



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 030 5.1.5
info@rivm.nl

Datum
3 februari 2021

Ons kenmerk
5.1.2e

Auteur
5.1. 5.1.2e

memo Datakwaliteit signalering

1.1 **Aanleiding**

Tijdens het verwerken van vaccinatie registratie gegevens in het Covid vaccinatie Informatie en Monitoring Systeem (CIMS) van RIVM zien wij dat de kwaliteit van de aangeleverde gegevens in een groot aantal gevallen te wensen overlaat.

Deze memo beschrijft de impact / risico's en bijbehorende maatregelen om tot een acceptabel niveau van datakwaliteit te komen in de gegevensleveringen van vaccin toedieners aan RIVM.

De stuurgroep wordt gevraagd een besluit te nemen over de in deze memo genoemde maatregelen.

1.2 **Doel**

Adresseren van de aard, impact en risico's van datakwaliteit issues in gegevensleveranties van vaccin toedieners aan RIVM, zodat deze signaleringen (tijdig) worden besproken bij de koepelorganisaties, zodat tijdig treffende maatregelen worden genomen in de bronapplicaties van de vaccin toedieners. Hierdoor wordt geborgd dat de aan te leveren gegevens rond vaccinatie registraties kwalitatief op een acceptabel niveau worden gebracht.

1.3 **Impact**

De impact van het verwerken en corrigeren van data met onvoldoende kwaliteit is groot en ongewenst. Belangrijkste gevolgen hiervan zijn:

- a. Onjuiste of onvolledige rapportages over het verloop van de vaccinatie campagne.
- b. Mogelijk medische fouten doordat niet te herleiden is met welk vaccin of batchnummer iemand is gevaccineerd in het geval van terugroep acties.
- c. Niet kunnen voldoen aan AVG wetgeving (juiste en volledige verwerking van persoonsgegevens).
- d. Mogelijk verkeerde conclusies in de advisering over vervolg vaccinaties

- e. Onnodig veel inzet bij RIVM om te zorgen dat alsnog de goede gegevens worden verwerkt (geen optimale inzet van schaarse capaciteit)
- f. Tijdrovende werkzaamheden bij RIVM (bijvoorbeeld achterhalen juiste AGB-code)
- g. Onjuiste gegevensuitwisselingen in het kader van bijwerkingen of terugroepacties van vaccinatie batches.
- h. Onjuiste gegevens op vaccinatiebewijzen (als dat straks nodig blijkt).
- i. Organisaties van vaccin toedieners moeten extra tijd steken in het alsnog achterhalen van de juiste data of het completeren daarvan.
- j. In het geval van massale vaccinatie zijn correcte data achteraf niet altijd meer te achterhalen, waardoor correctie niet altijd mogelijk is.

Datum
3 februari 2021

1.4 Globaal overzicht van gesignaleerde tekortkomingen

- Ontbrekende of onjuiste BSN (anders dan in BRP) in combinatie met een geboortedatum.
- Geboortedatum (na vaccinatiedatum of in de toekomst)
- Vaccinatiedatum (voor datum start campagne of in de toekomst)
- Batchnummer van het vaccin onjuist (tientallen schrijfwijzen voor 1 batchnummer gesignaleerd door handmatige invoer) waardoor niet het goede batchnummer in het clientrecord wordt overgenomen
- Persoonlijke AGB-code van zorgverlener gebruikt in plaats van AGB-code van de verantwoordelijke instelling

1.5 Oplossing ter voorkoming van datakwaliteit issues

Borging van juiste en volledige vastlegging van gegevens in de bronapplicaties die de vaccin toedieners faciliteren in diens werkzaamheden, waarbij zij worden geholpen de goede keuzes te maken bij invoer van gegevens door gebruiksvriendelijk geïmplementeerde controles en gebruik van hulptabellen. Deze borging vindt nu nog niet afdoende plaats. Herstel kan plaatsvinden op verschillende manieren:

Structurele maatregel:

Toevoegen van additionele systeemmaatregelen in bronapplicaties van vaccin toedieners op basis van nader te specificeren bedrijfsregels in het document DPV_220 Bedrijfsregels Datakoppelingen CIMS, zodat voornoemde tekortkomingen in aan te leveren gegevens wordt voorkomen.

Correctieve maatregelen:

a. Verwerking van correcties in de bronapplicaties door de organisaties van de vaccin toedieners als gevolg van verwerking van de RIVM signaleringslijsten. Deze correcties dienen vervolgens weer aan CIMS ter verwerking te worden aangeboden.

b. Handmatige herstelacties in CIMS (als gevolg van raadpleging van overheidsregisters en nabellen door administratief medewerkers van RIVM zoals dat nu gebeurt.
 Risico van deze (huidige) werkwijze is dat CIMS en bronregistratie niet aan elkaar gelijk zijn als de bron niet ook wordt gecorrigeerd conform telefonisch afstemming.

Datum
 3 februari 2021

Preventieve maatregelen:

- a. Validatie van invoer van gegevens in bronapplicaties ten behoeve van juiste vulling van datum velden, zodat er geen onbestaanbare datum worden aangeleverd. Bijvoorbeeld geen vaccinatiedatum voor de start van de campagne of in de toekomst.
- b. Gebruik van de door RIVM beschikbaar gestelde hulptabel in bronapplicaties, zoals de tabel met toegestane waarden voor HPK-code, batchnummer, start datum en expiratedatum. Hierdoor worden handmatige invoerfouten voorkomen.
- c. Te gebruiken AGB-codes in bronapplicaties en gegevensleveranties worden vooraf afgestemd tussen (ICT) gegevensleverancier en RIVM.
- d. Vooraf toegestane AGB-code van de verantwoordelijke instelling geautomatiseerd toevoegen in invoervelden van bronapplicaties, zodat hier geen vergissingen gemaakt kunnen worden.
- e. Toevoeging van bedrijfsregels die van toepassing zijn aan DPV_220 Bedrijfsregels datakoppelingen CIMS.

1.6 Uitgangspunten bij voorgestelde oplossing(en)

Bij het uitwerken van de voorgestelde oplossingen zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

1. Juiste en volledige registratie van vaccinaties geschiedt aan de bron door de vaccin toediener. De bron is het informatiesysteem van de uitvoerder die de prik zet.
2. De uitvoerder die de prik zet is verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid van de vaccinatie registratie in de bronapplicatie (WGBO: Burgerlijk Wetboek Boek 7, Titel 7, Afdeling 5, Artikel 454, lid 1).
3. De organisatie die verantwoordelijk is voor het toedienen van de vaccinatie is verantwoordelijk voor zowel de rechtmatigheid als kwaliteit en tijdigheid van de aan te leveren gegevens.
4. CSV-bestanden (met de aan RIVM aan te leveren vaccinatie registratie gegevens) worden geautomatiseerd geproduceerd in de bronapplicatie waarin de vaccinatie is vastgelegd en wordt zonder handmatig ingrijpen (geautomatiseerd) verzonden naar de SFTP-server van RIVM conform de eerder hiervoor aangeleverde specificaties (DPV_161 Datakoppelingen CIMS).

5. RIVM signaleert indien aangeleverde gegevens niet voldoen aan de gestelde eisen.
6. Gegevens worden aangeleverd conform DPV_220 Bedrijfsregels datakoppelingen CIMS.

Datum
3 februari 2021