



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Eerste analyse privacy - Verstrekken vaccinatiebewijs aan cliënten

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 030 274 91 11
info@rivm.nl

Datum
21 januari 2021

Aan [5.1.2e], [5.1.2e], [5.1.2e]
Afgestemd met [5.1.2e], [5.1.2e], [5.1.2e]
Bijlage Interview [5.1.2e] 20-01-2021; procesflow
[5.1.2e] screenshots
mijn.rivm.nl; CLP_005 PSA Cliëntportaal v1.99

Inleiding

Voor het uitvoeren van tijdige en volledige IB & P risicoanalyses is het van belang dat er een eerste analyse wordt gemaakt met de relevante proceseigenaar binnen het CIMS. Met deze analyse wordt beoogd inzichtelijk te maken wie verantwoordelijk is voor het proces, welke verwerkingen er plaatsvinden binnen het proces en hoe de verwerkingen eruit zien. Op basis van de input die verkregen wordt uit het interview wordt het mogelijk om acties, risico's en maatregelen op het gebied van privacy verder vorm te geven.

Onderstaand volgt de eerste analyse van het proces verstrekken vaccinatiebewijs aan cliënten binnen CIMS. De analyse is gedaan op basis van een interview met de proceseigenaren/projectleiders, de gestelde vragen zijn als bijlage opgenomen.

De IB & P groep wordt gevraagd:

1. Kennis te nemen van de eerste analyse van het proces van Verstrekken vaccinatiebewijs aan cliënten;
2. De openstaande vragen zoals die volgen uit het onderdeel "Samenvatting" te beantwoorden.
3. Beoordelen welke risico's en acties in de werkplanning privacy dienen te worden opgenomen inclusief een planning;

Proces verstrekken vaccinatiebewijs aan cliënten:

Cliëntportaal: inzage in je vaccinatiegegevens bij het RIVM.

Proceseigenaar en belangrijke stakeholders:

Product owner: [5.1.2e]
Projectleider: [5.1.2e]

Doel:

Door middel van het cliëntportaal wordt de inzage in je eigen vaccinatiegegevens gefaciliteerd. Dit geldt voor zowel voor het Covid-19 vaccinatieprogramma (fase 1) als het Rijksvaccinatieprogramma (fase 2).

Scope:

Inzage verlenen in de Covid-19 en RVP vaccinaties van burgers. Tevens kan men hier verzoeken voor hun AVG rechten kwijt en wordt relevante privacy gerelateerde informatie getoond om te voldoen aan het recht op informatie. Burgers loggen middels DigiD in via mijn.RIVM.nl/vaccinaties, waarna ze hun vaccinatiegegevens kunnen inzien.

Prioriteit ligt nu bij het ontsluiten van Covid-19 vaccinatiegegevens voor de betrokkenen uit CIMS, maar op termijn komt ook een koppeling met het Rijksvaccinatieprogramma. Dan kan de burger al zijn vaccinatiegegevens via het cliëntportaal inzien.

De afdeling Communicatie van het RIVM heeft besloten dat het mogelijk blijft om via post, mail, of telefonisch een verzoek in te dienen om inzage in je dossier te krijgen. Dit proces valt echter buiten het proces cliëntportaal.

Livegang proces:

Eind maart.

Procesbeschrijving:

Niet aanwezig.

Persoonsgegevens:

De volgende persoonsgegevens worden binnen dit proces ontsloten:

- Achternaam, initialen.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Vaccinsoort.
- Streefdatum vaccinatie.
- Fabrikant vaccin.
- Batchnummer.

Betrokken leveranciers en partijen:

- **5.1.2e** doet de pen-test en de code review.
- Een nog te bepalen partij doet de Accessibility test voor slechtzienden en blinden
- Ruigrok doen de Usability test (hoe gebruiksvriendelijk is de site en is het intuïtief en begrijpelijk) voor de website.
- Signicat heeft als broker contact met Logius om DigiD aansluiting te regelen.
- De leveranciers verwerken geen persoonsgegevens in opdracht van het RIVM voor het proces cliëntportaal.
- Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan derden.

Acties en maatregelen informatiebeveiliging en privacy:

Er is geen quickscan BIO/AVG of DPIA uitgevoerd.

Registratie belangrijke besluiten:

Belangrijke besluiten in de stuurgroep worden in de stuurgroep rapportage geregistreerd. Besluiten over het project worden binnen het project vastgelegd.

