



Sociale Verzekeringsbank

Raad van Bestuur
 Van Heuven Goedhartlaan 1
 Postbus 1100
 1180 BH Amstelveen
 Telefoon (020) 5.1.2e
 Fax (020) 5.1.2e
 Internet: www.svb.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

T.a.v. 5.1.2e

5.1.2e

Postbus 20350
 2500 EJ DEN HAAG

VOLKSGEZONDHEID
 WELZIJN EN SPORT

25 FEB. 2021

SCANPLAZA

datum 23 februari 2021
 ons kenmerk RvB.22/21/CvdL/ck

Betreft: Eigenaarsbrief PGB februari 2021

Geachte mevrouw 5.1.2e

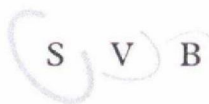
Hierbij ontvangt u, ter kennisneming, een afschrift van de brief die vandaag gestuurd is aan de plv. Secretaris Generaal van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

5.1.2e

Hoogachtend,
 Sociale Verzekeringsbank

5.1.2e

5.1.2e



Sociale Verzekeringsbank

Raad van Bestuur
 Van Heuven Goedhartlaan 1
 Postbus 1100
 1180 BH Amstelveen
 Telefoon (020) 5.1.2e
 Fax (020) 5.1.2e
 Internet: www.svb.nl

5.1.2e
 Mevrouw 5.1.2e
 Postbus 90801
 2509 LV DEN HAAG

datum 23 februari 2021 ons kenmerk RvB.022/21/CvdL/ck

Betreft: Eigenaarsbrief PGB februari 2021

Geachte mevrouw 5.1.2e

Periodiek informeer ik u over ontwikkelingen ten aanzien van de uitvoering van de persoonsgebonden budgetten. In deze eigenaarsbrief sta ik stil bij de ontwikkelingen rondom de Roadmap 1.0 en het Programma PGB2.0 en enkele beleidsmatige ontwikkelingen.

Roadmap PGB1.0

Per 12 januari 2021 heeft de SVB een nieuw salarisadministratiesysteem in gebruik genomen. De vervanging was noodzakelijk geworden, omdat de bestaande applicatie niet langer werd ondersteund door de leverancier. De ingebruikname is probleemloos verlopen en inmiddels zijn de eerste betalingen via de applicatie verlopen. In 2021 wordt als onderdeel van de roadmap PGB1.0, die bestaat uit aanpassingen om de continuïteit van het huidige landschap en hiermee betalingen te borgen, ook de applicatie Dbs financieel van dezelfde leverancier vervangen. De begroting bij de roadmap wordt de komende weken ter accordering in het stelseloverleg voorgelegd.

Programma PGB2.0

Op 28 januari jl. vond de Programmaraad PGB2.0 plaats. In het overleg heeft de SVB haar zorgen gedeeld ten aanzien van de beheerlast en beheerfunctionaliteit die het systeem met zich meebrengt. Sinds PGB2.0 in september en oktober jl. aan ca 1000 extra budgethouders beschikbaar is gesteld, is de beheerlast gestegen van ca 110 tickets tot ca 160 tickets per maand. Omdat niet alle functionaliteiten zijn voltooid, moet ongeveer 80% van deze incidenten met scripts worden opgelost. Deze handmatige arbeid leidt tot een stevige belasting van zowel technische als functionele beheercapaciteit. Beide worden geleverd door de SVB. De beheerlast, maar ook de stabiliteit en performance van het systeem, moet de komende maanden verbeterd worden door technisch noodzakelijke aanpassingen aan het systeem en het opleveren van functionaliteiten die handmatig werk verminderen. De SVB is bezorgd dat de beheerlast een kritiek niveau bereikt indien de SVB ook na april in belangrijke mate afhankelijk blijft van het handmatig oplossen van incidenten en/of de stabiliteit van het systeem onder druk komt te staan. Als we immers met de huidige stand van de beschikbare techniek de aansluiting van 4000 budgethouders realiseren en extrapoleren wat dat voor de beheerslast zou betekenen, dan komen we uit op ca 240 tickets per maand.



Dat is hetzelfde aantal als in februari 2020, toen het programma moest besluiten alle capaciteit op het oplossen van incidenten te zetten.

