



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Pharos  
T.a.v. mevrouw 5.1.2e  
Postbus 13318  
3507LH UTRECHT

**DG Volksgezondheid**  
Programmadirectie COVID-19  
Team Vaccinaties

**Bezoekadres**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 5.1.2e  
F 070 5.1.2e  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

5.1.2e

5.1.2e, (5.1.2e)

5.1.2e

M 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**Kenmerk**  
1821944-217900-PDC19

**Uw brief**

**Bijlage(n)**

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

**10 FEB 2021**

Datum  
Betreft Zorgen over toegankelijkheid en begrijpelijkheid  
vaccinatiecampagne

Geachte mevrouw 5.1.2e

Hartelijk dank voor de brief die u mede namens Thuisarts.nl, Stichting Lezen en Schrijven, Stichting ABC en Leerzelfonline.nl heeft gestuurd. U geeft in de brief aan zorgen te hebben over het taalniveau en de kanalen die worden gebruikt om alle mensen in Nederland te informeren over de vaccinatie-aanpak en de vaccins. We stellen het op prijs dat u de moeite heeft genomen om in gesprek te gaan met de medewerkers van onze directie Communicatie over hoe een en ander kan worden verbeterd, zodat ook de doelgroepen waar u zich hard voor maakt de informatie tot zich kunnen nemen.

Op 20 januari jl. is in een gezamenlijk overleg met u uitgebreid stilgestaan bij de zorgen en wensen die u heeft over de communicatie rond de coronavaccinaties voor kwetsbare groepen, zoals laaggeletterden. Er is aan u toegelicht welke acties al zijn ondernomen, zoals een Steffiemodule, verschillende vertalingen van belangrijke informatie en een 'praatplaat'. Er is afgesproken dat u op korte termijn met een gezamenlijk voorstel komt over welke acties vanuit de Rijksoverheid zouden kunnen worden opgepakt, en welke punten u – al dan niet gezamenlijk of per organisatie – kunt organiseren. De directie Communicatie ziet dit plan graag tegemoet, en bespreekt dit met u in een volgend overleg.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
de directeur COVID-19 Vaccinaties

5.1.2e

5.1.2e