



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Periodiek beeld Continuïteit COVID-19

Periode 25 jan. – 7 feb.
Week 4 en 5

Naam

5.1.2e

Functie

Continuïteit en risicomanagement

Telefoon

5.1.2e

E-mail

5.1.2e@politie.nl

Datum

9 februari 2021

Bijlagen

2

Pagina's

8

Huis ter Heideweg 62
3705 LZ Zeist
www.landelijkemeldkamer.org

Aan:

Strategisch Meldkamer Beraad

• HIGHLIGHTS

Uitvoeren meldkamerfunctie

De meldkamers geven aan dat het beeld rustig is en er zowel operationeel als bij beheer geen issues zijn. Het verzuim is laag en de meldkamerfunctie kan zonder problemen worden uitgevoerd. Het MMC geeft aan dat de zorg m.b.t. capaciteit onveranderd is ten opzichte van het vorige beeld. Door quarantaine en vacatures kan niet altijd de gevraagde inzet worden gegarandeerd.

Vorbereiding op derde golf / scenario 'code zwart'

Tijdens het vorige regieteam op 26 januari werd door de ambulancezorg opgemerkt dat er een verwachting is dat er mogelijk al in maart een 'derde golf' op ons afkomt, waarbij door de mutanten van het Covid-19 virus rekening moet worden gehouden met meer besmettingen. Daarom is begonnen met prepareren op 'code zwart'. Er wordt door AZN en LMS geprepareerd op continuïteit - besmettingen meldkamerpersoneel, waarbij ook scenario T+2 van groot belang is – en op een situatie waarbij de zorg overbelast raakt en er mogelijk op andere plekken en op een andere manier triage plaats moet vinden.

In de meeste meldkamers en bij de disciplines wordt nu, zowel operationeel als bij beheer, ook al nagedacht over dit scenario en hoe men hier op kan voorbereiden. Vanuit de meldkamer wordt ook wel de vraag gesteld wat er nu anders is, gezien het feit dat zij al voorbereid zijn op meerdere scenario's en er al veel maatregelen zijn genomen. Er wordt uitgekeken naar de uitkomst van het SMB aanstaande woensdag, waar dit onderwerp besproken zal worden.

Vanuit de hoofden meldkamer en kwartiermakers bedrijfsvoering komt de vraag of er landelijk meer gezamenlijk opgetrokken zou moeten worden in deze preparatie. Er wordt aangegeven dat is afgesproken dat er een table top komt op het scenario T+2.

De urgentie voor deze table top wordt door alle partijen erkend. Er wordt nog besproken wat een haalbare planning is.

• ALGEMEEN BEELD

Algemeen Verloop



Hoewel het nog te vroeg is om de effecten van de verzwaring in het maatregelenpakket van 20 januari terug te kunnen zien in de cijfers, kunnen we vaststellen dat de lockdown zijn werk heeft gedaan en nog steeds doet, zij het minder dan we zouden willen. Dat is voor een deel te verklaren door de Britse mutant van het virus, die in rap tempo aan terrein wint. Steeds vaker zijn mensen besmet met de VK-mutant.

Sinds enkele dagen heeft het dashboard een nieuwe homepage met meer ruimte voor uitleg over de cijfers en publiceert het dashboard ook dagelijks de cijfers over de voortgang van het vaccinatieprogramma.

- Er zijn 24,4 positief geteste mensen per 100.000 inwoners per dag (vorige maandbeeld: 28,3).
- Er zijn 113.264 mensen besmettelijk in Nederland (waarde 21/01/2021, vorig beeld: 136.241).
- Er zijn 205 ziekenhuisopnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 40. Vorig beeld 153).
- Er zijn 25 IC-opnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 10. Vorig beeld 34).
- Het reproductiegetal ligt op 0,97 (waarde van 10/02/2021; vorig beeld 0,98).
- Er sterven gemiddeld 67 mensen per dag aan Covid, in totaal zijn daaraan nu 14.234 mensen overleden.
- Er zijn 454.998 prikken gezet (waarde 04/02/2021).

Bron: Coronadashboard Rijksoverheid (05/02/2021)

Effect binnen het meldkamerdomein

Ondanks dat de zorg om de besmettelijkheid van nieuwe mutaties nog fors is, blijft het effect op het meldkamer- en beheerpersoneel laag. Er is zelfs sprake van snel herstel, zoals op de meldkamer Apeldoorn. Ook daar is het verzuim t.g.v. corona weer terug naar minimaal. Er is nog geen concreet beeld bij het vaccineren van medewerkers uit het meldkamerdomein.

