

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted] [redacted]
Sent: Tue 2/23/2021 2:52:52 PM
Subject: RE: Antw: Vaccinatie telefoonlijn nog steeds flop.
Received: Tue 2/23/2021 2:52:53 PM
[Overzicht met aantal telefoon en email.xlsx](#)

(heb [redacted] er even uit gehaald)

Ik houd sowieso al een overzicht bij met alle vragen (telefoon+mail) vanaf het begin vd crisis.

Mocht je het interessant vinden: zie bijlage *

Korte samenvatting (27 jan 2020 begonnen met bijhouden): 77969 vragen beantwoord waarvan er 64201 over Corona gingen...

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
 [redacted] [redacted] [redacted]

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T +31 [redacted] [redacted]
 M +31 6 [redacted] [redacted]
 [redacted] [redacted]

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

From: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 23 februari 2021 15:17
To: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Antw: Vaccinatie telefoonlijn nog steeds flop.

Jemig, wat veel! Hou je een dossier bij? Goed om in een later stadium berichtje op INsite aan te wijden!

Vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
 [redacted] [redacted]

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

T +31 [redacted] [redacted]
 M +31 [redacted] [redacted]
 [redacted] [redacted]@rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

From: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 23 februari 2021 14:08
To: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Antw: Vaccinatie telefoonlijn nog steeds flop.

Ha [redacted]

Ja graag, dank je!

De regiomanager belde net al terug en het is besproken met de mensen.

Ter info: vorige week zijn er bij het 088-nummer zo'n 800 telefoontjes beantwoord en bij het RIVM Infopunt meer dan 1800 telefoontjes. Om het een en ander wel in perspectief te zetten.

Groet,
5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e | 5.1.2e
5.1.2e | 5.1.2e

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....
T +31 | 5.1.2e
M +3 | 5.1.2e
5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

From: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 23 februari 2021 13:55

To: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: Antw: Vaccinatie telefoonlijn nog steeds flop.

Top 5.1.2e, heel fijn dat je dit direct oppakt. Zal ik een aardig bericht terugkoppelen aan Rotterdam?

5.1.2e | 5.1.2e
5.1.2e

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....
T +31 | 5.1.2e
M +31 | 5.1.2e
5.1.2e | @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

From: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 23 februari 2021 13:44

To: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: Antw: Vaccinatie telefoonlijn nog steeds flop.

Ha 5.1.2e

Ik heb zojuist contact gehad met 5.1.2e (waar de telefoon voor de beloptie 5 opgenomen wordt) om dit signaal door te geven.
Hij gaat er nu direct achteraan. Vwb de bereikbaarheid zal ik ook extra de vinger aan de pols houden.

Het aanmaken van een terugbelverzoek is inderdaad een paar keer misgegaan en daar heb ik direct ingegrepen en de werkinstructie aangescherpt + mensen extra getraind.

Groet,
5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e | 5.1.2e
5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....
T +31 | 5.1.2e
M +3 | 5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 23 februari 2021 13:05

To: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: FW: Antw: Vaccinatie telefoonlijn nog steeds flop.

Hi 5.1.2e

Zie hieronder een issue rondom optie 5 bij ons callcenter. Kunnen jullie aangeven hoe we dit soepel kunnen oplossen?

Vriendelijke groet,

5.1.2e | 5.1.2e
5.1.2e

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....
T +31 | 5.1.2e
M +31 | 5.1.2e

5.1.2e@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rotterdam.nl>

Sent: dinsdag 23 februari 2021 12:49

To: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rotterdam.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e@rotterdam.nl>

Subject: Antw: Vaccinatie telefoonlijn nog steeds flop.

Beste 5.1.2e

Hieronder nog een communicatie vraagstuk. Kunnen wij dit signaal bij jou neerleggen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Doelgroepen,
Outbreakmanagement,
Zorgcontinuïteit &

3011 DL Rotterdam

www.ggdrotterdamrjnmnd.nl/professionals/

<https://ici.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie#4-contra-indicaties-en-aandoeningen-die-aandacht-vragen-bij-alle-covid-19-vaccins>

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.