Over het invoeringsschema van PGB2.0 zijn in het laatste kwartaal van 2020 in de Programmaraad PGB2.0. afspraken gemaakt. De eerstvolgende beoogde invoering vindt plaats in april, wanneer de resterende zorgkantoren van Zilveren Kruis met zijn 4000 budgethouders over zal gaan naar PGB2.0.. Een belangrijke voorwaarde van de SVB voor de invoering is dat de SVB er in slaagt om op tijd een exporttool te realiseren waarin de koppeling met het nieuwe salarisadministratiesysteem is gelegd. Ik kan u melden dat er een voorziening is gekomen voor de conversie in april 2021. Daarnaast gelden voor de invoering de gebruikelijke go/no-gomomenten. Verdere invoering van PGB2.0 is met name afhankelijk van het tijdig beschikbaar komen van nieuwe functionaliteit, die in de mijlpalenplanning van VWS in de loop van het tweede en derde kwartaal gereedkomt. Deze functionaliteiten, die de geautomatiseerde afhandeling van taken moet vereenvoudigen, zijn van belang om nog meer budgethouders via PGB2.0 te kunnen ondersteunen.

Naar aanleiding van de oplevering van de DPIA en het addendum bij PGB2.0 heeft het Programma bestuurlijk contact gezocht met de Autoriteit Persoonsgegevens. De stand van zaken rondom het Programma is uitgewisseld en met de AP is afgesproken periodiek contact te hebben.

Het Programma beoogt de uitvoeringskosten van de PGB-regeling te verlagen door budgethouders meer digitaal af te laten handelen. Wij constateren dat inmiddels 87% van de declaraties digitaal wordt afgehandeld. Schattingen over de digitale afhandeling van zorgovereenkomsten liggen veel lager, rond de 30%. Afgesproken is via een communicatiestrategie budgethouders en zorgverleners te verleiden ook hun zorgovereenkomst via het portaal af te sluiten.

Beleidsmatige ontwikkelingen

- Uitbetalen niet geleverde zorg (NGZ)

Het is voor budgethouders mogelijk om binnen de Wmo 2015, Jeugdwet en Wlz om - ongeacht het type contract – niet-geleverde zorg door te betalen. Voorwaarden is dat de budgethouder zelf bijhoudt welke zorg niet geleverd, maar wél betaald is.

In de tweede golf (vanaf 1 okt 2020) zijn de voorwaarden aangescherpt. Nu is het doorbetaling alleen mogelijk als de budgethouder of de zorgverlener corona heeft of in quarantaine moet waardoor tijdelijk geen (volledige) zorg of ondersteuning kan worden geleverd.

- Continuïteitsbijdrage uit het pgb aan wooninitiatieven in financiële nood als gevolg van leegstand door overlijden van verzekerden vanwege de uitbraak van het coronavirus.

De maatregel dat niet geleverde zorg wel uitbetaald mag worden bleek niet voldoende oplossing te bieden voor wooninitiatieven die met leegstand te maken krijgen vanwege overleden budgethouders. In deze periode is het niet mogelijk om de opengevallen kamers weer bewoond te krijgen door nieuwe bewoners. Wooninitiatieven hebben daardoor een verlies aan inkomsten en een aantal wooninitiatieven zijn hierdoor in financiële nood gekomen. Om die reden is het mogelijk gemaakt dat wooninitiatieven via een ophoging van de pgb's van bewoner(s) financieel ondersteund worden

- Zorgbonus

De subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 is bestemd voor zorgprofessionals die via zorgaanbieders zorg hebben geleverd.



Zorgaanbieders kunnen een subsidie aanvragen voor het netto uitkeren van een bonus van € 1.000 aan een werknemer of derde (zoals een zzp'er of een uitzendkracht) waarvan de zorgaanbieder van oordeel is dat deze ten tijde van de uitbraak van COVID-19 een uitzonderlijke prestatie heeft geleverd. Deze regeling geldt ook voor PGB-zorgverleners die werkzaam zijn voor een zorginstelling.

Voor zelfstandige zorgprofessionals die werkzaam zijn als PGB-zorgverlener of zorgprofessionals die in dienst zijn van een budgethouder kan op basis van deze regeling geen subsidie worden aangevraagd. Daarom is er een nadere uitwerking van de subsidieregeling opgesteld, specifiek voor PGB-zorgverleners. De SVB heeft, als beoogd uitvoerder, op 23 januari 2021 een uitvoeringstoets afgegeven. Een afschrift van deze U-toets is eveneens aan SZW gestuurd. Ingangsdatum is 1 maart 2021. Ik dank u voor de toestemming die u ons op 27 januari jl. hebt verleend voor uitvoering van de regeling.

Zorgverleners die zorg leveren op grond van een PGB-Zvw vallen buiten deze zorgbonusregeling. De SVB heeft aangegeven, onder randvoorwaarden, bereid te zijn te onderzoeken in hoeverre zij een bijdrage kan leveren aan de uitvoering van de zorgbonus Zvw.

