



ZKN, 18 februari 2021

Offerte vaccinatieplanning COVID kliniekmedewerkers leden en niet leden ZKN

Inleiding

VWS en RIVM hebben ZKN gevraagd de uitvoering van het vaccinatieproces van medewerkers klinieken (leden en niet-leden) op zich te nemen. Het betreft het gehele proces van inventarisatie aantal kliniekmedewerkers tot het moment van vaccineren. De kliniekmedewerkers worden in de ziekenhuizen gevaccineerd, met als streefdatum eind april¹. Deze offerte geeft het kostenoverzicht en de door ZKN te dragen zorg voor de uitvoering van de opdracht.

Doel van het project:

ZKN stelt alles in het werk om de klinieken (leden en niet-leden ZKN) te faciliteren en voor te bereiden om in april het kliniekpersoneel te laten vaccineren.

Hoofdactiviteiten

Inrichten CRM-systeem en website, inventarisatie en analyse data (aantal medewerkers/postcode), communicatie richting management en medewerkers klinieken (nieuwsbrieven, veelgestelde vragen, digitale vragenuren voor kliniekmanagement en contactpersonen vaccinatie, telefonische en schriftelijke helpdesk, afstemming en samenwerking NVZ/NFU, vastleggen en administreren gehele proces.

Afbakening

¹ Op het moment van indienen van deze offerte is al sprake van verschuiving van de vaccinatie naar mei 2021. Dit is echter nog niet bevestigd. ZKN kan niet voldoen aan de in de offerte genoemde streefdatum indien na april gestart wordt met vaccineren. ZKN heeft echter geen invloed op de startdatum van vaccinatie.

Vanwege het feit dat ZKN zich inspant ook niet-leden te faciliteren vragen de genoemde activiteiten extra inspanningen en aanpassingen.

ZKN stelt alles in het werk om niet-leden van ZKN te identificeren en te betrekken. ZKN draagt geen verantwoordelijkheid (vooraf en achteraf) voor niet-leden die geen gebruik maken van de services (inclusief oproep) en daarmee geen aanspraak kunnen doen op de vaccinaties voor hun personeel.

Deelactiviteiten

Uitvraag naar benodigde aantallen

- Klinieken zijnde niet ZKN identificeren, met hulp van IGJ
- Totaal overzicht verkrijgen van benodigde aantallen vaccins kliniekmedewerkers
 - Uitvraag via limesurvey bouwen voor ZKN klinieken naar aantallen (met behulp van Eclectic*)
 - Uitvraag via limesurvey bouwen voor niet ZKN klinieken naar aantallen (met behulp van Eclectic*)
 - Bouwen van uitvraag:
 - Onderscheid in medewerkers fysiek patiëntencontact en overige medewerkers,
 - 60+ en 60-
 - Op postcode
 - Contactpersoon voor verdere communicatie (mail en telefoonnummer)
- Analyse van de via Limesurvey aangeleverde data
 - Bellen met klinieken die onvolledige informatie hebben aangeleverd of informatie dubbel hebben aangeleverd
- Postcode en aantallen benodigde vaccins koppelen aan een ziekenhuis zodat dit betreffende ziekenhuis de vaccins kan bestellen bij RIVM

Communicatie

- Communicatie over uitvraag naar aantallen en vaccinatiestrategie voor leden en niet leden
 - Telefonische/schriftelijke helpdesk functie voor klinieken die vragen hebben m.b.t. de uitvraag (ma-vrij 8.00 tot 17.00 uur)
 - Mailing en herinneringsmail naar leden (3 keer) en niet leden (2 keer) betreffende de uitvraag naar aantallen benodigde vaccins
- Communicatie over vaccinatiestrategie en uitvoering voor leden en niet leden

- Telefonische/schriftelijke helpdesk functie voor klinieken die vragen hebben m.b.t. de vaccinatiestrategie en uitvoering (ma-vrij 8.00 tot 17.00 uur)
- Aanmaken besloten portal deel op de website van ZKN waar ook niet leden gebruik van kunnen maken (met behulp van Webcircuit**)
 - Aanmaken inlog en wachtwoorden voor niet leden
 - Schrijven instructie voor toegang portal voor niet leden
 - Inrichten van de besloten omgeving met informatie over vaccinatie in brede zin (strategie, praktische uitvoering, informatie over het vaccin, informatie voor werkgevers, veelgestelde vragen etc.)
- Aanpassen uitnodigingsbrief voor klinieken en verspreiden over klinieken
- Communicatietoolkit ontwikkelen gericht op kliniekmedewerkers
- Tenminste 3 keer van een vaccinatiespecial mailen, een nieuwsbrief over de vaccinatie, naar leden en niet leden
- Organiseren 2-wekelijkse online vragenuren
- Afstemming en samenwerking NVZ en NFU bij de uitwerking planning vaccinatie (de precieze invulling van deze activiteit is op het moment van schrijven van deze offerte nog niet bekend)

Kostenraming

| | uurtarief | Verwacht aantal uur | Ex. BTW | Inc. BTW (21%) |
|--|-----------|---------------------|---------|----------------|
| *Inhuur Eclectic voor bouwen uitvraag en analyse data | | | | |
| **Inhuur Webcircuit voor aanmaken portal voor niet leden | | | | |
| Inhuur De Organisator voor personele ondersteuning (projectmedewerker) | | | 5.1.1c | |
| | | | | |
| | | | | |
| totaal | | | | |

Voorwaarden

ZKN heeft kennis genomen van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstreken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI 2018) en gaat hiermee akkoord.