



VERWERKERSOVEREENKOMST

PARTIJEN:

ABN AMRO Arbo Services B.V. opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Paalbergweg 2-4, in (1105 AG) Amsterdam, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 31191487 ("ABN AMRO Arbo Services B.V."); (ABN AMRO)

en

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e namens deze Afdelingshoofd (de "Leverancier").

OVERWEGENDE DAT:

- (A) op basis van deze verwerkersovereenkomst of een dienstenovereenkomst de Leverancier persoonsgegevens zal verwerken; en
- (B) ABN AMRO en Leverancier de voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens in deze overeenkomst (de "Overeenkomst").

PARTIJEN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. DEFINITIES

- 1.1 In de Overeenkomst hebben de termen die in de Privacy Wetgeving gedefinieerd zijn, de betekenis die daaraan is toegekend in de Privacy Wetgeving. Daarnaast hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

"ABN AMRO Groepslid/leden"	Alle personen (met en zonder rechtspersoonlijkheid en ongeacht of deze zijn geregistreerd) waarin, nu of in de toekomst, ABN AMRO Groep of Bank NV, meer dan 50% (vijftig procent) van de aandelen houdt in de nominale waarde van het gezamenlijke uitgegeven aandelenkapitaal, of meer dan 50% van de stemmen heeft in de algemene vergadering, of de bevoegdheid heeft om de meerderheid van de bestuurders aan te wijzen of weg te sturen of anderszins de activiteiten van die personen kan aansturen
"ABN AMRO Gegevens"	Alle persoonsgegevens van ABN AMRO die de Leverancier verwerkt in verband met de Diensten
"Business Continuity maatregelen"	Procedures en maatregelen van de Leverancier om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen, inclusief maar

beter.

	niet beperkt tot dergelijke maatregelen als uiteengezet in Bijlage B
"Derde Partij"	Alle andere partijen en entiteiten anders dan ABN AMRO, ABN AMRO Groepsleden of Leverancier zelf, zoals Onderaannemers, agenten, andere klanten, zakelijke partners of groepsleden van Leverancier
"Diensten"	Alle diensten die Leverancier levert aan ABN AMRO
"Dienstenovereenkomst"	Een overeenkomst tussen partijen over de Diensten
"Inbreuk op de Beveiliging"	Een inbreuk op de beveiliging of vertrouwelijkheid die mogelijk leidt tot het per ongeluk of onrechtmatig vernietigen, verliezen, wijzigen, ongeoorloofd verstrekken van, of toegang verlenen tot Vertrouwelijke informatie
"Incident"	Een Inbreuk op de Beveiliging die, of een incident dat, op basis van de wet moet worden gemeld aan een Toezichthouder van ABN AMRO
"Onderaannemer"	Elke Derde Partij ingeschakeld door Leverancier voor de verwerking van ABN AMRO gegevens
"Overeenkomst"	Deze verwerkersovereenkomst inclusief de bijlage(n)
"Overmachtssituatie"	Alle gebeurtenissen of omstandigheden, of een combinatie van gebeurtenissen of omstandigheden, die buiten de redelijke controle van en niet op andere wijze te wijten zijn aan de getroffen partij
"Privacy Wetgeving"	Alle regelgeving die van toepassing is op de verwerking van ABN AMRO gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), de Nederlandse Uitvoeringswet van de AVG (UAVG) en alle andere gedragscodes en/of lokale wetten die van toepassing zijn op de verwerking van ABN AMRO Gegevens
"Toezichthouder"	Een toezichthoudende autoriteit zoals de Autoriteit Persoonsgegevens Gegevens, De Nederlandsche Bank, de Europese Centrale Bank, de Autoriteit Financiële Markten, of een ander overheidsorgaan met toezichthoudende

beter.

	autoriteit ABN AMRO	over
"Vertrouwelijke informatie"	Alle ABN AMRO Gegevens en andere informatie over de verwerkingen daarvan, inclusief de voorwaarden van deze Overeenkomst	
"Lidstaat"	Een lidstaat van de Europese Unie	

