



Brieven BCO Fase 2 Risicogestuurd

Stuur de aangepaste mail zoals hieronder te zien is met de links naar toepasselijke brieven van het RIVM naar de index, huisgenoten, nauwe contacten en overige contacten.

Noteer het HPZone nummer van de index in de mail. Voeg de algemene onderzoeks-bijlage toe, deze is te vinden op GGD GHOR Kennisnet en GGD GHOR Academy. De onderzoeks-bijlage wordt niet toegevoegd bij de mails voor Engelstalige indexen en contacten.

Indien uitgaande mails niet worden verzonden vanuit een no-reply emailadres: controleer uiterlijk voor het einde van je dienst of je bericht terug hebt gekregen van onbestelbare of undeliverable e-mails. Mogelijk zat er dan een typefout in het e-mailadres.

Om te voorkomen dat onnodig (privacygevoelige) informatie bewaard blijft in de e-mailomgeving, dient een e-mail die verzonden is in het kader van het bron- en contactonderzoek **uiterlijk binnen 30 dagen permanent verwijderd** te zijn. Dit betekent dat je zowel de 'verzonden' mailbox moet legen, als de mailbox met 'verwijderde items'. Verder is het van groot belang dat vertrouwelijke informatie/vertrouwelijk mailverkeer, zoals een brief aan de index met daarin een naam en positieve uitslag, **nooit** wordt opgeslagen op een persoonlijke computer.

Inhoudsopgave

Telefoonnummers van de GGD	2
Mail bij geen gehoor	3
Mail aan index met klachten	4
Mail aan index zonder klachten	5
Mail aan huisgenoot van index	6
Mail aan nauw contact van index	7
Mail aan overige (niet-nauwe) contacten	8
ENGELS: Mail bij geen gehoor	9
ENGELS: Mail aan index met of zonder klachten	10
ENGELS: Mail aan huisgenoot van index	11
ENGELS: Mail aan nauw contact van index	12
ENGELS: Mail aan overige (niet-nauwe) contacten	13
Overige documenten	14
Informatiebrieven in een andere taal	14
Bijlagen Onderzoeksbrief en Quarantainegids	14
Bijlagen voor zwangere	14
Hulp en ondersteuning	14
Psychische hulp voor COVID-19 patiënt	14



Telefoonnummers van de GGD

De onderstaande telefoonnummers kunnen in de e-mail geknipt en geplakt worden bij het kopje:

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

NAAM GGD	TELEFOONNUMMER
Amsterdam	
Brabant Zuidoost	
Drenthe	
Flevoland	
Fryslân	
Gelderland-Midden	
Gelderland-Zuid	
Gooi- en Vechtstreek	
Groningen	
Haaglanden	
Hart voor Brabant	
Hollands Midden	
Hollands Noorden	5.1.2e
IJsselland	
Kennemerland	
Limburg-Noord	
Noord- en Oost Gelderland	
Regio Twente	
Regio Utrecht	
Rotterdam Rijnmond	
West Brabant	
Zaanstreek Waterland	
Zeeland	
Zuid Holland zuid	
Zuid-Limburg	



Mail bij geen gehoor

Onderwerp: Bepoging van uw GGD betreft COVID-19

Beste [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

GGD [VUL IN: GGD REGIO] heeft vandaag enkele keren geprobeerd u telefonisch te bereiken op [TELEFOONNUMMER VAN INDEX]. Dit is helaas niet gelukt. We bellen vandaag en/of morgen nog een keer in een poging u te kunnen spreken. Wilt u de telefoon bij u houden zodat u op tijd op kunt nemen?

Met vriendelijke groet,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: GGD REGIO]

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

“Deze e-mail inclusief bijlage(n) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) van dit bericht en wordt verzonden uit naam van de GGD('en). Dit bericht bevat vertrouwelijke informatie. Mocht u deze e-mail per ongeluk ontvangen, dan wordt u verzocht dit onmiddellijk te berichten aan de afzender. Tevens wordt u in dat geval vriendelijk verzocht om de e-mail inclusief bijlage(n) te verwijderen en de inhoud niet te bekijken, te gebruiken of te verstrekken aan derden omdat deze e-mail persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie kan bevatten die niet voor u bestemd zijn.”



Mail aan index met klachten

Onderwerp: Informatiebrief over COVID-19 van uw GGD

Beste [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

Hierbij ontvangt u de links naar de online brieven van het RIVM met daarin de adviezen en leefregels. U kunt op deze links klikken.

