

To: [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl; [redacted]
[redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]
From: [redacted] [redacted]
Sent: Wed 3/17/2021 7:22:12 PM
Subject: FW: Movianto klachten
Received: Wed 3/17/2021 7:22:12 PM
[Klachtenregistratie_v2.xlsx](#)

Beste allen,

Ik heb nog geen antwoord van jullie ontvangen op onderstaande mail. Met de IGJ inspectie op komst wil ik deze procesafspraken afgetikt hebben.

Ik wil jullie daarom verzoeken om per omgaande een reactie te geven op dit voorstel. Jullie hebben nl allen een rol in dit proces. Support heeft al aangegeven dat zij akkoord zijn met dit proces

Vriendelijke Groet,

[redacted] [redacted]
[redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 31
.....

T +31 (0)30 [redacted]
M +31 (0)6 [redacted]
[redacted] @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

[redacted]
[redacted]

Van: [redacted] [redacted]

Verzonden: woensdag 3 maart 2021 12:49

Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]
[redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Movianto klachten

Urgentie: Hoog

Graag jullie reactie op voorgestelde procedure voor de klachten over leveringen Movianto

Vriendelijke Groet,

[redacted] [redacted]
[redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 31
.....

T +31 (0)30 [redacted]
M +31 (0)6 [redacted]
[redacted] @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

.....

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e

Verzonden: woensdag 17 februari 2021 11:43

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: Movianto klachten

Hoi,

Zoals vanochtend in de dagstart genoemd, hierbij een korte procesomschrijving voor de klachten over de leveringen van Movianto.

Dit proces is onderdeel van D20030 (Afwijkingen in werkprocessen tgv Corona maatregelen). We proberen zoveel mogelijk in Topdesk te registreren zodat de reguliere administratie rondom een klacht vermeden wordt (o.a oorspronkelijke melding, terugkoppeling naar klachtmelder).

De excel bestaat uit 2 tabbladen: 1 met instructie, 1 voor de registratie van klachten. Ik heb er als voorbeeld al 3 klachten in opgenomen die vanochtend binnenkwamen.

@Current/Support: jullie spelen hierbij ook een rol. Laten jullie weten of dit werkbaar is voor jullie. 5.1.2e : mogelijk heb jij iets meer uitleg nodig omdat de administratie vooral bij jullie terecht komt. We kunnen vanmiddag even bellen of morgen even samen zitten, indien nodig.

Graag jullie reactie zsm zodat we dit in gang kunnen zetten.

Vriendelijke Groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 31

T +31 (0)30 5.1.2e

M +31 (0)6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

5.1.2e