2. INSTRUCTIES

- 2.1 Leverancier wordt aangemerkt als verwerker van de ABN AMRO Gegevens.
- 2.2 Leverancier verklaart te allen tijde dat hij voldoet aan de Privacy Wetgeving en stelt ABN AMRO in staat om te voldoen aan de Privacy Wetgeving met betrekking tot de ABN AMRO Gegevens.
- 2.3 Leverancier zal alleen ABN AMRO Gegevens verwerken:
 - (a) voor het leveren van de Diensten;
 - (b) op schriftelijke instructies van ABN AMRO, inclusief maar niet beperkt tot de instructies zoals bepaald in Bijlage A; of
 - (c) indien vereist op basis van wetgeving van de Europese Unie of een Lidstaat waaraan de Leverancier is onderworpen. In dat geval moet de Leverancier ABN AMRO van die wettelijke eisen op de hoogte brengen voordat de verwerking plaatsvindt, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
- 2.4 Leverancier moet ABN AMRO onmiddellijk informeren als een instructie van ABN AMRO naar het oordeel van Leverancier inbreuk maakt op deze Overeenkomst of de wet.

3. BEVEILIGING

- 3.1 Naast de toepasselijke beveiligingsvereisten uit de Dienstenovereenkomst, moet de Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de ABN AMRO Gegevens te beschermen in overeenstemming met de Privacy Wetgeving. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de maatregelen in Bijlage B.
- 3.2 Partijen erkennen dat beveiligingsmaatregelen regelmatig moeten worden bijgewerkt om te voldoen aan de Privacy Wetgeving. De Leverancier zal daarom regelmatig evalueren en, indien nodig, vervolgmaatregelen nemen om aan de Privacy Wetgeving te voldoen.
- 3.3 Leverancier zal ABN AMRO tijdig informeren over de uitkomst van elke evaluatie en van eventuele vervolgmaatregelen op grond van artikel 3.2, zodat ABN AMRO kan reageren voordat deze vervolgmaatregelen worden toegepast.

4. ONDERAANNEMERS

- 4.1 Leverancier mag een Onderaannemer inschakelen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van ABN AMRO.
- 4.2 ABN AMRO kan er ook voor kiezen om algemene toestemming te geven voor het gebruik van Onderaannemers. In dat geval zal de Leverancier ABN AMRO vooraf informeren over

beter.

voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van Onderaannemers, waarbij ABN AMRO de mogelijkheid heeft om deze Overeenkomst en de Dienstenovereenkomst binnen 60 dagen na deze kennisgeving te beëindigen.

- 4.3 Leverancier moet alle Onderaannemers verplichten om te voldoen aan dezelfde verplichtingen die Leverancier heeft onder deze Overeenkomst.
- 4.4 Leverancier blijft jegens ABN AMRO volledig aansprakelijk voor alle handelingen of nalatigheden van Onderaannemers bij de verwerking van ABN AMRO Gegevens.

5. VERTROUWELIJKHEID

- 5.1 Leverancier verklaart dat hij alle ABN AMRO Gegevens en andere informatie over de verwerking daarvan, inclusief de voorwaarden van deze Overeenkomst (tezamen de "Vertrouwelijke informatie"), vertrouwelijk behandelt. Het is Leverancier niet toegestaan om Vertrouwelijke Informatie op enige manier openbaar te maken aan een Derde anders dan aan Onderaannemers, behalve met specifieke schriftelijk toestemming van ABN AMRO, als dit op andere wijze is toegestaan onder deze Overeenkomst (bijvoorbeeld hoofdstuk 7 - assistentie) of de Leverancier genoodzaakt is tot openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie op grond van wet- of regelgeving, dan wel een gerechtelijk bevel.
- 5.2 Leverancier mag de Vertrouwelijke informatie alleen aan zijn werknemers of Onderaannemers bekendmaken voor zover dit noodzakelijk is om de Diensten uit te voeren.
- 5.3 De Leverancier moet alle medewerkers die betrokken zijn bij de Diensten en alle Onderaannemers informeren over de vertrouwelijkheid zoals beschreven in clausules 5.1 en 5.2. Bovendien zorgt Leverancier ervoor dat die werknemers en Onderaannemers gebonden zijn aan dezelfde geheimhoudingsbepalingen en -voorwaarden als de Leverancier onder deze Overeenkomst.
- 5.4 De Leverancier zal niet verwijzen naar ABN AMRO als klant, of de naam of het logo van ABN AMRO gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ABN AMRO.
- 5.5 De verplichtingen in dit de artikelen 5.1 t/m 5.3 zijn niet van toepassing op de andere informatie zoals uiteengezet in clausule 5.1, voor zover de andere informatie onderdeel is geworden van het publieke domein zonder schending van deze Overeenkomst.
- 5.6 In het geval van een conflict met andere contractuele afspraken tussen Partijen met betrekking tot vertrouwelijkheid over de Vertrouwelijke Informatie, gaat deze Overeenkomst voor.