- De eerste brief bevat informatie voor degene die positief is getest voor COVID19:
<https://lci.rivm.nl/informatiepatientthuis>
- In eenvoudige taal met plaatjes:
<https://lci.rivm.nl/covid-19-patient>
- De tweede brief is gericht aan gezins-/huisgenoten:
<https://lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>
- In eenvoudige taal met plaatjes voor huisgenoten:
<https://lci.rivm.nl/covid-19-huisgenoten>

Wilt u deze brieven goed doorlezen?

Wilt u het volgende dossiernummer noemen bij contact met de GGD? [VUL IN: HPZONE
DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Verder vindt u in de bijlage informatie over medisch wetenschappelijk onderzoek en een uitnodiging voor twee onderzoeken.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: GGD REGIO]

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

“Deze e-mail inclusief bijlage(n) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) van dit bericht en wordt verzonden uit naam van de GGD('en). Dit bericht bevat vertrouwelijke informatie. Mocht u deze e-mail per ongeluk ontvangen, dan wordt u verzocht dit onmiddellijk te berichten aan de afzender. Tevens wordt u in dat geval vriendelijk verzocht om de e-mail inclusief bijlage(n) te verwijderen en de inhoud niet te bekijken, te gebruiken of te verstrekken aan derden omdat deze e-mail persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie kan bevatten die niet voor u bestemd zijn.”



Mail aan index zonder klachten

Overleg bij een index zonder klachten met de gesprekscoach. Kies dan deze email:

Onderwerp: Informatiebrief over COVID-19 van uw GGD

Beste [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

Hierbij ontvangt u de links naar de online brieven van het RIVM met daarin de adviezen en leefregels. U kunt op deze links klikken.

- De eerste brief bevat informatie voor de persoon die positief getest is voor COVID-19 maar nog geen klachten ervaart:
<https://lci.rivm.nl/informatie-voor-persoon-met-laboratoriumbevestigde-covid-19-die-nog-geen-klachten-heeft>
- De tweede brief is gericht aan gezins-/huisgenoten:
<https://lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>
- In eenvoudige taal met plaatjes voor huisgenoten:
<https://lci.rivm.nl/covid-19-huisgenoten>

Wilt u deze brieven goed doorlezen?

Wilt u het volgende dossiernummer noemen bij contact met de GGD? [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Verder vindt u in de bijlage informatie over medisch wetenschappelijk onderzoek en een uitnodiging voor twee onderzoeken.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: GGD REGIO]

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

“Deze e-mail inclusief bijlage(n) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) van dit bericht en wordt verzonden uit naam van de GGD('en). Dit bericht bevat vertrouwelijke informatie. Mocht u deze e-mail per ongeluk ontvangen, dan wordt u verzocht dit onmiddellijk te berichten aan de afzender. Tevens wordt u in dat geval vriendelijk verzocht om de e-mail inclusief bijlage(n) te verwijderen en de inhoud niet te bekijken, te gebruiken of te verstrekken aan derden omdat deze e-mail persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie kan bevatten die niet voor u bestemd zijn.”



Mail aan huisgenoot van index

Onderwerp: Informatiebrief over COVID-19 van uw GGD

Beste [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

U ontvangt deze brief omdat u huisgenoot bent van iemand die positief getest is op COVID-19. Via de link kunt u de brief van het RIVM lezen. Hierin staat informatie over de leefregels die u moet volgen om te voorkomen dat u anderen besmet.

Klik op de link om de brief te openen:

<https://ici.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>

Eenvoudige versie met afbeeldingen:

<https://ici.rivm.nl/covid-19-huisgenoten>

Wilt u deze brieven goed doorlezen?

Wilt u het volgende dossiernummer noemen bij contact met de GGD? [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: GGD REGIO]

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

“Deze e-mail inclusief bijlage(n) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) van dit bericht en wordt verzonden uit naam van de GGD('en). Dit bericht bevat vertrouwelijke informatie. Mocht u deze e-mail per ongeluk ontvangen, dan wordt u verzocht dit onmiddellijk te berichten aan de afzender. Tevens wordt u in dat geval vriendelijk verzocht om de e-mail inclusief bijlage(n) te verwijderen en de inhoud niet te bekijken, te gebruiken of te verstrekken aan derden omdat deze e-mail persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie kan bevatten die niet voor u bestemd zijn.”



Mail aan nauw contact van index

Onderwerp: Informatiebrief over COVID-19 van uw GGD

Beste [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

U ontvangt deze brief omdat u contact heeft gehad met iemand die positief getest is op COVID-19. Via de link kunt u de brief van het RIVM lezen. Hierin staat informatie over de leefregels die u moet volgen om te voorkomen dat u anderen besmet.