Er zijn nog geen belangrijke besluiten genomen voor privacy.

Samenvatting:

Doel van de verwerking is het verlenen van inzage in vaccinatiegegevens van betrokkenen, voor zowel het Rijksvaccinatieprogramma als het Covid-19 vaccinatieprogramma. Inzage in deze gegevens wordt beoogd door het creëren van een internetportaal/clientportaal waar betrokkenen, met toegang via Digi-D, de vaccinatiegegevens kunnen inzien. Door middel van een privacy verklaring binnen het clientportaal wordt de betrokkene geïnformeerd over de verwerking van hun vaccinatie gegevens door het RIVM.

Prioriteit ligt momenteel bij het ontsluiten van Covid-19 vaccinatiegegevens voor de burger uit CIMS, maar op termijn komt ook een koppeling met het Rijksvaccinatieprogramma. Dan kan de betrokkene al zijn vaccinatiegegevens via het cliëntportaal inzien.

Inzage in vaccinatiegegevens via het cliëntportaal zal de druk op het reguliere AVG-rechten proces binnen het RIVM doen afnemen. Tevens wordt via Digi-D voldaan aan de identificatieplicht.

Wel moet de mogelijkheid voor verzoeken via andere kanalen blijven bestaan. Een verzoek via mail / telefoon of per post moet daarom ook in behandeling genomen worden. Een dergelijk verzoek dient via het reguliere rechten van betrokkene(n) proces worden behandeld.

Aandachtspunten:

- Het vaccinatiebewijs/vaccinatiepaspoort zit niet in de huidige scope.
- De privacyverklaring dient nog gerieviewed worden.
- Het voorzien van inzage in persoonsgegevens via het cliëntportaal moet aansluiten op het proces 'rechten van betrokkenen'. In dit proces moeten de openstaande actiepunten nog worden opgelost.
- Er is geen procesbeschrijving aanwezig.

De vragen die dit proces opwerpen zijn momenteel:

1. Kan de beoogde inzage via het clientportaal plaatsvinden rekening houdend met de privacywetgeving?
2. Is er een DPIA/andere risicoanalyses vereist bij dit proces?
3. Via de regiokantoren en andere communicatiekanalen kunnen er ook inzageverzoeken binnkomen, hoe wordt de identificatieplicht hier geborgd door de medewerker?

Bijlage

Interview 5.1.2e – cliëntportaal – 20-01-2021

1. Wie is proceseigenaar?

5.1.2e – projectmanager.

a. Wie zijn verder belangrijke interne stakeholders bij dit proces?

5.1.2e – product owner.

5.1.2e – opdrachtgever

2. Wanneer gaat het proces live?

Eind maart / geen vaste datum

a. Wat zijn belangrijke mijlpalen binnen dit proces en welke deadlines zitten daaraan vast?

Pen test gepland 15 februari

Code review gepland 15 februari

3. Wat is de scope van het proces?

a. Wat is het doel van het proces/verwerking?

RVP vaccinaties tonen. Uitgebreid met covid-19 vaccinaties.

b. Waar begint je proces?

Burger gaat naar RIVM.nl. Die wordt geleid naar het cliëntportaal. Vervolgens inloggen via DigiD. Extra menu items. 1 daarvan is vaccinaties → daar kan je je vaccinatie inzien. Je ziet alleen Covid-19, maar op termijn moet daar alle vaccinaties in staan (groene + gele boekje). Ook kan je zien wanneer je tweede covid-19 vaccinatie is gepland. In de toekomst ook de geplande RVP vaccinaties. Je kan ook recht op verwijdering, recht op bezwaar uitoefenen middels de verstrekte informatie. Informatie wordt getoond (5.1.2e + communicatie) op consequenties op deze rechten.

c. Waar eindigt je proces?

Maken een print van de pagina van de vaccinatiegegevens. Vaccinatiebewijs is nog steeds een politieke beslissing: knoop is nog niet doorgehakt.

d. Welk (persoons)gegevens worden precies verwerkt binnen het proces?

Verbinding met CIMS. Op moment dat DigiD binnenkomt. BSN nummer wordt herkend, daarna komen gegevens terug. Naam, achternaam, voorletters, geboortedatum, geslacht, welke vaccinaties, welk partijnummer, welke fabrikant, en welk datum worden getoond. Er wordt ook gelogd op wijziging gegevens door zorgverlener. Dit is in te zien via het Cliëntenportaal. Een logging wordt bijgehouden en opgeslagen in het dossier.