Coronamaatregelen

Tijdens de persconferentie van 2 februari is aangekondigd dat het primair onderwijs en crèches vanaf 8 februari weer opengaan. Alle overige maatregelen gelden nog tot 2 maart, het OMT houdt deze momenteel tegen het licht. Bij het verschijnen van dit periodiek beeld is bekend dat dit ook geldt voor de avondklok. Er zijn deze keer vanuit de meldkamers geen extra signalen gegeven over medewerkers die het moeilijk hebben in deze situatie, of die in problemen komen hierdoor.

Ook de meldkamers moeten rekening houden met een derde golf. We weten nog onvoldoende om nu al aan te geven wanneer die golf komt. Maar met de grotere besmettelijkheid van de opkomende mutaties, is het zeer aannemelijk dat deze derde golf er komt. Alle meldkamers geven aan binnen het eigen gebied aan te sluiten bij preparaties en vertrouwen te hebben in de huidige maatregelen.

Naleving en draagvlak regels

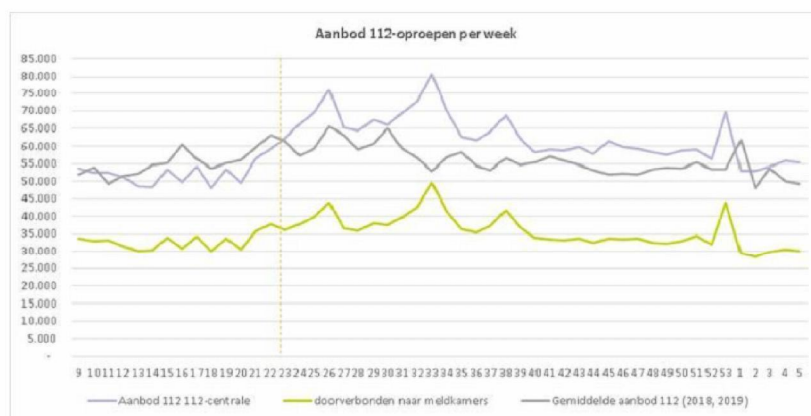
Onderzoek laat zien dat er nog steeds veel winst te behalen is door een betere naleving van de maatregelen. Onderzoek van het RIVM laat zien dat het draagvlak voor de maatregelen stabiel hoog blijft. Op de meldkamers zijn alle maatregelen nog steeds van kracht en de verzuimcijfers blijven laag. Op de meldkamer in Den Bosch bekijkt men of het project verdunning kan worden afgeschaald vanwege de positieve resultaten die het inmiddels heeft opgeleverd.

• **1,5 meter werkgroep (werktitel)**

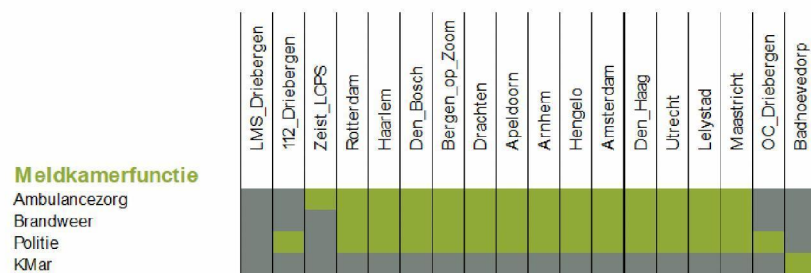
De werkgroep kwam bijeen op 28 januari. Een overzicht van de stand van zaken (in de vorm van een notitie) is ter kennisgeving toegestuurd op maandag 8 februari.

• **MELDKAMERBEELD**

In de weken 4 en 5 van 2021 was het aanbod 112-oproepen gemiddeld bijna 56.000, waarvan ruim 30.000 112-oproepen zijn doorgezet naar de meldkamers. Het misbruikpercentage was in deze weken gemiddeld 45,5%. Het aanbod blijft hoger dan de gemiddelde aantallen in 2018 en 2019.



Uitvoeren meldkamerfunctie



Ten aanzien van het uitvoeren van de meldkamerfunctie is er een rustig en onveranderd beeld te zien.



