

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl]
Cc: [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Wed 2/3/2021 9:00:23 AM
Subject: RE: covid vaccinatie
Received: Wed 2/3/2021 9:00:24 AM
[20210120 COMPLETE UITNODIGINGSSET DEF.pdf](#)

Hi [redacted]

Hier staan allerlei vragen en antwoorden over de uitnodigingen:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord/vragen-over-afspraak-coronavaccinatie>

Of zijn er specifieke vragen waar een antwoord voor nodig is? Dan gaan we daar natuurlijk achteraan. Ik stuur in de bijlage ook een voorbeeld van uitnodigingssetje (voor 90+), dan hebben jullie een idee. Als ik iets kan doen, let me know!!

We kunnen overigens niet per persoon kijken wanneer iemand wordt opgeroepen. Voor de vaccinatiestrategie (wie is wanneer aan de beurt) moet er echt verwezen worden naar de publiekslijn van VWS.

Vriendelijke groet, werkse,

[redacted]

[redacted]

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....
T +31

[redacted]

M +31

[redacted]

[redacted]@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: woensdag 3 februari 2021 09:17

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Subject: FW: covid vaccinatie

Importance: High

Ha [redacted]

Heb jij een idee of we bij het Infopunt al snel kunnen beschikken over een Q&A voor de uitnodigingen die verstuurd zijn?

We krijgen nu best veel telefoontjes over de uitnodigingen...

Groet,

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....
T +31

[redacted]

M +3

[redacted]

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e
Sent: woensdag 3 februari 2021 09:15
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: FW: covid vaccinatie

Ha 5.1.2e

Zie svp onderstaand signaal. Kun je dit soort informatie ook in de Q&A (laten) verwerken?
En heb je een idee wanneer we over de Q&A kunnen beschikken? We worden al veel gebeld met vragen over de uitnodigingen...

Groet,
5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e | 5.1.2e
5.1.2e

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T +31 5.1.2e
M +3 5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: woensdag 3 februari 2021 09:04
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: covid vaccinatie

Hoi 5.1.2e

Zojuist mijn tweede telefoontje en weer de vraag of wij EVEN na kunnen kijken of er een uitnodiging verstuurd is voor de covid vaccinatie. Dat wordt nl door het 0800 nummer verteld.

Mensen zijn terecht boos, want wij kunnen dat niet nakijken en eerlijk gezegd kan ik ook niet vinden waar ik mensen dan wel naar toe moet verwijzen.

Meneer die ik net aan de lijn had is 85 en wordt geweigerd bij de instelling die de vaccinatie zet omdat hij geen nummer kan overleggen, hij heeft van zijn arts te horen gekregen zich zo snel mogelijk te laten vaccineren omdat hij astmatisch is.

Waar vind ik deze info...staat niet in het callflow overzicht van laatst

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op nummer 088 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP Noord-Oost)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Postbus 7020 / 8007 HA / Zwolle

T 088 5.1.2e
E 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)