Registreren zorgverlener bij naam en toenaam, maar alleen functie wordt getoond.

e. Welke interne en externe partijen zijn betrokken?

Signicat (broker) zit er tussen → project RIVM toegang. Zij schakelen met Logius. Intern projecten. Pentest, code review en accessibility test. Wordt getest met geanonimiseerde persoonsgegevens.

4. Is er een procesbeschrijving aanwezig voor je proces?

Nee

a. Is er een data flowchart aanwezig?

Ja, bij 5.1.2e nagevraagd en aangeleverd.

b. Is er een PSA (project start architectuur) opgesteld?

Ja. Aangeleverd door 5.1.2e

c. Zo nee, wie kunnen we dan benaderen om ons te voorzien van de juiste input?

5.1.2e

Zijn er relevante (stuurgroep)besluiten genomen binnen het proces die nuttige informatie hebben op het gebied van privacy?

Nee

5. Is er een quick scan AVG of een quick scan BIO gedaan?

Nee

a. Is er reeds een uitgebreide privacy risico analyse (DPIA) of een IB&P analyse op het proces gedaan? Zo ja, ontvangen we graag de input.

Nee

6. Zijn er al andere vragen gesteld aan de privacy officers / privacy coördinatoren die betrekking hebben op je proces? Zo ja, dan ontvangen we die graag.

- 5.1.2e Iemand die kan verklaren, zwart op wit, dat wat we bouwen mag volgens privacy/wetgeving/alleswatbezwaarlijkzoukunnenzijn. Ik zoek een helder **ja** of **nee** en dit dan zwart op wit.
- 5.1.2e Iemand die mij vertelt wat we nu moeten doen qua testen/scans/etc; wel of niet DPIA (of is die nou al wel of niet gedaan?), BIO quickscan?
- 5.1.2e Maar Communicatie geeft aan dat de overheid DigiD niet kan verplichten en dat contact met het regiokantoor ook tot een antwoord moet komen. Hoe borgt de medewerker dan de identificatie van deze burger?

7. Zijn er op dit moment openstaande acties op het gebied van privacy / informatiebeveiliging? Zo ja, wat zijn de acties en bij wie staan die uit?

Zwart op wit willen hebben of cliëntportaal door mag gaan. Zorgverlenersportaal is gekilld door privacy door iemand van de stuurgroep.

8. Is deze verwerking opgenomen in het Register van Verwerkingen?

Geen idee

9. Zijn er andere partijen of leveranciers bij het proces betrokken?

Sogeti voor pentest, code review ook, accessibility test wordt uitgezet.

Ruigrok doet toegankelijkheidstest voor de website.

Signicat voor DigiD.

a. Is duidelijk beschreven wat deze partijen / leveranciers doen binnen het proces?

Ruigrok loopt via communicatie. Sogeti is via de mantel.

b. Worden persoonsgegevens met deze partijen uitgewisseld? Zo ja, is er hiervoor een (verwerkers)overeenkomst gesloten? Of zijn er andere privacy afspraken gemaakt?

Worden geen persoonsgegevens verwerkt.

c. Zijn deze verwerkers getoetst op een accuraat beveiligingsniveau?

Weet ik niet

10.Hoe verloopt het vaststellen van de mogelijke risico's, het bepalen van de juiste maatregelen en het risico acceptatie binnen het proces?

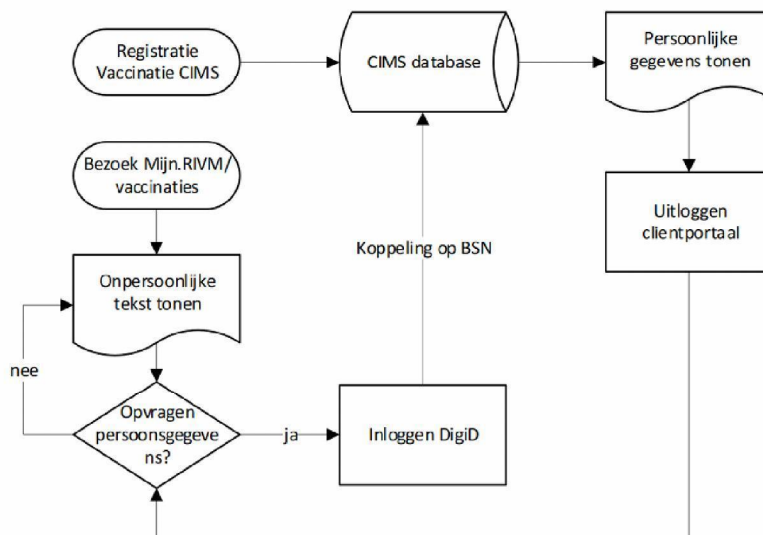
Risicolog voor de stuurgroep (maar gebeurt niets mee). Verder worden risico's besproken in de stuurgroep en waar gevraagd actie op ondernomen.

