

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted] [redacted]
Sent: Fri 2/19/2021 4:49:01 PM
Subject: RE: Call centrum en AstraZeneca.
Received: Fri 2/19/2021 4:49:02 PM

Hoi [redacted]

Beknopt is onderstaand opgenomen in opnames vandaag.

Videonieuwsbericht gaat maandag aan de slag met montage hiervan. Het doel is om dinsdag online te kunnen.

Groeten,

[redacted]

5.1.2i

From: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: vrijdag 19 februari 2021 12:54
To: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: FW: Call centrum en AstraZeneca.

En zie ook nog onderstaande ter info met een advertentietekst die gaat worden ingezet.

Gr [redacted]

From: [redacted] ([redacted]) < [redacted]@minvws.nl >

Sent: vrijdag 19 februari 2021 12:52

To: [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; Bureau Stuur < [redacted]@bureaustuur.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@minvws.nl >; [redacted] < [redacted]@minvws.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@rivm.nl >; [redacted] < [redacted]@rivm.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >

Subject: RE: Call centrum en AstraZeneca.

Beste allen,

Wellicht al bekend, maar hierbij wat onze publieksvoorlichting rondom AstraZeneca doet.

Groet,

[redacted]

Website

Op de website hebbe we een tekst over de werkzaamheid, [Beschermt een coronavaccin ook als het bijvoorbeeld 60% of 95% werkzaam is? | Rijksoverheid.nl](#)

Advertentie in landelijke kranten

Effectief vaccin tegen ernstige klachten

Het AstraZeneca-vaccin levert een belangrijke bijdrage aan het onder controle krijgen van het coronavirus. Het verlaagt de kans om ziek te worden door de gewone coronavariant met 60%. Bovendien beschermt dit vaccin goed tegen ernstige ziekteverschijnselen, waardoor minder mensen met corona in het ziekenhuis terechtkomen.

Filmpjes en social posts

- Volgende week nieuwe filmpjes van [redacted] (Amsterdam UMC) waarin zij onderwerpen rond de vaccins uitlegt. Daarin komt ook effectiviteit van AstraZeneca aan de orde.
- En zijn er social posts in de maak waarin goed wordt uitgelegd dat je nog wel besmet kan raken maar dat de kans bijna 100% is dat je minder ernstige klachten hebt na vaccinatie, ook na vaccinatie met AZ.
- Het RIVM maakt ook een filmpje hierover.

Van: [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >

Verzonden: vrijdag 19 februari 2021 11:29

Aan: Bureau Stuur < [redacted]@bureaustuur.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@minvws.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@rivm.nl >; [redacted] < [redacted]@minvws.nl >; [redacted] < [redacted]@rivm.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >; [redacted] < [redacted]@ggdghor.nl >

Onderwerp: Call centrum en AstraZeneca.

Beste allemaal,

Ik begreep dat in overleg GGD, RIVM en VWS van woensdagavond de wens was uitgesproken om een woordvoeringslijn te hebben nav drukte van met name de eerste dagen van deze week. Bijgaand deze lijn.

Daarnaast nog een signaal voor RIVM en VWS. Bij inplannen vaccinatieafspraken komt het voor dat mensen geen afspraak maken als ze horen dat men AstraZeneca krijgt. Ik weet dat in communicatiemiddelen door jullie al aandacht besteed wordt dat AstraZeneca een prima vaccin is. Zouden jullie in woordvoering wellicht ook nog 'public health' argument kunnen toevoegen? Je vaccineert niet alleen voor jezelf.

Groeten [redacted]

Woordvoeringslijn nav drukte call centrum afgelopen week

- Op dit moment wordt het tempo van vaccineren voortdurend versneld. Daarbij worden het aantal vaccinatie locaties maar ook de capaciteit van het call centrum voortdurend vergroot.
- Dagelijks bellen nu rond de honderdduizend mensen naar het call centrum over vaccineren.

- Ondanks het forse opschalen was het call centrum de afgelopen week niet altijd even goed bereikbaar. Daarbij hielp de code rood niet. Daardoor moesten tienduizenden afspraken verplaatst worden. Geannuleerde afspraken van vorige week zijn vorige week zo goed als ingelopen.
- Met name overdag op momenten dat uitnodigingen bij mensen op de mat vielen om een afspraak te bellen was het erg druk.
- Wanneer mensen er niet doorheen komen, wordt geadviseerd om het op een ander moment nog eens te proberen. Bijvoorbeeld aan het begin van de dag of aan het begin van de avond.
- Omdat het aantal vaccinaties de komende periode alleen nog maar gaat toenemen, wordt de capaciteit verder vergroot. Ook wordt het systeem waar de call centrum medewerkers mee werken nog gebruiksvriendelijker gemaakt. Met de regio's is voortdurend afstemming hoe zo goed mogelijk afspraken ingepland kunnen worden waardoor beschikbaar vaccin zo snel mogelijk gebruikt kan worden.
- DE GGD is erg blij dat het inmiddels dagelijks 30.000 mensen vaccineert en ook de komende weken voortdurend zo snel mogelijk beschikbaar vaccin zo snel mogelijk kan gebruiken.
- Mensen die de afgelopen dagen niet direct een afspraak konden maken, maar wel een uitnodiging hebben ontvangen hoeven zich geen zorgen te maken. Voor iedereen die nu een uitnodiging heeft gekregen is er plek.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.