

Annotatie tbv reactie Per Saldo op de handreiking pgb-zorgbonus

In algemene zin:

Op vrijdag 26 februari worden de regelingen (pgb-zorgbonusregeling en mandaatregeling) op de Staatscourant gepubliceerd. De communicatie gaat dan ook van start met nieuwsbericht op de SVB-website en informatie wordt beschikbaar gesteld op Rijksoverheid.nl.

Toelichting op specifieke punten Per Saldo

PS: "Wij missen de uitleg waarom de groepen zijn uitgekozen om in aanmerking te komen voor de pgb zorgbonus en dat de regels voor de pgb zorgbonus aan moeten sluiten bij de zorgbonus voor de reguliere zorg. Waarom wordt dit niet in de handreiking benoemd. Een duidelijke uitleg is ons inziens wel nodig. Voor pgb is er zelfs een uitbreiding voor zzp-ers toegevoegd, lijkt me ook goed om te vermelden. Dit laat ook de goede inzet zien vanuit het ministerie voor pgb zorgverleners."

VWS:

- Per Saldo had een mondelinge terugkoppeling moeten krijgen als toelichting op de verwerking van hun reactie. Dit is wegens drukte niet gebeurd, maar dat is niet netjes geweest.
- De handreiking is primair bedoeld om budgethouders te helpen bij hun aanvraag. Hierbij wilden we de handreiking ook zo kort mogelijk houden, uit oogpunt van leesbaarheid en klantgerichtheid. De toelichting op de beleidsmatige keuzes staan in de toelichting bij de subsidieregeling. Maar we begrijpen jullie behoefte aan meer uitleg dus we zullen met die blik nogmaals naar de handreiking kijken en dit kort aanvullen. Daarnaast wordt ook meer toelichting op de beleidsmatige keuzes gegeven in de FAQ op Rijksoverheid.nl

PS: "Ook zou hier de waardering uitgesproken moeten worden voor al de mensen die een enorme inzet hebben getoond om zorg te dragen voor hun naasten en die nu niet in aanmerking komen voor deze bonusregeling. Benoem de waardering voor deze groep expliciet waarbij VWS ook zou moeten benoemen dat er gezocht wordt naar de mogelijkheid om een waardering te regelen voor familie en mantelzorgers."

VWS:

- Die waardering is er zeker, dat hebben we ook in de kamerbrieven zo verwoord. Het doel van de handreiking willen we zuiver houden, namelijk budgethouders helpen bij hun aanvraag. De doelgroep mantelzorgers is hierbij geen doelgroep. Dus de handreiking is niet het middel om mantelzorgers te informeren.
- Bekeken wordt of het mogelijk is om in de nieuwsberichten, die eind deze worden gepubliceerd, een korte passage op te nemen over wat VWS (in algemene bewoordingen) kan betekenen richting de waardering voor familieleden en mantelzorgers zoals door DMO is voorbereid. 5.1.2e is waarschijnlijk begin februari al hierover geïnformeerd door 5.1.2e

Info voor 5.1.2e

DMO heeft de volgende afspraken gemaakt:

- Iom DCO een boodschap vanuit 5.1.2e ontwikkelen om nog een keer te erkennen dat de druk op mantelzorgers en vrijwilligers enorm hoog is. Daarin mogelijk ook oproep aan zorgverleners en gemeenten om contact te houden met cliënten en extra in te zetten waar dat kan (op gemeentelijk niveau div. mogelijkheden extra onder de aandacht brengen). tbv signaal dat zorgmedewerkers soms niets meer laten horen of aan cliënt vragen hoe het gaat: wordt extra onder de aandacht gebracht van de koepels (VGN, Actiz, ZorgThuisNL, Sociaal Werk NL, NOV).
- Rode Kruis wordt gevraagd of zij in de 15min wachttijd van ouderen in de vaccinatiestraat het gesprek aan kunnen gaan met deze mensen hoe het gaat.
- Overweging om en brief aan alle wethouders te sturen met oproep extra aandacht mantelzorgers, vrijwilligers, informele zorgverleners, waarin wordt benadrukt wat er allemaal voor handen is en met oproep om vooral extra inzet te doen waar dat kan (bijv extra respijt, mantelzorgsteunpunt, mantelzorgwaardering e.d).

