

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl); [redacted] ([redacted]@rivm.nl)
Cc: [redacted] ([redacted]@rivm.nl)
From: [redacted]
Sent: Mon 2/15/2021 6:45:28 PM
Subject: RE:
Received: Mon 2/15/2021 6:45:35 PM

Interessant, ik heb m 10 minuten voor dat mailtje gesproken en op basis daarvan had ik dit niet meer verwacht. Het is deels ook wel wat onredelijk; we konden zaterdag de code rood voor maandag nog niet weten. En hoeveel er [redacted] en wat je daarmee kan is ook wat simpel weergegeven in zijn mail. Maar ok, het is ook echt irritant voor hen en dat is niet alleen overmacht - Movianto heeft t ook niet handig gedaan vandaag... Enige compensatie voor hun meerwerk lijkt me niet onredelijk, maar dat is natuurlijk aan VWS.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Postbus 1

3720BA Bilthoven

+31 (0)6 [redacted]

[redacted]

[redacted]

+31 (0)6 - [redacted]

[redacted]

[redacted]@rivm.nl

Van: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)

Verzonden: maandag 15 februari 2021 19:31

Aan: [redacted] ([redacted]@rivm.nl); [redacted] ([redacted]@rivm.nl)

Onderwerp: FW:

Ha

Bijgaand signaal kreeg ik vanmiddag binnen.

Ik heb kort gebeld met [redacted] en heb zijn vragen beantwoord. Dat was op zich prima. Hoeft voor nu geen opvolging.

Maar wellicht is het signaal voor jullie bruikbaar met verder verbeteren van de logistieke processen.

Grt

[redacted]

Van: [redacted] ([redacted]@hoogzorg.nl)

Verzonden: maandag 15 februari 2021 17:17

Aan: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)

CC: [redacted] ([redacted]@ineen.nl)

Onderwerp:

Beste [redacted]

Langs deze weg wil ik u op de hoogte brengen van de wanprestatie van RIVM voor de levering van de Pfizer vaccins voor de kleine woonvormen zonder medische dienst.

Mijn naam is [redacted] en ben [redacted] van de Huisartsen Organisatie Oost Gelderland (HOOG).

HOOG heeft nu voor de derde keer op rij alle maatregelen getroffen om de 4000 bewoners in de kleine woonvormen in onze regio te kunnen vaccineren.

Een arbeidsintensieve klus waarin alle patiënten geïncludeerd worden conform de afspraken. Vervolgens op contra

indicaties gescreend worden, toestemmingsformulieren moeten invullen en geïnformeerd moeten worden wanneer het mobile prikteam aanwezig is. Bewoners die allen in een kwetsbare situatie zitten en stress en spanning ervaren van een dergelijke actie.

HOOG heeft op professionele wijze al deze voorbereidingen getroffen in de eerste ronde waarin er me 5.1.1c zou worden gestart. Tot onze verbazing kregen we de vrijdag te horen dat er slechts 7000 vaccins voor een doelgroep van 77000 beschikbaar waren.

In de week erna zijn we benaderd of we mee wilden doen aan een pilot om als eerste huisartsenorganisatie te gaan vaccineren met Pfizer. Daar hebben we vol enthousiasme ja opgezegd. Vervolgens alle toestemmingsformulieren omgezet naar Pfizer en weer laten ondertekenen. Alle routes, indicaties en contra-indicaties weer nagelopen en in orde gemaakt. Alle randvoorwaarden voor dit vaccin ingeregeld om te beginnen. De vrijdag voor aanvang kregen we bericht dat RIVM geen vaccins kon leveren. Terwijl er volgens mijn informatie 5.1.2h Wederom alles in werking gezet om vandaag te starten. Alle prikteams 7 in totaal beschikbaar om 1000 vaccins in 4 dagen te zetten zodat we alles binnen de beschikbare tijd hebben afgerond.

Tot mijn verbazing is RIVM niet in staat om op tijd te leveren. Vanwege code rood.

Ik ben gisteren tot laat in de avond actief geweest de vaccins voor de gladheid te verkrijgen. Dit bleek niet mogelijk. Vanmorgen via alle kanalen getracht er beweging in te krijgen hetgeen niet tot het gewenste resultaat heeft geleid.

Het vaccin bleek zaterdagavond al uit de vriezer gehaald. Hierdoor is de beperkte tijd dat het vaccin beschikbaar is om te gebruiken ernstig verkort. Hoe kan het dat men het vaccin op zaterdagavond uit de vriezer haalt als men weet dat er maandag code rood is? Had men dit niet gedaan hadden we dinsdag kunnen leveren en waren we niet in tijdnood gekomen. Onbegrijpelijk voor ons.

5.1.2h

Het gevolg is dat er een kleine 100 zorginstellingen 3 maandagen alle voorbereidingen hebben getroffen om hun kwetsbare bewoners gevaccineerd te krijgen. Dit tot 3 keer toe niet is ingevuld door knullig handelen van RIVM. Wij als HOOG voor een zeer uitdagende situatie staan om de vaccins die mogelijk vandaag nog geleverd gaan worden binnen de beschikbare tijd weg te prikken. We hebben inmiddels 4 extra teams ingezet die tot ver in de avond actief zijn en blijven met vaccineren om alle bewoners beschermd te krijgen.

De frustratie binnen mijn organisatie is groots, de extra kosten zijn behoorlijk opgelopen en vragen om een ruime compensatie. Niet alleen in geld maar ook in erkenning van alle uren extra werk waar mijn team zich echt groots in heeft getoond.

Wij voelen de verantwoordelijkheid om alle bewoners te voorzien van een vaccin en willen daarin de spillage tot een minimum beperken maar voelen ook de noodzaak dit signaal af te geven en met elkaar stevig te evalueren.

Wanneer er vanaf het begin was teruggevallen op het systeem van de grieprik hadden veel van deze ellende kunnen voorkomen.

Ik hoor graag van u.
Met vriendelijke groeten

5.1.2e

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

