

Aanscherping/acties communicatie

Ideaalplaatje

Waar willen we naar toe...

- Een vaccinatiestrategie die grotendeels vast staat – niet chaotisch maar wendbaar
- Verder kijken dan naar de dag van morgen – niet alleen maar bezig met branden blussen
- Inzichtelijk hebben wanneer we 'ons been' hebben bijgetrokken¹ – op stoom zijn
- Praten met één mond in woordvoering – niet versplinterd, niet meer uitgespeeld
- Tijdige info en afstemming met partners – geen last minute verrassingen
- Media en partners worden proactief geïnformeerd – op vaste momenten
- Experts geven mening op basis van feiten – liefst ondersteunend aan ons verhaal
- Steunzenders worden structureel van info voorzien – vertellen ons verhaal
- Publiek is goed geïnformeerd over aanpak – weet wanneer zij/hij aan de beurt is

Hiervoor zijn acties nodig bij communicatie én beleid.

Top 10 To do

1. Woordvoering
 - Meer alignment woordvoering VWS/RIVM/GGD/CBG -> werkafspraken en samenwerking
 - Versterking bemensing -> eerste persoon gestart, werving tweede persoon loopt (aan de slag met (over)morgen, proactief)
 - Structureel -> (twee)wekelijkse persbriefing
 - Sneller reageren op actuele issues -> vraagt ook snelheid van beleid (actiepunt beleid)
2. Monitoring en webcare
 - Actiever aan de slag met monitoring en webcare -> loopt (incl. werving 2 extra FTE)
 - Versnellen opbouw -> verwachtingsmanagement: opbouw kost tijd, lange adem
 - Monitoren en reageren -> vraagt ook snelheid van beleid (actiepunt beleid)
3. Publiekscampagne
 - Activiteiten gericht op vaccinatiebereidheid -> lopen door (anders creëren we nieuw probleem)
 - Daarnaast ook focus op uitleg aanpak/beleid -> verhalen, infographics en animaties
4. Van stoor- naar steunzenders
 - Actieve benadering KOF -> individueel en groepsgewijs, met vaste aanspreekpunten bij VWS
 - Briefings voor KOF -> structureel plannen / sessies SG
 - Briefings voor koepelorganisaties -> structureel plannen
 - Briefings interdepartementaal en politiek -> structureel plannen
 - Gaat veel tijd en capaciteit vragen van beleid
5. Inhaken op gebeurtenissen en mijlpalen
 - Eén overall planning
 - Nauwere samenwerking verschillende disciplines Dco
6. Frames, infographics, animaties, eigen verhalen
 - Bestaande frames en tegenframes uitwerken:
 - Strategie/aanpak -> wendbaarheid versus chaos (incl. volgorde vaccinaties)
 - Tempo -> hoe gaan we versnellen
 - Voorraadbeheer -> wat ligt er in de koelkast (incl. afhankelijkheid leveringen)
 - Capaciteit -> waarom halen we defensie er niet bij, 24/7 prikken
 - Buitenland -> internationale vergelijkingen
 - Per frame/tegenframe een verhaal, een infographic/animatie of korte video (zie ook overzicht met ideeën in bijlage)
7. Dashboard
 - Z.s.m. voorzien van de up-to-date aantallen en aantrekkelijke grafieken en infographics
 - Van handmatige invoer naar geautomatiseerd

¹ Been bijtrekken: verhogen van het vaccinatietempo door verhoging prikcapaciteit, verlenging prikinterval, minder voorraad en een lager spillage. Hiervoor vaccineren we sneller meer mensen. Gevolg hiervan is een hogere positie van NL in internationale vergelijkingen.

8. Standaard PPT
 - Up-to-date houden -> wekelijks aanpassen
9. Samenwerking RIVM (GGD/CBG)
 - Strakkere werkafspraken -> loopt
10. Samenwerking beleid – communicatie
 - Strakkere werkafspraken -> loopt (onderdeel hiervan is een snellere werkwijze/afstemming, zie de punten 1 en 2)

Bijlage: ideeënljst/werklijst

1. Wanneer ben ik aan de beurt?
2. Mijlpalen (eerste prik AZ, 1 miljoen, nieuwe doelgroep, doelgroep gereed)
3. Versnellen vaccinatietempo.
4. Grafiek voorraad versus vaccinatie
5. Vaccinatieschema/flowchart.
6. Vaccinatiestrategie: wendbaarheid.
7. Hoe werkt het vaccinatieproces: van uitnodiging naar prik.
8. Logistieke operatie, met uitleg van medewerkers RIVM, Movianto, Unilever, Heineken, topsector logistiek en Defensie.
9. Hoe krijg je vaccins veilig van leverancier naar opslag en van opslag naar een priklocatie – op - 70?
10. 'Reis van een vaccin': van ontwikkeling tot goedkeuring EMA, advies GR, levering, prik, werking.
11. Wie doet wat: VWS, RIVM, GGD, CBG, Lareb, ziekenhuis, huisarts, instellingsarts.
12. Prikoperatie in een verpleeghuis: hoe werkt dat eigenlijk als er een verpleeghuis of huis verstandelijk beperkten wordt gevaccineerd?
13. Wat heb je allemaal nodig om te vaccineren, behalve een vaccin? Welke spullen, een locatie, de inrichting, mensen, ICT, registratie, training.
14. Desinformatie, experts leggen uit aan de hand van drie voorbeelden.
15. Snelle ontwikkeling vaccins
16. Vaccineren op de Waddeneilanden
17. Vaccineren op BES en CAS
18. Stroopjemouwenop bij GGD-priklocatie
19. Hoe werkt mobiele/pop-up priklocatie
20. Met dank aan... het Rode Kruis
21. Middagje landelijke coördinatiecentrum
22. Expertvideo's