

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Sun 2/28/2021 10:48:52 PM
Subject: Re: Historische eerste week vaccinatie!
Received: Sun 2/28/2021 10:48:56 PM

Hallo [redacted]

Dank voor je mail. Lijkt me goed om eens wat rustiger te praten. De samenwerking tussen VWS (en breder de RCN) en OLB puzzelt mij inderdaad. Maar ook de werkwijze binnen het OLB, de cultuur op het werk en hoe die verschilt van die in Nederland, waarom er niet meer gezamenlijk kan qua ondersteuningsdiensten van RCN en OLB (HRM, Communicatie, ICT).

Wanneer komt de staatssecretaris trouwens?

Er is dit weekend een advertentie uitgegaan voor mijn opvolger hier. Hoop maar dat er een goede kandidaat bij zit, want het is hier flink aanbuffelen met alles wat er momenteel speelt bij de GGD.

Morgen starten we met het vaccineren van de 60-plussers in de sporthal. Goed dat het dan echt begint, nadat Mariadal vorige week de spits heeft afgebeten.

Tot snel ziens dan, groet,

[redacted]

> Op 28 feb. 2021, om 13:19 heeft [redacted] <[redacted]@minvws.nl> het volgende geschreven:

>

> Hoi [redacted]

> Goed werk! Ik ben erg blij dat je ons in deze lastige periode bent komen helpen. Geeft toch een geruststellend gevoel om te weten dat we een "old hand" ter plekke hebben...

> Ik probeer aansluitend op het bezoek van de staatssecretaris een paar weken langer te blijven op Bonaire. Dan praat ik graag eens wat uitgebreider met je bij. Ben benieuwd naar je ervaringen met het OLB. Geleidelijk aan komt einde covid in zicht en dat is een goed moment om onze samenwerking met het OLB te hereiken. Veel gaat goed, maar het loopt soms (wellicht onnodig) stroef. Tegelijkertijd ervaar ik ook maar langzaam verbeteringen. Daar moeten we meer helpen.

>

> Groet,

>

> [redacted]

>

>

> Verzonden met BlackBerry Work

> (www.blackberry.com)

>

>

> Van: [redacted] <[redacted]@bonaigov.com<[redacted]@bonaigov.com>>

> Datum: zondag 28 feb. 2021 5:23 PM

> Aan: [redacted] <[redacted]@minbzk.nl<[redacted]@minbzk.nl>>

> Kopie: [redacted] <[redacted]@rivm.nl<[redacted]@rivm.nl>>, [redacted] <[redacted]@zorgverzekeringskantoor.nl

<[redacted]@zorgverzekeringskantoor.nl<[redacted]@zorgverzekeringskantoor.nl>>, [redacted]

<[redacted]@minvws.nl<[redacted]@minvws.nl>>, [redacted] ([redacted]@rivm.nl)

<[redacted]@rivm.nl<[redacted]@rivm.nl>>, [redacted]

<[redacted]@minbzk.nl<[redacted]@minbzk.nl>>, [redacted]

<[redacted]@minvws.nl<[redacted]@minvws.nl>>, [redacted]

<[redacted]@minvws.nl<[redacted]@minvws.nl>>, [redacted]

<[redacted]@bonaigov.com<[redacted]@bonaigov.com>>

> Onderwerp: RE: Historische eerste week vaccinatie!

>

> Beste [redacted]

>

> De kop is er af bij ons. Wij zijn gestart op 22 februari 2021 met de zorgmedewerkers, die gevaccineerd werden bij Mariadal.

> Vanaf 1 maart beginnen we met de 60+-ers bij de locaties Sporthal en op woensdag in Rincon.

>

> Aantal mensen gevaccineerd:

>

> * Per dag: maandag 22 t/m vrijdag 26 februari: 501 eerste vaccinaties NB: wij gaan de aantallen vaccinaties per week bijhouden, omdat we niet elke week elke dag prikken en Rincon ook een andere schaal heeft dan de sporthal.

> * Per locatie: alle vaccinaties vonden plaats bij Fundashon Mariadal

> Aantal priklijnen actief: 3 bij Mariadal

> Aantal mensen ouder dan 60 jaar gevaccineerd: --

> Aantal zorgmedewerkers gevaccineerd: 501

> Aantal mensen geregistreerd: Aangemeld voor vaccinatie d.d. zaterdag 27 februari: 1770

