VWS organiseert een overleg met MantelzorgNL om initiatieven beter in kaart te brengen	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e	<p>Er zijn 2 conference call gesprekken gevoerd met de cliënt/patientorganisaties over de gevolgen van het wegvallen van dagbesteding en respijtzorg voor kwetsbare mensen en mantelzorgers. Volgende week staat er een volgend overleg gepland.</p> <p>Aanwezigen telefonische overleggen: Iederin (5.1.2e), MIND (5.1.2e), Patiëntenfederatie NL (5.1.2e), AlzheimerNL (5.1.2e), MantelzorgNL (5.1.2e), VNG (5.1.2e), VWS/DMO (5.1.2e), 5.1.2e en 5.1.2e</p>
4	5.1.2e contact opneemt met Mantelzorg NL over respijtzorg. Verzoek om hier ook Iederin (Iederin haakt vervolgens KansPlus aan), Mind en Alzheimer NL in mee te nemen.	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e	Zie hierboven: volgende week staat een vervolgoverleg ingepland over wegvallen dagbesteding en respijtzorg.

5	Iederin geeft aan dat er veel paniek is n.a.v. WHO rapport waarin een advies is opgenomen over langer thuis isolatie. VWS koppelt Iederin aan RIVM.	Directie Langdurige zorg 5.1.2e	Het gesprek tussen cliëntenorganisaties en iemand van het RIVM heeft plaatsgevonden.
6	<p>VWS werkt verder aan de vragen van KansPlus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vraag is: uitvallen speciaal onderwijs – is dat overal – graag check</li> <li>2. Voor kinderen voor wie ontbreken onderwijs zeer onregelend is, kan daar gezien worden of er andere mogelijkheden zijn?</li> <li>3. Ook bij kleine initiatieven – zoals Thomashuizen - moeten mensen ineens thuis blijven.</li> <li>4. Kleine aanbieder kunnen fors in de problemen komen. Gaat betaling gewoon door?</li> </ol>	Directie Jeugd 5.1.2e	<p>1). Er is een Kamerbrief uitgestuurd over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hier wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Er worden geen extra acties voorzien voor de komende periode. Daarnaast is op de website van Landelijk expertisecentrum speciaal onderwijs (LESCO) bericht geplaatst dat voor advies en ondersteuning met hen contact opgenomen kan worden. (contactpersoon VWS: 5.1.2e)</p> <p>2). Er is een Kamerbrief uitgegaan over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hierin wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Ondertussen wordt er vinger aan de pols gehouden. Ook wordt er verkend door Jeugd en DMO hoe er wordt omgegaan met het handelingsperspectief in geval van onveiligheid. (contactpersoon: 5.1.2e) Loopt ook mee in acties gecoördineerd door 5.1.2e mbt Verborgene zorgen achter de deur / Kwetsbare gezinnen Contactpersonen: 5.1.2e</p> <p>3). Wordt meegenomen in richtlijnen RIVM. Er worden vanuit VWS Q&amp;A's opgesteld voor dagbesteding. Deze worden op de websites van NJI</p>

			en Rijksoverheid.nl geplaatst. Contactpersonen: 5.1.2e 4). Er wordt aan uitwerking financiële afspraken gewerkt.
7	VWS neemt contact op met de Kindertelefoon over de door hun gestelde vragen in het overleg van maandag 16 maart	Directie Jeugd 5.1.2e	VWS heeft contact met de Kindertelefoon gehad en Kindertelefoon heeft aangegeven zich in de voorgestelde lijn van VWS te kunnen vinden. Vraagstuk rondom wettelijke basis wordt nader uitgezocht.
8	Alle maatregelen in de zorg zijn gericht op de veiligheid van patiënten, cliënten, hun naasten en zorgverleners. Logisch, maar het heeft ook nadelige effecten zoals minder sociale contacten/meer eenzaamheid. Oproep aan VWS om hier aandacht voor te blijven vragen en veiligheid in balans te houden met de sociale effecten.	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e	
9	Dak- en thuislozen: zou goed zijn als deze groep apart wordt benaderd. Richting organisaties aangeven welke acties hierop lopen	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e	
10	Iederin geeft aan dat de boodschappenservice stukt voor kwetsbare mensen door de grote vraag ineens. Graag in de communicatie om te stoppen met 'hamsteren' aandacht voor deze groep	Wordt meegenomen in algemene communicatie	-
11	Is er extra geld beschikbaar voor extra activiteiten? Daarnaast vraagt Iederin hoe VWS omgaat met verstrekte subsidie. Projectplannen kunnen niet uitgevoerd worden: kan het geld anders ingezet worden? De vraag is door Iederin bij DUS-I uitgezet. Dit raakt bijna alle organisaties die een subsidie ontvangen. Algemene beleidslijn is nodig.	Directie Patiënt en zorgordening 5.1.2e	FEZ en WJZ hebben een interne notitie opgesteld met een aantal richtlijnen. Voor de vraag van Ieder(In) geldt dat het mogelijk is om in deze tijden de bureau- en overheadkosten door te blijven betalen. Ook als deze kosten niet 1 op 1 kunnen worden gerelateerd aan activiteiten uit de

			jaarplannen. Ook als geldt dat er andere taken gedaan worden die niet in het jaarplan waren voorzien en deze vallen wel binnen de subsidiabele doelen, dan kunnen de middelen daarvoor worden aangewend. Er zijn (vooralsnog) geen extra middelen beschikbaar.
12	Ieder(in) en Mind brengen in dat er een beeld onstaat van onveiligheid binnen gezinnen. Huiselijk geweld etc. Beeld is bekend bij VWS (bron Veilig Thuis). Kijken of kinderen mogelijk toch naar school of opvang kunnen.	Directie Maatschappelijke ondersteuning en directie Jeugd  5.1.2e 5.1.2e	Er is een Kamerbrief uitgegaan over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hierin wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Ondertussen wordt er vinger aan de pols gehouden. Ook wordt er verkend door Jeugd en DMO hoe er wordt omgegaan met het handelingsperspectief in geval van onveiligheid. Daarnaast wordt er gekeken naar mogelijkheden van opvang van kinderen die zich in hele kwetsbare situaties zich bevinden.
13	Ieder(in) vraagt of de contactpersoon nav de eerdere vraag die we hadden mbt of onze organisaties vallen onder de Cruciale Beroepen/Vitale processen. Ons type organisatie staat nog niet op de lijst van rijksoverheid.nl.	MEVA	Na afstemming met MEVA is aan Iederin doorgegeven dat ze niet onder deze lijst vallen.
14	concrete afspraak om voor verschillende groepen mensen uit onze achterbannen in kaart/beeld te krijgen wat het wegvallen van dagopvang/dagbesteding/dagactiviteiten/werk betekent in de thuissituatie, en welke vormen van ondersteuning mogelijk alternatief kunnen bieden.	LZ/ MO	Deze actie is opgepakt door 5.1.2e samen met 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e Zij zijn dit op dit moment aan het inventariseren.
15	Extra actie vanuit VWS	Directie Maatschappelijke	VWS heeft een uitvraag gedaan onder de klankbordgroep cliëntondersteuning over hoe zij

		<b>ondersteuning</b> 5.1.2e	outreached werken om vinger aan de pols te houden bij kwetsbare ouderen. VWS heeft het NDSG gevraagd om aan te geven hoe gemeenten contact houden met hun inwoners. Dit moet een aantal voorbeelden opleveren van hoe gemeenten dit aanpakken.
--	--	--------------------------------	---