- Klik op de link om de brief te openen:
<https://lci.rivm.nl/informatie-nauwe-contacten-patient>
- Eenvoudige versie met afbeeldingen:
<https://lci.rivm.nl/covid-19-nauwe-contacten>

Wilt u deze brieven goed doorlezen?

Wilt u het volgende dossiernummer noemen bij contact met de GGD? [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: GGD REGIO]

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

“Deze e-mail inclusief bijlage(n) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) van dit bericht en wordt verzonden uit naam van de GGD('en). Dit bericht bevat vertrouwelijke informatie. Mocht u deze e-mail per ongeluk ontvangen, dan wordt u verzocht dit onmiddellijk te berichten aan de afzender. Tevens wordt u in dat geval vriendelijk verzocht om de e-mail inclusief bijlage(n) te verwijderen en de inhoud niet te bekijken, te gebruiken of te verstrekken aan derden omdat deze e-mail persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie kan bevatten die niet voor u bestemd zijn.”



Mail aan overige (niet-nauwe) contacten

Vraag aan index om deze e-mail door te sturen.

Onderwerp: Informatiebrief over COVID-19 van uw GGD

[Zou u zo vriendelijk willen zijn om deze mail doorsturen aan uw overige niet-nauwe contacten?]

Beste [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

U ontvangt deze brief omdat u contact heeft gehad met iemand die positief getest is op COVID-19. Wij hebben hem/haar gevraagd deze mail met de link naar de informatiebrief van het RIVM aan u door te sturen. Hier staan de leefregels die u moet volgen om te voorkomen dat u anderen besmet.

- Klik op deze link om de brief te openen:
<https://lci.rivm.nl/informatie-contacten-patient>

Wilt u deze brief goed doorlezen?

Wilt u het volgende dossiernummer noemen bij contact met de GGD? [VUL IN: HPZONE
DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: GGD REGIO]

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

“Deze e-mail inclusief bijlage(n) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) van dit bericht en wordt verzonden uit naam van de GGD('en). Dit bericht bevat vertrouwelijke informatie. Mocht u deze e-mail per ongeluk ontvangen, dan wordt u verzocht dit onmiddellijk te berichten aan de afzender. Tevens wordt u in dat geval vriendelijk verzocht om de e-mail inclusief bijlage(n) te verwijderen en de inhoud niet te bekijken, te gebruiken of te verstrekken aan derden omdat deze e-mail persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie kan bevatten die niet voor u bestemd zijn.”



ENGELS: Mail bij geen gehoor

Onderwerp: The local Public Health Service (GGD) has tried to contact you concerning COVID-19

Dear [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

The [VUL IN: GGD REGIO] Municipal Public Health Service has been unable to reach you by phone on [TELEFOONNUMMER VAN INDEX]. We will try again later today or tomorrow. Please keep your phone nearby.

Best regards,

Department for Infectious Disease Control
Public Health Service GGD [VUL IN: GGD REGIO]
[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

**ENGELS: Mail aan index met of zonder klachten**

Onderwerp: Information from your local Public Health Service concerning COVID-19

Dear [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

We recently spoke on the phone with regard to COVID-19. Below, you find two links to two information letters, containing advices and rules from the Dutch National Institute for Public Health and the Environment (RIVM).

- The first letter contains information for those who have tested positive for COVID-19:
<https://lci.rivm.nl/covid-19-patient-EN>
- The second letter is addressed to the household members:
<https://lci.rivm.nl/covid-19-huisgenoten-EN>

Please read these letters carefully. You should also send them to each household member who has not been contacted by the local Public Health Service.

Case number for future reference: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Please contact us if you have any questions.

Best regards,

Department for Infectious Disease Control
Public Health Service GGD [VUL IN: GGD REGIO]
[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

**ENGELS: Mail aan huisgenoot van index**

Onderwerp: Information from your local Public Health Service concerning COVID-19

Dear [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

You are receiving this email because you are the household member of someone who has tested positive for COVID-19.

This website explains what you need to do for the 10 days after your last contact with this person:
<https://ci.rivm.nl/covid-19-huisgenoten-EN>

You can test for COVID-19 if you have not developed any symptoms on the 5th day after your last contact with someone with COVID-19. You can end self-quarantine if the test is negative. Do not test before the 5th day as the test will be unreliable.

To make an appointment for a test, please contact the National PCR Test at 0800-2035 and provide the case number below.