6. KENNISGEVING VAN INCIDENTEN

- 6.1 Leverancier dient te allen tijde onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, ABN AMRO op de hoogte te stellen in geval van een Inbreuk op de Beveiliging of een incident dat door ABN AMRO moet worden gemeld aan de Toezichthouder op grond van de wet (een "Incident") zoals verder gespecificeerd in Bijlage A. Leverancier moet te allen tijde meewerken met ABN AMRO en alle instructies van ABN AMRO opvolgen, zodat ABN AMRO adequaat onderzoek kan verrichten, kan reageren of vervolgstappen kan nemen.
- 6.2 Het is Leverancier niet toegestaan om de betrokkenen of een Toezichthouder van een Incident op de hoogte te stellen, tenzij dit is vereist op grond van een wet van de Europese Unie of een Lidstaat en voor zover Leverancier dit zo snel mogelijk aan ABN AMRO meldt.

beter.

6.3 Leverancier zal niet reageren op vragen van de pers of andere media met betrekking tot een Incident, ABN AMRO Gegevens of deze Overeenkomst. Leverancier verwijst deze vragen onmiddellijk door naar ABN AMRO. Algemene openbare aankondigingen door Leverancier over het bestaan van een Incident zijn alleen toegestaan voor zover er geen directe of indirecte verwijzing is naar ABN AMRO of ABN AMRO Gegevens.

6.4 Leverancier moet beschikken over passende en effectieve procedures en protocollen om aan de verplichtingen onder dit hoofdstuk 6 te voldoen en moet ABN AMRO een kopie van deze procedures en protocollen geven als ABN AMRO daarom vraagt.

7. ASSISTENTIE

7.1 Leverancier moet ABN AMRO zoveel mogelijk assisteren om ervoor te zorgen dat ABN AMRO voldoet aan de Privacy Wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot verzoeken met betrekking tot:

- (a) een klacht, onderzoek of een verzoek van een natuurlijke persoon met betrekking tot de verwerking van ABN AMRO Gegevens door de Leverancier;
- (b) een onderzoek of inbeslagname van ABN AMRO Gegevens door overheidsfunctionarissen of andere soorten individuen, of enige aanwijzing daarvoor;
- (c) Privacy Impact Assessment (PIA's) of andere risicobeoordelingen vereist door de wet, inclusief updates daarvan.

Als de situaties onder artikel 7.1 (a) en (b) zich voordoen, moet Leverancier ABN AMRO ook zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

7.2 Het is Leverancier niet toegestaan om samen te werken met de personen, functionarissen of individuen als bedoeld in artikel 7.1 (a) en 7.1 (b), tenzij i) ABN AMRO vooraf toestemming heeft verleend, of ii) indien samenwerking zonder zodanige kennisgeving vereist is op grond van toepasselijk recht.

Als Leverancier wettelijk verplicht is om mee te werken zonder ABN AMRO's toestemming, dan informeert Leverancier ABN AMRO zo snel mogelijk en blijft Leverancier er zoveel mogelijk voor zorgen dat:

- (a) de veiligheid en vertrouwelijkheid van de ABN AMRO Gegevens gewaarborgd blijft; en
- (b) dat de openbaarmaking van de ABN AMRO Gegevens beperkt blijft tot het noodzakelijke minimum, met inbegrip van het zoveel mogelijk toepassen van anonimisering.

8. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN GEGEVENS

8.1 De Leverancier geeft alleen ABN AMRO Gegevens door naar een ander land of gebied en kan een dergelijke doorgifte alleen van ABN AMRO verlangen:

- (a) als de doorgifte plaats vindt tussen lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER); of
- (b) als de doorgifte plaats vindt naar landen of gebieden buiten de EER met de voorafgaande schriftelijke toestemming van ABN AMRO.

beter.