11.Hoe worden besluiten en belangrijke wijzigingen binnen het proces geregistreerd? Valt achteraf te verantwoorden welke besluiten zijn genomen?

Besluiten in de stuurgroep worden vastgelegd in de stuurgroeprapportage. Besluiten over scoping wordt binnen het project vastgelegd.

Bijlage

Procesflow en screenshots websites



The screenshot shows the RIVM website interface. At the top, there is a navigation bar with 'RIVM De zorg voor morgen begint vandaag', 'Mijn vaccinaties', 'Contact', and 'Vragen'. Below this, the main content area is titled 'Veelgestelde vragen' and 'Welkom: D. Janssen'. There are several expandable sections for frequently asked questions, such as 'Hoe kan ik mij uitschrijven uit MijnRIVM - vaccinaties?', 'Wat gebeurt er met mijn gegevens?', 'Waarom staat mijn coronavaccinatie niet in het overzicht?', 'Wat is MijnRIVM - vaccinaties?', 'Hoe werkt het portaal?', and 'Ik heb een uitnodiging voor een onderzoek ontvangen. Hoe zit dat?'. On the right side, there is a 'Snel naar' (Quick links) section with links for 'Vaccinatieplanning', 'Vaccinatiegegevens', 'Toevolgen vaccinatie', 'Tonen intake dossier bij RIVM', and 'Tonen geschiedenis RIVM berichten'. At the bottom, there is a 'Talen' (Languages) section with options for 'Nederlands' and 'English'.

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

Home - Contact

Contact

Welkom: **D. Janssen**

Wat nu met uw vraag over uw overzicht met vaccinaties, of bijvoorbeeld het RIVM vaccinatieprogramma of het coronavaccin?

Kijk dan eens bij de [vaccinatieplanning](#). Daar vindt u antwoord op de meest gestelde vragen.

Staat uw vraag er niet bij, maar wilt u een email met details sturen? Het is dan mogelijk om uw vraag en uw telefoonnummer, wel geven dan zo snel mogelijk antwoord.

[E-mail sturen](#)

Snel naar

- [Vaccinatieplanning](#)
- [Vaccinatiegegevens](#)
- [Toevoegen vaccinatie](#)
- [Tonen inzage dossier bij RIVM](#)
- [Tonen gestuurde RIVM berichten](#)

Talen

Nederlands
English

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

Home - Mijn vaccinaties - Inzage dossier

Inzage dossier

Welkom: **D. Janssen**

Uw vaccinatiegegevens zijn strikt vertrouwelijk.

Een zorgverlener mag alleen uw vaccinatieoverzicht raadplegen als daar een goede reden voor is.

Bekijk hier welke externe zorgverlener informatie over uw dossier heeft ontvangen.

Overzicht inzage dossier

Datum informatieverzoek		12-12-2020	
Medewerker	RIVM medewerker	Functie	Jeugdverpleegkundige
Soort informatieverzoek	Geplande vaccinatie	Aanvraag	Medium
Datum informatieverzoek		30-06-2018	
Medewerker	RIVM medewerker	Functie	Jeugdverpleegkundige
Soort informatieverzoek	Geplande vaccinatie	Aanvraag	Medium
Datum informatieverzoek		15-05-2012	
Medewerker	RIVM medewerker	Functie	Jeugdverpleegkundige
Soort informatieverzoek	Geplande vaccinatie	Aanvraag	Medium

Talen

Nederlands
English

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

Home - Mijn vaccinaties - Toevoegen vaccinatie

Toevoegen vaccinatie

Welkom: **D. Janssen**

Het kan enkele dagen duren voordat uw vaccinatie in het overzicht staat. Staat uw vaccinatie nog steeds niet in het overzicht? Dan heeft u daar misschien geen toestemming voor gekregen van de arts of GGD die u heeft gevaccineerd. U kunt hier uw vaccinatiegegevens checken, zodat het daar nog wordt opgenomen in uw overzicht. Bijeen komen, welke wordt de registratie na beoordeling toegevoegd aan uw overzicht.