PS: "De procedure voor de aanvraag van de pgb zorgbonus zoals nu is bedacht brengt veel extra werkzaamheden met zich mee. Waarom moeten mensen belast worden met zoveel extra administratieve lasten. Er moet onder andere een toestemmingsformulier ingevuld worden waarbij de zorgverlener de budgethouder toestemming geeft om zijn/haar gegevens te delen met de SVB en deze in de eigen administratie te bewaren. Hoezo is deze toestemming noodzakelijk? De gegevens die de SVB nodig heeft over de zorgverlener zijn immers al bekend bij de SVB, dit is geen nieuwe informatie. Als je meerdere zorgverleners hebt is dit helemaal onnodige werkverschaffing. We moeten mensen niet onnodig belasten, ze hebben door de coronacrisis al genoeg aan hun hoofd."

VWS:

- VWS en de SVB hebben hun best gedaan om het aanvraagproces zo eenvoudig mogelijk te maken en de extra handelingen tot het minimum te beperken. Wanneer men gebruik maakt van de digitale aanvraag heeft de SVB de aanvraag al zoveel mogelijk voor de budgethouder voorbereid waardoor het snel en eenvoudig is in te vullen.
- De enige extra belasting is het toestemmingsformulier. Dit is een vereiste vanuit privacywetgeving (AVG). We hebben te maken met de vereiste van doelbinding bij het gebruik van persoonsgegevens. De gegevens die SVB van de zorgverlener heeft, mogen niet zomaar gebruikt worden voor de zorgbonus. Daarom moet de zorgverlener verklaren toestemming te geven voor het delen van de gegevens. Het is niet mogelijk de eis van de toestemmingsverklaring te laten vervallen. We realiseren ons dat dit voor budgethouder en zorgverlener een extra administratieve last is, daarom hebben we gezocht naar een zo licht mogelijke invulling van deze verplichting waarmee wel netjes aan de privacywetgeving wordt voldaan.

PS: "Wij vinden de handreiking nog steeds uitgaat van wantrouwen, daar waar we uit zouden moeten gaan van vertrouwen. Dit zou dan ook de strekking van de handreiking moeten zijn. De lijst met punten wanneer men niet in aanmerking komt voor de pgb zorgbonus is langer dan de lijst wanneer je wel in aanmerking komt voor een bonus. Er zouden sowieso meer voorbeelden aan toegevoegd worden. Soms hebben hele gezinnen hun sociale leven volledig stop moeten zetten vanaf maart 2020, een zelfquarantaine voor het hele gezin om maar niet het risico op besmetting te lopen. Het gaat ook niet alleen om uitval dagbesteding of logeeropvang maar ook om uitval van fysiek onderwijs. Kinderen met een grote hulpvraag komen thuis te zitten, worden hier enorm hyper van en onrustig. Het kost vaak veel inspanning en flexibiliteit om deze kinderen weer tot rust te krijgen laat staan dat er een mogelijkheid bestaat om met deze kinderen thuis tot leren/ontwikkelen te komen. In de thuissituatie vergt dit vaak veel meer begeleiding en ondersteuning om dit te realiseren. Je zal er maar aanstaan om in deze situatie alle ballen in de lucht te moeten houden met een kind met een beperking die niet goed tegen veranderingen kan. Ook in deze situaties zou je een zorgbonus toe moeten kunnen kennen."

VWS:

- De voorbeelden in de handreiking zijn bedoeld als illustratie van situaties waarin een uitzonderlijke prestatie is geleverd. Het is niet bedoeld als uitputtende opsomming en biedt daarmee de budgethouder de mogelijkheid om een eigen afweging te maken. Jullie constateren terecht dat de opsomming van situaties waarin geen zorgbonus kan worden aangevraagd vrij lang is. Dit komt omdat daarin ook de voorwaarden van de regeling t.a.v. contracten etc. zijn opgenomen. Die laten we weg zodat de opsomming enkel gaat over situaties waarin geen 'uitzonderlijke prestatie' is geleverd.