8.2 Als ABN AMRO schriftelijk verzoekt om een doorgifte te doen naar landen buiten de EER, zal de Leverancier ervoor zorgen dat hijzelf of zijn Onderaannemer:

- (a) direct een overeenkomst aangaat met ABN AMRO in de vorm van de op dat moment geldende door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules of een andere overeenkomst die de doorgifte van de ABN AMRO Gegevens buiten de Europese Unie mogelijk maakt in overeenstemming met de geldende Privacy Wetgeving;
- (b) zich committeert aan een gedragscode, certificatiemechanisme of ander bindend document goedgekeurd volgens de Privacy Wetgeving;;
- (c) een andere door partijen afgesproken overeenkomst aangaat.

9. AUDIT

9.1 De Leverancier stelt ABN AMRO, of een externe auditor ingeschakeld door ABN AMRO, in staat om de naleving van deze Overeenkomst te controleren, waaronder de naleving van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de ABN AMRO Gegevens. De Leverancier verstrekt per omgaande alle medewerking waar ABN AMRO of de door ABN AMRO ingeschakelde auditors om verzoeken om de controle uit te voeren. Op ABN AMRO's eerste verzoek zal de Leverancier alle faciliteiten of toegang tot locaties, systemen, gegevens, documentatie en personeel die betrokken zijn bij de verwerking van de ABN AMRO Gegevens ter beschikking stellen, voor zover relevant voor deze controle.

10. BEWAREN

10.1 De Leverancier bewaart de ABN AMRO Gegevens volgens de bewaartermijn zoals bepaald in **Bijlage A**.

10.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal de Leverancier, naar keuze van ABN AMRO, alle ABN AMRO Gegevens teruggeven of verwijderen, alsmede alle kopieën en back-ups van elektronisch opgeslagen ABN AMRO Gegevens verwijderen, en schriftelijk aan ABN AMRO bevestigen dat alle ABN AMRO Gegevens zijn teruggegeven of verwijderd.

De Leverancier doet dit:

- a) onmiddellijk na het verstrijken van de (wettelijke) bewaartermijn uit artikel 10.1; of
 - b) onmiddellijk na ABN AMRO's schriftelijk verzoek daartoe; of
 - c) binnen 14 dagen na beëindiging van deze Overeenkomst.
- 10.3 Als de Leverancier om technische redenen niet in staat is tot teruggave of verwijdering van de ABN AMRO Gegevens, of als wetgeving van de Europese Unie of een Lidstaat langere opslag van de ABN AMRO Gegevens voorschrijft, zal de Leverancier ABN AMRO daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval neemt de Leverancier alle noodzakelijke maatregelen om:
- a) zo dicht mogelijk bij een volledige en blijvende teruggave, vernietiging of verwijdering van de ABN AMRO Gegevens te komen; en
 - b) de ABN AMRO Gegevens ongeschikt te maken voor verdere verwerking.

beter.

Het risico dat de ABN AMRO Gegevens niet worden teruggegeven of verwijderd blijft bij de Leverancier en de Leverancier blijft gebonden aan die artikelen die gezien hun aard bedoeld zijn om ook na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst te blijven gelden, inclusief maar niet beperkt tot hoofdstuk 5 (geheimhouding).

- 10.4 Leverancier zal alle Onderaannemers op de hoogte stellen van een gebeurtenis uit artikel 10.2 en garandeert dat alle Onderaannemers de ABN AMRO Gegevens zullen verwijderen of teruggeven aan ABN AMRO op dezelfde wijze als de Leverancier onder deze Overeenkomst.

11. AANSPRAKELIJKHEID EN BOETES

- 11.1 Partijen vrijwaren elkaar voor alle (financiële) schade en kosten die Partijen hebben en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit een schending door de Partijen (of diens Onderaannemers) van deze Overeenkomst of de Privacy Wetgeving.
- 11.2 Als de Leverancier of een Onderaannemer de ABN AMRO Gegevens niet verwerkt in overeenstemming met deze Overeenkomst:

d) is Leverancier van rechtswege in verzuim; en

e) verbeurt Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.1.1c per gebeurtenis, onverminderd het gebruik van andere rechtsmiddelen die ABN AMRO ter beschikking staan op basis van deze Overeenkomst.

