



RIVM

T.a.v. 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

VIA E-MAIL

Amsterdam, woensdag 24 februari 2021

Betreft: voorstel Breed Online Onderzoek COVID-19 RIVM

Beste 5.1.2e

RIVM heeft Contenture gevraagd een breed online onderzoek te doen naar COVID-19 voor zijn online relevantie. We richten onze werkzaamheden op deze 2 domeinen:

- Informatie over het coronavirus, verspreiding en bestrijding
- Vaccinatie

Hierbij geven we telkens specifiek antwoord op de volgende vragen. Dit is een korte samenvatting van jullie briefing.

We zullen het onderzoek specificeren op basis van jullie tweede briefing tijdens de kick off:

1. Welke informatie zoeken mensen bij RIVM?
2. Wie zijn de 'concurrenten' van RIVM?
3. Hoe verhoudt de communicatie-logica zich tussen Overheid.nl en RIVM?
4. Hoe verhouden de 2 verschillende domeinen zich tot elkaar (incl internal linking)?
5. Wat is de status van de Actueel pagina's en hoe kunnen we die verbeteren?
6. Hoe verbeteren we de navigatie op paginaniveau (kennislacunes door navigatie)
7. Wat is zinvol en effectief binnen ons url-beleid op deze domeinen?

Moermanskade 307  
1013 BC Amsterdam

T 5.1.2e  
E 5.1.2e@contenture.nl  
W contenture.nl

**KVK AMSTERDAM**  
34 18 86 66  
**BTW**  
812 325 862. B01

5.1.5



## Calculatie

Werkzaamheden Breed Onderzoek COVID-19	uren	tarief	kosten
1) Zoekintentiesdoelgroepen op: 2 domeinen (2x6 uur)	12		5.1.2b
2) Concurrenten op 2 domeinen (2x2 uur)	4		
3) Indexering informatiebehoeften doelgroepen 2 domeinen (2x6 uur)	12		
4) Onderlinge verbinding en verdieping 2 domeinen (2x4uur)	8		
5) Advies Actueel pagina's - scores & bundelen? (2x3 uur)	6		
6) Navigatie paginaniveau & informatie gap (2x3 uur)	6		
7) Advies Uri-beleid & tagging - structuur (2x3uur)	6		
Afstemming: feedback & verwerken	6		
Presentatie & rapportage	8		
Projectbeheer & coördinatie	9		
<i> totaal</i>			

Alle bedragen zijn in euro's en excl. btw.

Na akkoord op deze offerte maken we - in overleg - een planning voor het onderzoek en het opleveren van de inzichten en adviezen.

Vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Contenture

5.1.2e

Moermanskade 307  
1013 BC Amsterdam

T 5.1.2e  
E 5.1.2e@contenture.nl  
W contenture.nl

**KVK AMSTERDAM**

34 18 86 66

**BTW**

812 325 862. B01

5.1.5