- Vaccinatiebrieven

WVS heeft aan de SVB gevraagd om alle budgethouders een brief te sturen waarin ze (als werkgever of als opdrachtgever,) hun zorgverleners kunnen laten uitnodigen voor een vaccinatie tegen COVID-19. Met de oproepbrief kan een zorgverlener een afspraak maken met de GGD en gevaccineerd worden.

WVS / RIVM hebben besloten dat de zorgverleners in twee groepen worden ingedeeld. Er wordt begonnen met de zorgverleners in de langdurige zorg en de Wmo-zorg Hulp bij huishouden (naar schatting 97.000 zorgovereenkomsten in totaal). Naar verwachting kunnen deze mensen vanaf eind februari een vaccinatie halen en/of een afspraak maken. De volgende groep zorgverleners, Wmo begeleiding en Jeugdwet, zijn naar verwachting in april aan de beurt (naar schatting 26.000 zorgovereenkomsten). Zij zullen te zijner tijd een brief ontvangen.

WVS sluit zorgverleners onder de Zvw uit. WVS is hierover in gesprek met de zorgverzekeraars.

- Avondklok

Besloten is dat de SVB (toch) geen rol krijgt in het verstrekken van bijv. werkgeversverklaringen voor ontheffing van de avondklok. Budgethouders en hun zorgverleners kunnen gebruik maken van het standaard ontheffingsformulier op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl). De SVB is met communicatie gestart om budgethouders en zorgverleners te informeren.

- Wmo GGZ naar Wlz

In juli 2019 is het wetsvoorstel "toegang tot de Wlz voor mensen met een psychische stoornis" aangenomen. Met ingang van 1 januari 2021 krijgen mensen die vanwege een psychische stoornis blijvend behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg nabij mogelijk toegang krijgen tot de Wlz. Deze personen vallen nu vaak onder de Wmo (beschermd wonen).

Bij het aannemen van het wetsvoorstel was de verwachting dat 9.250 cliënten met een psychische stoornis een Wlz indicatie zouden krijgen per 2021. Eind november 2020 bleek dat het aantal aanvragen van ggz-clieënten voor een Wlz-indicatie per 2021 echter hoger was dan verwacht. Deze toename komt doordat zorgaanbieders meer cliënten hebben aangemeld dan eerder was aangegeven aan het CIZ en er meer aanvragen worden gedaan door cliënten zelf (zelfaanmelders). Het aantal aanvragen overschreed de verwachting met ca 20%.



In november werd duidelijk dat zo'n 4.000 (20%) aanvragen niet voor 1 januari door het CIZ konden worden afgehandeld. Over de vertraging ontstaan in het proces van toekenning van de Wlz-indicaties door het CIZ én in het daaropvolgende proces van zorgbemiddeling door de zorgkantoren uitte de Nationale Ombudsman in december zijn zorgen aan VWS. Inspanningen van alle partijen waren erop gericht om te voorkomen dat er mensen tussen wal en schip vallen. Afgesproken is dat klanten hun oude zorg en ondersteuning behouden, totdat de zorgkantoren de zorgtoewijzing hebben afgerond en de zorg vanuit de Wlz kan worden geleverd. De afspraken lijken voldoende te hebben gewerkt.

- Kwijtschelden vorderingen Kinderopvangtoeslag gedupeerden

In samenwerking met SZW en VWS werkt de SVB aan het voorbereiden van pauzeren en uiteindelijk kwijtschelden van vorderingen in het PGB domein voor gedupeerden van de Kinderopvangtoeslag. Op dit moment wordt er SVB breed gekeken naar een manier om informatie over gedupeerden met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën uit te wisselen. Tegelijkertijd is VWS bezig met een opdrachtbrief voor het PGB en V&O domein in afstemming met SZW.

Hoogachtend,
Sociale Verzekeringsbank

5.1.2e

5.1.2e



Sociale Verzekeringsbank

Raad van Bestuur
Postbus 1100, 1180 BH Amstelveen

PGB

PostNL
Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



VOLKSPOLITIE
WELZIJN EN VEILIGHEID
25 FEB. 2021
SCANPLAZA

A12CC #X830X0X#00#0000#



9807-EN 06.08

Is deze post niet voor u?

Volgt u dan alstublieft deze drie stappen:

1. De geadresseerde

is niet bekend op dit adres

is overleden

is verhuisd naar:

Straat en huisnummer _____

Postcode en plaats _____

2. Schrijf voorop de envelop 'retour afzender'**3. Stop de envelop in een brievenbus**

Bedankt voor uw moeite!