12. OVERMACHT

- 12.1 Als de Leverancier zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet kan nakomen door een Overmachtssituatie, zal de Leverancier ABN AMRO hierover onmiddellijk schriftelijk informeren. Ook zal Leverancier voldoende motiveren waarom er sprake is van een Overmachtssituatie.
- 12.2 Partijen spreken af dat de volgende situaties geen Overmachtssituatie opleveren: i) tekort aan of ziekte van personeel; (ii) verzuim door Onderaannemers; of (iii) liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen van de Leverancier of Onderaannemers.
- 12.3 De Leverancier erkent dat Business Continuity maatregelen onder meer bedoeld zijn om de impact te beperken van omstandigheden die kunnen kwalificeren als een Overmachtssituatie. Daarom zal elk incident, waarvoor de Leverancier Business Continuity maatregelen ter beschikking heeft, volledig toerekenbaar zijn aan de Leverancier. De Leverancier zal bij een dergelijk incident niet het recht hebben om zich op een Overmachtssituatie te beroepen voor zover door dat incident een tekortkoming ontstaat die niet was ontstaan als de Leverancier de Business Continuity maatregelen correct had uitgevoerd.

13. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 13.1 Deze Overeenkomst gaat in op de dag van inwerkingtreding, zoals genoemd op de pagina van ondertekening.
- 13.2 Tenzij beëindiging eerder plaatsvindt volgens deze Overeenkomst, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege als de Leverancier i) niet langer toegang heeft tot of op een andere manier ABN AMRO Gegevens verwerkt, of ii) indien de Dienstenovereenkomst eindigt.



13.3 Onverminderd hoofdstuk 11, kan ABN AMRO deze Overeenkomst en de Dienstenovereenkomst onmiddellijk schriftelijk beëindigen:

(i) als de Leverancier zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet meer kan nakomen of, als nakoming nog mogelijk is, Leverancier deze verplichtingen niet nakomt binnen een redelijke periode van maximaal 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van ABN AMRO waarin nakoming wordt gevorderd; of

(ii) als de andere partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst tenminste 30 dagen niet nakomt vanwege een Overmachtssituatie; of

iii) met een opzegtermijn van een (1) maand.

13.4 Een Partij kan deze Overeenkomst ook beëindigen met onmiddellijke ingang als de andere Partij:

a) failliet wordt verklaard; of

b) surseance van betaling aanvraagt.

13.5 ABN AMRO en de Leverancier doen hierbij onherroepelijk afstand van alle rechten die zij mochten hebben om deze Overeenkomst te beëindigen op grond van de artikelen 6:248, 6:265 en 7:402 BW.

13.6 Beëindiging of afloop van deze Overeenkomst ontslaat de Leverancier niet van zijn geheimhoudingsverplichtingen uit hoofdstuk 5, niet van zijn verplichtingen om ABN AMRO Gegevens terug te geven of te vernietigen uit hoofdstuk 10 en ook niet van iedere andere verplichting die gezien haar aard bedoeld is om na afloop of beëindiging van kracht te blijven.

14. OVERDRACHT

14.1 De rechten van Leverancier op grond van de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden bezwaard zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ABN AMRO, behalve zoals toegestaan volgens dit hoofdstuk 14.

14.2 In het geval van een fusie, overname, acquisitie of juridische of feitelijke afsplitsing die van invloed is op de Leverancier, zal Leverancier ABN AMRO onmiddellijk schriftelijk informeren. Partijen zullen dan te goeder trouw onderhandelen over alle door ABN AMRO voorgestelde wijzigingen in de Overeenkomst. Indien Partijen niet binnen drie (3) maanden nadat ABN AMRO de wijzigingen heeft voorgesteld overeenstemming bereiken, kan ABN AMRO de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

14.3 ABN AMRO mag haar rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst overdragen (i) aan een ABN AMRO Groepslid, (ii) aan een derde die een bedrijfsactiviteit overneemt waarvan (een deel van) de Diensten wordt geleverd en (iii) in het kader van een uitbesteding. ABN AMRO zal de Leverancier informeren over een dergelijke overdracht.

15. OVERIGE BEPALINGEN

15.1 Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst en bijlagen zijn uitsluitend geldig en bindend indien schriftelijk overeengekomen en (digitaal) ondertekend door beide Partijen.

beter.

- 15.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Amsterdam is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen onder deze Overeenkomst.
- 15.3 Als deze Overeenkomst verband houdt met een Dienstenovereenkomst, zijn de bepalingen van de Dienstenovereenkomst niet van toepassing op deze Overeenkomst. Bovendien wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Leverancier op deze Overeenkomst hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND,

(Zorg ervoor dat Bijlage A en B volledig zijn ingevuld voor ondertekening)

DATUM VAN INWERKINGTREDING: 1-2-2021

ABN AMRO Arbo Services B.V.

