



goed antwoord op hebben.

Mijn idee is om een procesantwoord te maken waarmee we zoveel mogelijk van dit soort vragen kunnen afvangen. We hebben nu bijvoorbeeld al als procesantwoord:

Beste meneer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw bericht. Dit is een automatische reactie, omdat we op dit moment heel veel vragen over het coronavirus ontvangen. Het lukt ons helaas niet om vragen persoonlijk te beantwoorden. Veel antwoorden vindt u in de [verschillende dossiers](#) op de website van RIVM.

Staat uw vraag niet op de website van het RIVM?

- Heeft u een vraag **over uw gezondheid**? Neemt u dan telefonisch contact op met uw huisarts.
- Heeft u een **algemene vraag** over het coronavirus of COVID-19, de ziekte die het virus veroorzaakt? Neemt u dan contact op met het landelijke informatienummer van Rijksoverheid: 0800 – 1351 of bekijk deze website van de [Rijksoverheid](#).
- Heeft u een vraag over de coronatest of wilt u een afspraak maken, bel dan met 0800-1202 of bekijk de website van de [Rijksoverheid](#). Voor vragen over het testen of de uitslag neemt u contact op met uw lokale GGD.
- Heeft u een vraag over de vaccinatie tegen het coronavirus? Bekijk deze website van de [Rijksoverheid](#)

Is het mogelijk dat jullie (of 1 van jullie) voor onderstaande vragen een soortgelijk procesantwoord voor uitnodigingen kan opstellen? (bijvoorbeeld een verwijzing naar de RIVM website waar al heel veel antwoorden op dit soort vragen staan?)

Hoor graag of dat lukt (of als ik iemand anders hiervoor moet benaderen)

Groet,

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**

Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
 T +31 30 2744878

M +31 6

5.1.2e

5.1.2e

RIVM

5.1.2e

**From:** 5.1.2e <5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** maandag 15 februari 2021 15:33

**To:** 5.1.2e <5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** vragen over uitnodigingen die RIVM verstuurt

De meeste e-mails: 80+ zijn nog aan t wachten op uitnodiging  
 Geen uitnodiging ontvangen ivm postadres/woonboot  
 Ander adres gewenst voor uitnodiging ivm verhuizen, dement,  
 Hoe in aanmerking voor vaccinatie tijdens verblijf in het buitenland  
 Wil via huisarts ipv GGD ivm datalek  
 Andere priklocatie gewenst  
 Wanneer vaccinatie niet mobiele 90+er  
 Bezwaar gebruik meisjesnaam  
 Boos omdat nog geen uitnodiging 91-jarige  
 Boos Astrazenaca ipc astrazeneca via sms doorgekregen  
 Uitnodiging kwijt

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Medewerker Informatiepunt

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Keizersgracht 5 | 5611 GB Eindhoven  
Postbus 4151 | 5604 ED Eindhoven

T 030 -  
F 088- 5.1.2e  
E 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

5.1.2e

Voor dringende vragen graag contact opnemen met 5.1.2e 5.1.2e 030- 5.1.2e of 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 030- 5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd.  
Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk  
aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden  
en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid  
voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden  
aan het elektronisch verzenden van berichten.