

**To:** [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Wed 2/10/2021 10:44:24 AM  
**Subject:** RE: Inzet 1ste en 2de lijn beantwoording van vragen  
**Received:** Wed 2/10/2021 10:44:25 AM

Hoi [5.1.2e]

Beloptie 1 is in het leven geroepen voor de logistieke vragen van uitvoerende professionals. Dus het lijkt me dat de huisartsen met deze beloptie bellen voor vragen over bestellingen en dat ze niet met de SNPG... Daarnaast kunnen de huisartsen ook bij ons terecht voor medisch inhoudelijke vragen (beloptie 2) en registratievragen (beloptie 3). Ik denk dat het goed is om dit nog wel even te benoemen bij de projectleiders die je gisteren gemaild hebt. (je zou ook nog het overzicht van de belopties mee kunnen sturen).

Voor overige vragen van huisartsen heb ik zojuist met [5.1.2e] contact gehad en daar heeft [5.1.2e] wel ideeën over. Als het goed is zit je straks met [5.1.2e] in een meeting (en ook [5.1.2e] is hierbij aanwezig). (kort samengevat: restvragen van de huisartsen wordt opgepakt bij LCC Support met nog een heel verhaal erachter hoe we vervolgens proactief info naar de huisartsen kunnen pushen zodat die voorzien worden van zo goed mogelijke info).

Al met al: komt goed \*

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e] [5.1.2e]  
[5.1.2e]

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
T [5.1.2e]  
M [5.1.2e]  
[5.1.2e]

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**From:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 10 februari 2021 10:20  
**To:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>  
**Subject:** FW: Inzet 1ste en 2de lijn beantwoording van vragen

Hoi [5.1.2e]

Zie reactie van [5.1.2e] Zie jij hierin reden tot verdere actie/overleg?  
Ik heb begrepen dat de inhuur van uitzendkrachten kan binnen 48 uur. Ik zal het papierwerk daarvoor al in orde maken zodat er mocht het nodig zijn snel geschakeld kan worden.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]  
[5.1.2e]  
Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)

T: [5.1.2e]  
M: [5.1.2e]



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** dinsdag 9 februari 2021 22:01

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: Inzet 1ste en 2de lijn beantwoording van vragen

Dag 5.1.2e

Dank voor jouw bericht. En fijn dat jullie als gezamenlijk zo voortvarend gestart zijn! Ik probeerde jou te bellen, maar krijg je niet te pakken.

Vanuit het projectteam covid-vaccinatie hebben wij begrepen dat er capaciteit is bij het RIVM om vragen op te vangen. Belangrijk om te weten is dat alle vragen over bestellingen en leveringen naar de uitvoeringsorganisatie, SNPG, gaan. Deze hoeven niet door het RIVM beantwoord te worden en komen naar verwachting ook gewoon rechtstreeks bij de SNPG binnen. We communiceren in ieder geval dat huisartsen daar met dat soort vragen terecht kunnen.

Andere vragen moeten wel opgevangen worden door het RIVM. De koepels, NHG en LHV, hebben hier geen grote rol in. Beleid is bepaald door RIVM.

We denken dat het qua aantal vragen te behappen moet zijn, omdat er sprake is van een gefaseerde uitrol van de vaccinatie. Volgende week starten de huisartsen in Zeeland, daarna volgen Limburg en Noord-Brabant in fasen. De verdere uitrol wordt komende week bekend. Het is dus niet zo dat alle huisartsen in Nederland nu tegelijkertijd gaan bellen. In Zeeland gaat het bijv. om 100 huisartsen die volgende week starten met vaccineren.

Wij gaan er dus vanuit dat dit wel opgevangen wordt volgens de eerder afgesproken route. Zo ver wij weten is dat opvang door informatielijn en evt. doorverwijzing naar 2<sup>e</sup> lijn (LCI) of externe organisaties als het type vraag daar aanleiding toe geeft.

Ik hoop dat dit wat meer helderheid geeft. Als e.e.a. nog vragen oproept, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

**RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (PB 49) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**

**T:** 5.1.2e | **M:** 5.1.2e | **Kamer** 5.1.2e |

5.1.2e

**Bezoekadres:** Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** dinsdag 9 februari 2021 09:28

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;

<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** Inzet 1ste en 2de lijn beantwoording van vragen

Beste allen,

Hierbij wil ik jullie alvast wat info geven m.b.t. inzet van het RIVM t.b.v. de 1<sup>ste</sup> lijn informatievoorziening voor uitvoer van vaccineren door huisartsen.

Vanuit infopunt wordt verwacht dat er veel dezelfde vragen type vragen zullen komen vanuit de huisartsen. Deze kunnen veel makkelijker beantwoord worden door een zo uitgebreid mogelijk Q&A.

De verwachte drukte vanuit de huisartsen die gaan bellen, is te groot om met de huidige aantal medewerkers op te vangen. Het opzetten van een extra beloptie heeft hierdoor geen voorkeur.

Om deze reden is overleg geweest met 5.1.2e van het infopunt.

Tijdens het overleg is gesproken over een optie om de 1<sup>ste</sup> beantwoorden te beleggen bij de koepelorganisatie en/of branchevereniging van huisartsen.

Zij hebben al continu contact met hun leden en kunnen via dagelijkse nieuwsbrieven en/of een uitgebreid Q&A (aangeleverd door het RIVM), de vragen beantwoorden. Komen zij er niet uit, dan kan er gebeld worden met het RIVM (de 2<sup>de</sup> lijn vanuit het project).

Als het goed is, is er sowieso contact tussen de projectleiders en deze organisaties/verenigingen. Daarvoor is het handig om een goede 2<sup>de</sup> lijn in te richten om deze vragen op te vangen en eventueel de Q&A te updaten. Op deze manier wordt het RIVM en ook de projectmedewerkers zo min mogelijk belast en zijn de organisaties/verenigingen, zoals gebruikelijk, eerste aanspreekpunt voor de huisartsen.

De bedoeling is ook om de twee belopties die er nu zijn voor uitvoervragen, net zoals hierboven is beschreven, binnenkort uit te faseren.

Als jullie het fijn vinden kan ik ook een webex-meeting regelen met **5.1.2e** van het infopunt om de bovenstaande te bespreken.

Ik ben vandaag beschikbaar en help/denk graag mee bij het inrichten van de 2<sup>de</sup> lijn en de Q&A's naar de koepelorganisatie en/of branchevereniging.

Hoor graag van een van jullie over bovenstaande.

Met vriendelijke groet,

**5.1.2e**

**5.1.2e**

Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)

T: **5.1.2e**

M: **5.1.2e**



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.