Wilt u hier dat de vaccinatie wordt opgenomen in uw overzicht? Samen dan voor meer informatie over uw vaccinatie contact op met arts of GGD waar u de prik heeft gekregen.

[E-mail sturen](#)

Snel naar

- [Vaccinatieplanning](#)
- [Vaccinatiegegevens](#)
- [Toevoegen vaccinatie](#)
- [Tonen inzage dossier bij RIVM](#)
- [Tonen gestuurde RIVM berichten](#)

Talen

Nederlands
English



RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

[Mijn vaccinaties](#) • [Contact](#) [Vragen](#)

D. Janssen

Home > [Mijn vaccinaties](#) > [Mijn vaccinatiegegevens](#)

Mijn vaccinatiegegevens

Persoonsgegevens

Initialen: D.
 Achternaam: Janssen
 Geboortedatum: 15-08-2005
 Geslacht: V

Filteren

- Alle
 COVID vaccinaties
 Rijksvaccinatieprogramma

Overzicht vaccinaties

Naam	Batchnr.	Datum	Fabriek
Covid	1254PP953M	08-01-2021	Pfizer
DKTP	4209M875	18-12-2020	Labster
DMR	CF6453MX	05-09-2020	TechX
Pneu	98MB6	02-12-2019	Koktech
HPV	XX9993X	30-03-2018	Tetri

Staat uw coronavirus niet in het overzicht?

- Het kan enkele dagen duren voordat uw vaccinatie in het overzicht is set.
 - Misschien heeft u geen toestemming gegeven voor interactie met het RIVM aan degen die u genes heeft heeft.
- Wilt u dit het hier ook kunt te staan, dan kunt u uw vaccinatie registratie en de gegevens van de vaccinatie via dit [portaal](#) maken.

De om of COVID die u heeft geaccordeerd kan a meer informatie geven over uw vaccinatie.

Snel naar

- [Vaccinatieplanning](#)
- [Vaccinatiegegevens](#)
- [Toevoegen vaccinatie](#)
- [Tonen inzage dossier bij RIVM](#)
- [Tonen gestuurde RIVM brieven](#)

Gebruikte afkortingen

D	Difterie
K	Kinkhoest
T	Tetanus
P	Polio
HD	Hoempvlu influenza type b
HebB	Hepatitis B
Pneu	Pneumokokken
B	Bof
M	Mazelen
R	Rodehond
Mes	Merleskoekken
HPV	Humaan Papillomavirus
Covid	Coronavirus

Talen

Nederlands
 English

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

Mijn vaccinaties - Contact - Vragen

Home > Mijn vaccinaties > Mijn vaccinatieplanning

Mijn vaccinatieplanning

Persoonsgegevens

Initialen: D
 Achternaam: Janssen
 Geboortedatum: 13-09-2005
 Geslacht: v

Geplande vaccinaties

Vaccinaties die u al had kunnen halen

Vaccinaant	Streefdatum
DKTP-4	03-02-2010
Hib-6	06-07-2011
Procu-4	26-11-2014

Vaccinaties die u nu kunt halen

Vaccinaant	Streefdatum
MM-1	18-03-2021
MM-2	24-03-2021

Vaccinaties die u later kunt halen

Vaccinaant	Streefdatum
DKTP-5	28-02-2021
MM-3	18-06-2021
DTP-6	28-07-2021

Als er nog een vaccinatie in de planning staat, kunt u nog wel zelf bij de huisarts of een wijkzuster een afspraak voorzette haart krijgen.