Uitvoeren beheer

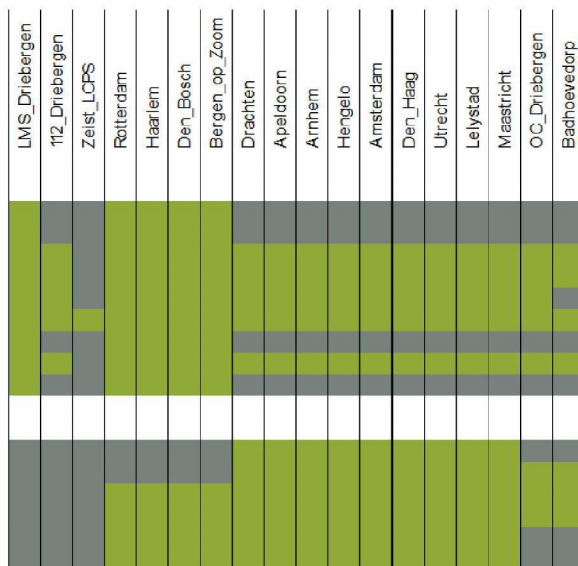
Continuïteit IV

Centrale IV

- Landelijke IV-structuur
- AV (Audio visuele middelen)
- 112
- C2000 (spraak)
- P2000
- GMS
- GIS
- NL-Alert
- Triage ProQ&A

Lokale IV

- Triagesysteem
- AV (Audio visuele middelen)
- Telefonie
- GIS
- INS
- WAS



Bovenstaande tabel laat geen wijziging zien ten opzichte van het vorige maandbeeld. In deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V.

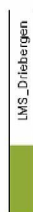


Waarbij wordt opgemerkt dat de dienstverlening stabiel draait.

Uitvoeren bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering LMS

- HRM-processen
- Financiële processen
- Leveranciersmanagement en verwerving
- Facilitaire processen (incl. huisvesting)



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van het vorige maandbeeld. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

Beschikbaarheid medewerkers



De enige opvallende situatie blijft die van het MMC, zoals eerder genoemd.



• MAATREGELEN T=0

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

Planvorming

- Continuïteitsplannen zijn beschikbaar en herijkt op basis van het toetsingskader en de collegiale toetsing.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continu onderhouden.

Anderhalvemetersamenleving

- Het plan met betrekking tot de anderhalvemetermaatregelen op meldkamers is herijkt. Deze notitie is door de hoofden meldkamers en kwartiermakers bedrijfsvoering als waardevol en voldoende beschouwd.

Ontwikkelingen

- De maatregelen die zijn genomen worden gehandhaafd. Men volgt landelijk beleid en landelijke richtlijnen en maakt gebruik van de ontwikkelingen rond sneltesten.

• MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS.

Huidige afspraken

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk en fallback zijn opgenomen in bijlage 1.

- Dit overzicht is gedateerd: augustus 2020.
- De in de bijlage gehanteerde definities zijn: (Bron: plan van aanpak, SMB, 30-03-2020)
 - Fallback
De processen intake en uitgifte worden op een andere locatie door andere centralisten overgenomen.
 - Uitwijk
De eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd.

Nadere preparatie

- De collegiale toetsing op continuïteitsplannen is grotendeels afgerond en de feedback is verwerkt (zie voor overzicht bijlage 2).
- De meldkamer Amsterdam kan gebruik maken van de meldkamer Haarlem als uitwijklocatie. Er is nog een beperking in het aantal beschikbare systemen bij deze uitwijk.

• MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

Preparatie

- De koers t.a.v. "Uitwerking scenario T+2" wordt door het SMB ondersteund.
- In de uitwerking is een voorstel voor een dynamisch uitwijkmodel voorbereid op basis van de navolgende vragen:
 - Hoe kunnen de cruciale meldkamerprocessen in scenario T+2 worden geborgd, rekening houdend met de drie oorzaken van uitval (techniek, personeel en locatie);
 - Wat is er in dit kader per meldkamerproces al geregeld;
 - Wat moet er in dit kader nog worden geregeld om voorbereid te zijn op scenario T+2.

- De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak. De uitwerking van de besluitvormingsprocessen en de sturing op de processen binnen het scenario T+2 is aan de notitie toegevoegd.
- Het SMB heeft opdracht gegeven om in de notitie de puntjes op de i te zetten voor wat betreft de governance en technische mogelijkheden (agendapunt regieteam 17 november a.s.) In het regieteam is afgesproken dat er begin 2021 een tabletop wordt georganiseerd waarin de governance wordt verdiept. Aan de zijde van techniek worden inmiddels technische ontwikkelingen in gang gezet. Naar aanleiding van het door de ambulancezorg aangegeven code zwart, is afgesproken dat de tabletop in de 3^{de} week van februari wordt gehouden (Aanvulling vanuit het regieteam van 26 januari jl.). De verschillende partijen zullen bijdragen aan het mogelijk maken van deze tabletop op deze korte termijn.

