



Werkpakketleidersoverleg

Corona Gedragsunit

22-02-21

Vraagcoördinatie Corona Gedragsunit

- Huidige situatie:
Vragen komen binnen via allerlei kanalen, antwoorden hebben vele vormen,
zonder centraal overzicht op afhandeling
- Waar willen we naartoe
Procesmatige afhandeling
→ Intake, registratie, categorisatie, standaard proces, heldere rollen, centraal overzicht

Opzet van het vraagafhandelingsproces

Kleur code	Dead line	Wat voor antwoord / product?	TREKKER	Mee lezer	Kwaliteit check	Externe experts betrekken?	Communicatie?	Vraagsteller	Organisatie	Op dd	Binnen via:	Wat is de vraag?	Doel van vraag	Link naar antwoord
1		Schriftelijke reactie						WP7	RRR	31-jan		Plaats op overleg Comma/Dedag 27-jan. Gaat in op complicerende factoren bij het bevoeden van thuiswerken en de uitdagingen waar mee te maken is op dat vlak.		
2								WP7	VWS / zovid	1-feb		VWS heeft ons gevraagd inzicht te leveren op de landelijke voorlichtingscampagne. Er wordt nationaal gevraagd om de brede mix van expertise zoals we die hebben in ons expertisegroep.		
3								WP7	VWS	5-feb		Positieve effecten van sport (ook vraag voor RUM) - Hoe wegen de positieve gezondheid-, sociale- en maatschappelijke effecten van zo normaal mogelijk trainen op tegen het met meer kunnen sporten en/of bewegen?		
4								WP7	RRR	4-feb		Nog input nodig vanuit Dedagpunt op voorstelbriefjes?		
5								WP7	NRD-AANDELIJDE	4-feb		Stress (55% van de ondervraagde) meer minder dan voor corona, en wat is de gemiddelde leeftijd?		

Uitgangspunten

- Triage bepaalt uitgebreidheid proces en product – Triage in principe eerst door **5.1.2e** en oranje en rood naar kernteam voor toets via **5.1.2e**
- **Groen** is bestaande gepubliceerde data of aanvullende analyse van bestaande data, **oranje** (kennisintegratie op verzoek of eigen initiatief) en **rood** (politieke lading) vragen integratie van data die (deels) nog niet gepubliceerd zijn.
- Rood is politiek gevoelig, want maatregelenpakket, kamerbrief e.d.. Urgent is niet per definitie rood!
- We hanteren een beperkt aantal producten; memo, brief, website...
- Oranje en rood vragen een kort plannetje; wat is de onderzoeksvraag, welke data gaan we verzamelen, wie/wat hebben we verder nodig, planning.
- Elke vraag heeft een trekker, die van begin tot eind verantwoordelijk is voor oplevering van een antwoord en het proces regelt om daartoe te komen. WP7 kan bijspringen.
- Kwaliteitscheck door peerreview in geval oranje, rood **5.1.2e** **1.2e** **5.1.2e** in geval rood. Als product wordt gepubliceerd of naar VWS gaat, altijd langs **5.1.2e**
- Externe experts per definitie bij rood mede antwoord laten formuleren, bij oranje resultaat laten reviewen (kwaliteitscheck).
- Communicatie vroegtijdig betrekken als publicatie moet worden geregeld (website) of als product bv. achter een kamerbrief komt te hangen (persaandacht)
- Zorg voor een link naar het uiteindelijke antwoord. N.B. We zijn nog aan het bekijken hoe we in onze Projectmap zo makkelijk mogelijk producten op te slaan (uitgestuurde versie en gepubliceerde versie verschillen nog wel eens).