- > Aantal mensen buiten de primaire doelgroep
- > Incidenten of bijzonderheden (bijv. spillage van vaccins, cold-chain incidenten, etc.): --
- >
- > Best practices: De locatie bij Mariadal is erg prettig en de ambiance, zeker het prieel buiten waarin je het kwartier wachttijd doorbrengt is erg rustiek en sfeervol. Alles is heel goed verlopen.
- >
- > Verbeterpunten: We hebben heel veel aanloopproblemen gehad met het aanmelden. Er zat een fout in het digitale aanmeldsysteem, en daarnaast een paar onhandigheden. Dit is inmiddels opgelost of aangepast. Maar het leidde tot overbelasting van het telefonische callcenter. We merken dat alles wat hier geregeld moet worden veel tijd vergt en dat onze digitale infrastructuur bij het OLB zo zijn beperkingen kent. Computers, accounts aanmaken, goede wifi-verbindingen, snelle oplossingen, geschikte huisvesting. Zeker nu wij pas vrij laat bericht kregen dat wij niet mee konden doen met het Nederlandse systeem en zelf voor een bronregistratie moesten zorgen en zelf het aanmeldsysteem moesten organiseren. Bewonderenswaardig wat er toch tot stand is gekomen en vooral hoe de lokale medewerkers altijd weer in staat zijn om ook als de techniek hen in de steek laat het handmatig op te lossen. Bonaire is te groot om het bij wijze van spreken met een excelsheet te doen en te klein om zomaar een grote hoeveelheid mensen met de juiste expertise en de juiste digitale infrastructuur uit de kast te kunnen trekken zoals Aruba. Dit vind ik een aandachtspunt voor een volgende keer. Wij gaan nu na wat er nodig is om het glad te laten verlopen als we de 60-minners gaan benaderen. Wellicht zullen we daarvoor nog een beroep doen op expertise en materiaal uit Nederland.
- >
- >
- > Verder kwam van [5.1.2e] de suggestie om ook ter plekke van de deelnemers feedback te vragen met eenvoudige kernvragen zoals (bijvoorbeeld);
- >
- > * Moest u lang wachten?
- > * Was alles duidelijk?
- > * Bent u goed geholpen?
- > * Waren de medewerkers vriendelijk?
- > * Bent u tevreden?
- > * Heeft u suggesties?
- > (dit alles met drie smileys -pos, neutraal en neg- te beantwoorden, behalve de laatste)
- > Mogelijk dat dit via een ipad kan worden gescoord. Het is maar een suggestie.
- >
- > Wij hebben twee stagiaires Global Public Health uit Nederland die wij ook voor dit soort feedback zouden willen inzetten. Wellicht pas na twee weken, want zijn nu nog even druk bezig met andere zaken (registratie).
- >
- > Hartelijke groet, ook namens [5.1.2e],
- >
- > [5.1.2e]
- >
- >
- >
- > From: [5.1.2e] [5.1.2e]@minbzk.nl
- > Sent: donderdag 25 februari 2021 8:14
- > To: [5.1.2e]; [5.1.2e]
- > Cc: [5.1.2e]; [5.1.2e]@rivm.nl; [5.1.2e]@zorgverzekeringskantoor.nl; [5.1.2e]; [5.1.2e]@rivm.nl); [5.1.2e] [5.1.2e]; [5.1.2e] [5.1.2e]); [5.1.2e]
- > Subject: Historische eerste week vaccinatie!
- >
- > Beste [5.1.2e]
- >
- > Jullie hebben een historische week achter de rug met de start van de campagne! Na alle voorbereidingen en bezoeken van RIVM en VWS aan jullie mooie eiland konden jullie eindelijk deze week beginnen.
- > Graag willen we leren van jullie ervaringen. Daarom willen we jullie vragen een korte briefing te geven over de afgelopen week. We zijn niet alleen geïnteresseerd in de getallen maar ook in lessons learned, zaken die jullie opvallen en die we kunnen verbeteren. Maar ook vooral zaken die we van elkaar kunnen leren. Vandaar dat we ook jullie willen vragen om 'best practices' en 'lessons learned' te delen. Op basis van deze informatie zullen wij proberen een soort nieuwsbericht te maken waarin we deze informatie delen met de andere eilanden.
- >
- > Om ook de leveringen voor de volgende doelgroepen op gang te brengen, is het belangrijk dat ik zicht heb op de voortgang van het vaccinatieprogramma op alle eilanden. Daarvoor heb ik het volgende template opgesteld. Graag nodig ik jullie uit om dit in te vullen.
- >
- > Aantal mensen gevaccineerd:
- >
- > * Per dag:
- > * Per locatie:
- > Aantal priklijnen actief:
- > Aantal mensen ouder dan 60 jaar gevaccineerd:
- > Aantal zorgmedewerkers gevaccineerd:
- > Aantal mensen geregistreerd:
- > Aantal mensen buiten de primaire doelgroep

- > Incidenten of bijzonderheden (bijv. spillage van vaccins, cold-chain incidenten, etc.):
- >
- > Best practices:
- > Verbeterpunten:
- > Overige opmerkingen:
- >
- > Verder kwam van 5.1.2e de suggestie om ook ter plekke van de deelnemers feedback te vragen met eenvoudige kernvragen zoals (bijvoorbeeld);
- >
- > * Moest u lang wachten?
- > * Was alles duidelijk?
- > * Bent u goed geholpen?
- > * Waren de medewerkers vriendelijk?
- > * Bent u tevreden?
- > * Heeft u suggesties?
- > (dit alles met drie smileys -pos, neutraal en neg- te beantwoorden, behalve de laatste)
- > Mogelijk dat dit via een ipad kan worden gescoord. Het is maar een suggestie.
- >
- > Graag deze informatie verstrekken voor maandag. Maandagmiddag bespreken we samen met Saba en Statia de eerste ervaringen.
- >
- > Hartelijke groet,
- > 5.1.2e
- >
- >
- >
- >

- > Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
- > This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.