Overzicht

De tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

| Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020 | Ambulance | Brandweer | Politie | KMar |
|--|-----------|-----------|---------|------|
| Aanname 112 | | | | |
| Intake | | | | |
| Veredelen/verrijken melding | | | | |
| Triage | | | | |
| Uitgifte/regie/coördinatie | | | | |
| Alarmeren | | | | |
| Opschalen mono/ sturingslijn | | | | |
| Waarschuwen bevolking | | | | |
| Aanleveren startbeeld | | | | |

■ Niet van toepassing

BIJLAGE 1 Overzicht fallback en uitwijk (januari 2021)

| Overzicht fallback en uitwijk locaties | | Fallback | Uitwijk |
|--|----------|--|--|
| Drachten | | | |
| 1 | Intake | Apeldoorn | Apeldoorn |
| 1 | Uitgifte | Apeldoorn | Apeldoorn |
| Apeldoorn | | | |
| 1 | Intake | Drachten | Drachten |
| 1 | Uitgifte | Drachten | Drachten |
| Arnhem | | | |
| 1 | Intake | Apeldoorn | Apeldoorn |
| 1 | Uitgifte | Apeldoorn | Apeldoorn |
| Hengelo | | | |
| 1 | Intake | Apeldoorn | Apeldoorn |
| 1 | Uitgifte | Apeldoorn | Apeldoorn |
| Utrecht | | | |
| 1 | Intake | P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven | P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven |
| | Uitgifte | P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven | P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven |
| Lelystad | | | |
| 1 | Intake | P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht | P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht |
| 1 | Uitgifte | P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht | P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht |
| Bergen op Zoom | | | |
| 1 | Intake | Rotterdam | Rotterdam |
| 1 | Uitgifte | Den Bosch | Den Bosch |
| Haarlem | | | |
| 1 | Intake | Rotterdam | Rotterdam |
| 1 | Uitgifte | Rotterdam | Rotterdam |
| Amsterdam | | | |
| 1 | Intake | Haarlem | Haarlem |
| 1 | Uitgifte | Haarlem | Haarlem |
| Den Haag | | | |
| 1 | Intake | Rotterdam | Rotterdam |
| 1 | Uitgifte | Rotterdam | Rotterdam |
| Rotterdam | | | |
| 1 | Intake | Den Haag | Den Haag |
| 1 | Uitgifte | Den Haag | Den Haag |
| Den Bosch | | | |
| 1 | Intake | Rotterdam | Rotterdam |
| 1 | Uitgifte | Rotterdam | Rotterdam |
| Maastricht | | | |
| 1 | Intake | P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht | P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch |
| 1 | Uitgifte | P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch | P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch |
| LE-Driebergen | | | |
| 1 | Intake | Badhoevedorp | Badhoevedorp |
| 1 | Uitgifte | Badhoevedorp | Badhoevedorp |
| 112-Driebergen | | | |
| 1 | Aanname | Eigen gebouw | Driebergen DB25 |
| Badhoevedorp | | | |
| 1 | Intake | LE-Driebergen | LE-Driebergen |
| 1 | Uitgifte | LE-Driebergen | LE-Driebergen |

BIJLAGE 2 Overzicht collegiale toetsing en planning

| | Collegiale toetsing door? | Planning collegiale toetsing | Plan ontvangen door LMS |
|------------------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------|
| status 1 december 2020 | | | |
| Meldkamer | | | |
| 112_Driebergen | KMar | Uitgevoerd | |
| Rotterdam | Den Bosch | Uitgevoerd | Ontvangen |
| Haarlem | Amsterdam | Uitgevoerd | Ontvangen |
| Den_Bosch | Rotterdam | Uitgevoerd | Ontvangen |
| Bergen_op_Zoom | Maastricht | Uitgevoerd | Ontvangen |
| Drachten | Maastricht | Uitgevoerd | |
| Apeldoorn | Midden-Nederland | Uitgevoerd | |
| Arnhem | Midden-Nederland | Uitgevoerd | |
| Hengelo | Midden-Nederland | Uitgevoerd | |
| Amsterdam | Haarlem | Uitgevoerd | |
| Den_Haag | Midden-Nederland | Uitgevoerd | |
| Utrecht | Oost-Nederland | Uitgevoerd | Ontvangen |
| Lelystad | Oost-Nederland | Uitgevoerd | Ontvangen |
| Maastricht | Drachten | Uitgevoerd | |
| OC_Driebergen | KMar | Uitgevoerd | |
| Badhoevedorp | OC_Driebergen | Uitgevoerd | |
| LMS | Multidisciplinair team | Uitgevoerd | |