5.1.2e

Naam: 5.1.2e

Functie: 5.1.2e

LEVERANCIER

De minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport, namens deze, 5.1.2e

5.1.2e van het Rijksinstituut
voor Volksgezondheid en Milieu,

5.1.2e

Functie: 5.1.2e

5.1.2e


BIJLAGE A – Instructies voor het verwerken van ABN AMRO Gegevens (niet limitatief)

Welke ABN AMRO Gegevens verwerkt de Leverancier?	Welke categorie van betrokkenen worden geraakt?	Welke verwerkingen past de Leverancier toe op de ABN AMRO Gegevens?	Voor welke doeleinden verwerkt de Leverancier de ABN AMRO Gegevens?	Hoe lang bewaart de Leverancier de ABN AMRO Persoonsgegevens?
<i>Geslacht, leeftijd, startdatum gezondheidsonderzoek en gezondheidsgegevens o.b.v. digitale vragenlijst, biometrisch en laboratorium onderzoek.</i>	<i>Klantmedewerkers van Beter</i>	<i>Analyseren in het kader van wetenschappelijk onderzoek.</i>	<i>Evaluatie en wetenschappelijke publicatie doeleinden welke voldoen aan de wet en regelgeving.</i>	<i>Niet langer dan noodzakelijk voor wetenschappelijke evaluatie en publicatie. Maximaal 5 jaar.</i>

Bijzondere persoonsgegevens (indien van toepassing)

Leverancier verwerkt bijzondere persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Evaluatie ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.

Goedgekeurde Onderaannemers (zie hoofdstuk 4):

Niet van toepassing.

Melden van Incidenten (zie hoofdstuk 6)

1. Elk Incident moet worden gemeld aan Business.support@beter.com
2. Daarnaast, als een Incident kwalificeert als een cybersecurity incident dat ABN AMRO moet melden volgens de Wet gegevensverwerking en meldplicht cybersecurity (*stb-2017-316*) of (elke uitvoeringswetgeving van) Europese richtlijn 2016/1148 (de *NIS-Richtlijn*), dan moet dit incident ook worden gemeld aan Business.Support@beter.com

Teruggave en/of verwijdering van ABN AMRO Gegevens (zie hoofdstuk 10)

Indien de verwerking van de gegevens eindigen worden de gegevens door Leverancier vernietigd.



BIJLAGE B – Beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hanteren door de Leverancier.

1. VERTROUWELIJKHEID (ART. 32 LID 1 B AVG)

RIVM heeft het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen en heeft hiervoor de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens
- Verwerking van geanonimiseerde gegevens
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- Controle op toegekende bevoegdheden

2. INTEGRITEIT (ART. 32 LID 1 B AVG)

RIVM heeft het vermogen om op permanente basis de integriteit van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen en heeft hiervoor de volgende maatregelen genomen:

- Informatiesystemen van RIVM staan in het Rijksoverheid Datacentrum Equinix in Amsterdam. Hier gelden strenge eisen voor integriteit van de systemen (RIVM heeft eigen vloer met systemen, 24x7 stroomvoorziening met UPS, toegangsbeveiliging). De integriteit van de informatiesystemen wordt bovendien bewaakt met een Logrhythm SIEM en een aansluitende beheerorganisatie.

3. BESCHIKBAARHEID EN VEERKRACHT (ART. 32 LID 1 B AVG)

RIVM heeft het vermogen om op permanente basis de beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen en heeft hiervoor de volgende maatregelen genomen:

- Alle informatiesystemen zijn dubbel uitgevoerd en zij kunnen elkaar naadloos (zonder verlies van gegevens of noemenswaardige vertraging) overnemen.

4. VERMOGEN OM ABN AMRO GEGEVENS TE HERSTELLEN BIJ EEN INCIDENT (ART. 32 LID 1 C AVG)

RIVM heeft het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van- en de toegang tot de gegevens tijdig te herstellen.

5. STANDAARDEN/CERTIFICERINGEN:

SSC Campus (het ICT onderdeel van RIVM) werkt aan een ISO27001 hercertificering.

beter.

6. PROCEDURES VOOR TESTEN, ONDERZOEK EN EVALUATIE (32 LID 1 D AVG, ART. 25 AVG)

RIVM heeft een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.