Snel naar

- Vaccinatieplanning
- Vaccinatiegegevens
- Toeslagen vaccinatie
- Tonen inzage dossier bij RIVM
- Tonen gestuurde RIVM brieven

Gebruikte afkortingen

- D: Difterie
- K: Kinkhoest
- T: Tetanus
- P: Polio
- MM: Mumps, rubella, influenza type A
- MM-1: Mumps 1
- MM-2: Mumps 2
- Procu: Pertussis/cokken
- B: Bif
- MM: Mumps
- R: Rotavirus
- MM: Mumps/cokken
- MM: Mumps/Papillomavirus
- COVID: Coronavirus

Talen: Nederlands, Engels

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

Mijn vaccinaties - Contact - Vragen

Home > Vaccinatieplanning > Vaccinatiegegevens

Mijn vaccinatiegegevens

Upladen vaccinatiebewijs

Tonen inzage dossier bij RIVM

Tonen gestuurde RIVM brieven

We

Bekijk met het overzichten van alle vaccinaties die u heeft gehad en de vaccinaties die voor u ingesloten zijn. Staat uw vaccinatie niet in het overzicht? Misschien heeft u dan geen toestemming gegeven voor uitwisseling met het RIVM van gegevens die u ergens heeft gegeven, als u dat toch ook wilt, is er een knop die kunt u uw vooraf ingestelde toestemming met de gegevens van de vaccinatie mailen.

Klik op de button om uw vaccinatiegegevens in te zien.

Mijn vaccinatiegegevens

Meer informatie over:

- Musculairdystrofieprogramma
- COVID-vaccinatie
- Balansvaccinatie
- Streefdatum

Snel naar

- Vaccinatieplanning
- Vaccinatiegegevens
- Toeslagen vaccinatie
- Tonen inzage dossier bij RIVM
- Tonen gestuurde RIVM brieven

Talen: Nederlands, Engels

 **RIVM** Adviesbureau voor volksgezondheid en milieu
 Adviesbureau voor volksgezondheid
 Adviesbureau voor milieugezondheid
 Adviesbureau voor voedselveiligheid

Nederlands English

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

[Vragen](#)

MijnRIVM - vaccinaties

Heeft u pas een coronavaccinatie gekregen? Of krijgt u binnenkort uw tweede vaccinatie? En heeft u toestemming gegeven om uw gegevens te delen met het RIVM? Dan start deze informatie in MijnRIVM – vaccinaties.

In het portaal staat:

- Welke coronavaccinatie u heeft gekregen
- Of en wanneer een tweede vaccinatie gegeven mag worden

Binnenkort kunt u hier ook terecht voor het overzicht van leerlijnen naar het [Bijlagevaccinatieoverzicht](#). Voor een overzicht van uw huidige vaccinaties kunt u contact opnemen met de arts of GGD die de prik heeft gegeven.

[Bijlagen met DigID](#) [?](#)

Talen

Nederlands
 English

 **RIVM** Adviesbureau voor volksgezondheid en milieu
 Adviesbureau voor volksgezondheid
 Adviesbureau voor milieugezondheid
 Adviesbureau voor voedselveiligheid

Nederlands English

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

[Mijn vaccinaties](#) [Contact](#) [Vragen](#)

[Home](#) > [Veelgestelde vragen](#) > [Uitschrijven](#)

Uitschrijven registratie MijnRIVM

Welkom: D. Janssen

De gevolgen van uitschrijven bij MijnRIVM:

- Bij bereiding van het coronavirus SARS-CoV-2 krijgt u met snel of automatisch een passend aanbod ter bescherming aangeboden.
- Omdat uw vaccinatiegegevens niet bekend zijn, ontzegt u mogelijk een (onterecht) aanbod voor een vaccinatie.
- Het is niet meer mogelijk dat wij een kopie van uw vaccinatiepassticket aan uw huisarts versturen.
- Als er achteraf een probleem met een bepaalde vaccinatie blijkt te zijn, krijgt u dit niet snel of automatisch te horen.

Waarom? Uitschrijven uit deze registratie betekent niet dat u in dit portaal niet meer gevonden wordt middels de DigID knop. Deze knop heeft algemene informatie op basis van de DigID registratie. Voor het welzijn van de vaccon is het belangrijk om te weten wie welke vaccinatie hebben en wanneer. Deze informatie blijft behouden. De koppeling tussen uw persoonsgegevens en uw vaccinatiegegevens wordt verwijderd. Wij kunnen niet meer zien hoe deze vaccinatie heeft gekregen. Ook uw persoonsgegevens die aan deze vaccinatiegegevens gekoppeld waren, worden verwijderd.

Wilt u zich later uitschrijven? Stuur een email door op de knop te drukken.

[E-mail sturen](#)

Snel naar

- [Vaccinatieplanning](#)
- [Vaccinatiegegevens](#)
- [Toevoegen vaccinatie](#)
- [Tonen inzage dossier bij RIVM](#)
- [Tonen gestuurde RIVM brieven](#)

Talen

Nederlands
 English