Case number for future reference: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Please contact us if you have any questions.

Best regards,

Department for Infectious Disease Control
Public Health Service GGD [VUL IN: GGD REGIO]
[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]

**ENGELS: Mail aan nauw contact van index**

Onderwerp: Information from your local Public Health Service concerning COVID-19

Dear [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

You are receiving this email because you have been in close contact with someone who has tested positive for COVID-19.

Below you find the link to the website which explains what you should do during the 10 days after your last contact moment with this person:

<https://ci.rivm.nl/covid-19-nauwe-contacten-EN>

You can test for COVID-19 if you have no symptoms on the 5th day after your last contact with someone with COVID-19. You can end self-quarantine if the test is negative. Do not test before the 5th day as the test will be unreliable.

To make an appointment for a test, please contact the National PCR Test at 0800-2035 and provide the case number below.

Case number for future reference: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Please contact us if you have any questions.

Best regards,

Department for Infectious Disease Control
Public Health Service GGD [VUL IN: GGD REGIO]
[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]



ENGELS: Mail aan overige (niet-nauwe) contacten

Vraag aan index om deze e-mail door te sturen.

Onderwerp: Information from your local Public Health Service concerning COVID-19

Dear [VUL IN: VOORLETTER, ACHTERNAAM],

You are receiving this email because you have been in contact with someone who has tested positive for COVID-19. We have asked this person to send this information to you.

Please read the information on our website carefully:

<https://ci.rivm.nl/covid-19-overige-contacten-EN>

It is important that you follow these rules and watch your health carefully for 10 days. This way, we can prevent the spread of COVID-19.

Case number for future reference: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER VAN INDEX]

Please contact us if you have any questions.

Best regards,

Department for Infectious Disease Control

Public Health Service GGD [VUL IN: GGD REGIO]

[VUL IN: TELEFOONNUMMER GGD]



Overige documenten

Informatiebrieven in een andere taal

Duits:	https://lci.rivm.nl/covid-19-patient-DU
Pools:	https://lci.rivm.nl/covid-19-patient_PL
Roemeens:	https://lci.rivm.nl/covid-19-patient-RO
Turks:	https://lci.rivm.nl/covid-19-patient-TR
Arabisch:	https://lci.rivm.nl/sites/default/files/bestanden/COVID-19/Informatiebrief%20patient%20Arabisch.pdf

Bijlagen Onderzoeksbrief en Quarantainegids



Quarantainegids.p
df



Quarantainegids
Engels.pdf

- Voeg de bijlage **Onderzoeksbrief** toe, deze is te vinden op GGD GHOR Kennisnet en GGD GHOR Academy in de map BCO bijlagen.
- Voeg de **Quarantainegids** toe aan de bijlage, deze is te vinden op GGD GHOR Kennisnet en GGD GHOR Academy. Zie Hulp en ondersteuning (onder) voor toelichting.

Bijlagen voor zwangere <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/zwangerschap>

Hulp en ondersteuning

Het is belangrijk dat de index op de **Quarantainegids** van Rijksoverheid wordt gewezen. Hulp voor praktische zaken (o.a. huishoudelijk, boodschappen, thuiswerken, kinderen) en psychische hulp zijn hierin terug te vinden. Er staan adviezen, tips en manieren in om hulp te zoeken tijdens de quarantaineperiode. De Quarantainegids is te vinden op <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2020/09/18/brochure-hulp-en-steun-bij-thuisquarantaine>. Een link naar de Quarantainegids is ook te vinden in de brieven van de RIVM.

Psychische hulp voor COVID-19 patiënt

Voeg dit toe aan de email je inschat dat de index psychische hulp nodig heeft:

- ANBO: een telefoonlijn voor ouderen die zich zorgen maken over COVID-19, praktische vragen hebben of graag een praatje willen maken. Zij zijn maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur bereikbaar op telefoon 0348 - 46 66 66
- Rode Kruis Hulplijn: een telefoonlijn voor kwetsbaren die een luisterend oor, advies of extra hulp nodig hebben omdat zij in quarantaine of thuisisolatie zitten. Bereikbaar op 070-4455 888. Dit nummer is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00 – 17:00 uur.
- Luisterlijn: dag en nacht (24/7) bereikbaar voor een luisterend oor op 0900 0767. Ook per chat of mail bereikbaar op: www.deluisterlijn.nl



- GGD Chat: www.jouwggd.nl
- Ook op de site van Rijksoverheid.nl staan kanalen hiervoor: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/zorg/somber-of-gespannen-door-het-coronavirus>